

# 面向全渠道零售商的 身份管理



## 在各个渠道打造个性化购物体验 and 可见性，以实现更大价值并提高品牌忠诚度。

消费者对于跨多个渠道的购物有着很高的期望。精明的在线购物者希望获得与在实体零售店购物时一样的个性化服务，还希望无论使用哪种设备进行购物都可获得同样出色的体验。

对于希望与购物者建立可信赖的数字关系的企业来说，客户身份和访问管理 (CIAM) 解决方案是提供个性化的全渠道体验来提高收入和品牌忠诚度的关键所在。

Akamai Identity Cloud 提供实时身份管理、身份安全和身份激活功能，旨在使购物者在互联的数字世界随时随地都能获得无缝、安全的体验，同时为品牌和零售商提供关于客户的深入见解。



### 吸引客户

借助已被证实能够提高转化率和改善客户体验的全渠道注册和访问管理解决方案，在所有数字资产中轻松获取和识别客户。

- 利用社交登录和单点登录简化购物者注册过程
- 利用人口统计数据 and 行为数据全方位了解客户
- 通过客户喜好管理建立更良好的关系



### 获得关于购物者的新见解

将人口统计数据与行为和个人喜好方面的见解相结合，用以了解消费者与实体店和在线商店的互动情况。集中管理身份，以便更全面地解读客户数据，从而帮助提高品牌忠诚度。

- 利用客户身份数据改善客户体验
- 从报告工具和细分数据中获得新见解
- 借助客户之旅分析提高转化率



## 连接技术堆栈

Identity Cloud 为零售商提供集中、可用、安全的客户数据。我们与您携手合作，将客户资料数据集成到您的技术堆栈中，并向您的整个生态系统提供实时客户数据。

- 借助可与您的技术堆栈无缝集成的平台简化客户资料管理
- 与应用程序和数字资产共享实时客户资料数据，打造个性化的全渠道体验
- 受益于通用身份的单一来源视图



## 保护客户数据

利用全面的身份验证、访问管理和数据管理功能保护品牌声誉。Identity Cloud 遵循 CIAM 行业非常严格的安全和隐私最佳实践。

- 通过实时欺诈分析帮助防范欺诈性访问
- 通过同意生命周期管理支持 GDPR 合规
- 通过严格的数据管理和范围访问控制降低风险
- 借助我们的客户服务门户简化用户配置和支持



提高 1.5 倍  
电子邮件  
获取率



提高 9 倍  
移动  
应用程序使用量



提高 4 倍  
优惠券  
下载量

### CASE STUDY:

#### Retailers Get Results With Identity Cloud

借助 Identity Cloud，一家创新的杂货零售商成功简化客户资料管理并提高客户忠诚度。



每月注册量

3,750

提高  
4.7 倍

800



Akamai 为全球的大型企业提供安全的数字化体验。Akamai 的智能边缘平台涵盖了从企业到云端的一切，从而确保客户及其业务获得快速、智能且安全的体验。全球顶级品牌依靠 Akamai 敏捷的解决方案扩展其多云架构的功能，从而实现竞争优势。Akamai 使决策、应用程序和体验更贴近用户，帮助用户远离攻击和威胁。Akamai 一系列的边缘安全、Web 和移动性能、企业访问和视频交付解决方案均可由优质客户服务、分析和全天候监控提供支持。如需了解全球顶级品牌信赖 Akamai 的原因，请访问 [www.akamai.com/cn](http://www.akamai.com/cn)，或者扫描下方二维码，关注我们的微信公众号。您可访问 <https://www.akamai.com/cn/zh/locations.jsp>，寻找全球联系信息。发布时间：2019 年 5 月。



扫码关注，获取最新 CDN 前沿资讯