

# 媒体分析

这种综合分析可测量在线视频性能和观众行为



在线观众希望在任何地点的任何设备上都能够即时访问视频内容，获得无中断的观看体验。缓慢的启动时间、低分辨率的视频和重新缓冲等影响观看体验的问题，会造成观众参与度下降、放弃率攀升、品牌认知薄弱和返回网站的可能性降低。视频质量、性能一致性和业务成果之间存在密切关联，问题已经不容忽视。

从质量和参与度方面了解观众的在线观看体验，能够帮助您更加主动地洞察企业的运营状况。充分了解视频性能质量对于发现有关观众的关键见解十分重要，这进一步又会影响长期的业务可行性。

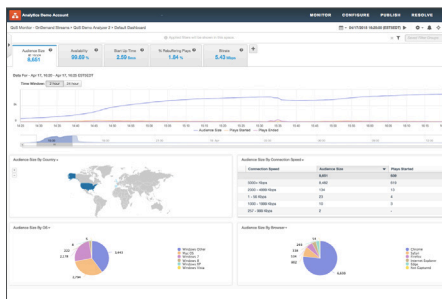
Akamai 网络上流经的数据量在全球首屈一指，并且我们在支持客户的全球媒体活动方面拥有 20 年的丰富经验。这使我们能够可靠地处理海量数据，同时深刻地洞察影响视频体验的关键质量参数。我们利用这种专业知识构建了自己的分析产品。

## 获取对视频性能和观众行为的深刻洞察

Akamai Media Analytics 是一款基于云的自助服务解决方案，通过监控为媒体业务决策提供支持的重要指标，提供对在线视频性能、体验质量以及观众行为的可见性。Media Analytics 包括两个关键模块，可提供吸引、保留、跟踪在线观众和实现盈利所必需的数据和见解，帮助内容提供商洞察其业务发展情况。

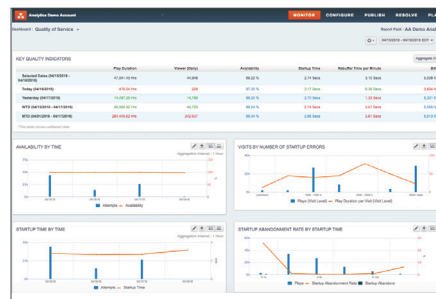
**Quality of Service (QoS) Monitor** 提供实时监控和深入诊断功能，通过启动时间、重新缓冲率、观众规模、比特率、可用性和错误等关键指标，全面了解视频流的质量和性能。

### Quality of Service (QoS)



**Audience Analytics** 全面概述了观众观看视频内容时观众行为的关键趋势。可自定义的业务摘要和服务质量控制面板展示了影响视频体验的各种因素。

### Audience Analytics



## 挑战

- 缺乏对视频业务的可见性，难以让观众提供质量最高的观看体验或根据需要采取纠正措施。
- 对观众内容参与度的了解有限，限制了优化视频业务的能力。
- 因缺乏对视频性能的了解，无法跨多种最终用户设备提供一致的高质量观看体验。
- 对影响视频质量和观众行为的重要趋势和关键指标了解不充分。

## 好处

- 实时监控视频流并优化视频性能，为直播活动、全天候线性直播业务或点播流媒体提供最佳体验。
- 凭借对视频性能和观众内容参与度的洞察，通过观众盈利并促进业务发展。
- 跟踪和优化视频性能，通过与多个在线播放器集成，跨多种设备提供最佳观看体验。
- 通过摘要控制面板和可自定义的报告，了解并分享对内容分发和观众参与度的洞察和关键趋势。

# 媒体分析

## 功能概述

### 指标

跟踪超过 50 项默认指标，以追踪观众参与度（如观众人数、访问次数和播放时长）和视频流性能（如比特率、丢帧和连接速度），从而获取对在线观看体验质量的深刻洞察。

### 维度

利用从互联网服务提供商 (ISP) 和地理位置到操作系统和播放器域的各种视频维度，细分、筛选和分组数据，从而获取额外的洞察。根据您的业务需要或分类要求，使用以上各值跟踪自定义信息。

### 报告

访问标准控制面板查看业务摘要和服务质量的整体概述，或方便地构建符合您的业务要求的补充自定义控制面板和报告。报告以各种可视格式提供，并可进行多种格式的下載，同时可安排定期报告通知。

### REST API

利用 REST API 在各种内部和外部应用程序和工作流工具中管理和灵活利用您的 Media Analytics 数据，满足您特定的业务和报告需求。

### 媒体平台支持

Media Analytics 支持多种播放器环境（iOS 应用程序、Android、Xbox、HTML5、Roku）、在线媒体格式和平台（Adobe Flash、iOS、Silverlight）和在线视频内容类型（直播活动、点播视频和全天候直播流）。



与我们的网络合作伙伴和 Akamai 一起，我们证明了无论您的观众群有多大或多小，我们都能为观众量身定制采用前沿技术的解决方案，最重要的是，我们支持对所有媒体的轻松访问。”

– Mark Lobwein,  
eMedia Network 执行董事长



作为全球规模最大、最受信赖的云交付平台，Akamai 可帮助其客户更轻松地在任何设备上随时随地交付最出色、最安全的数字化体验。Akamai 的大型分布式平台拥有无与伦比的规模，在 130 个国家/地区部署了超过 200,000 台服务器，为客户缔造超凡性能和卓越威胁防护。Akamai 提供涵盖 Web 和移动性能、云安全、企业访问和视频交付解决方案的产品组合，并通过出色的客户服务及全天候监控提供支持。如需了解顶级金融机构、电子商务领先企业、媒体和娱乐提供商以及政府机构为何如此信赖 Akamai，请访问 [www.akamai.com](http://www.akamai.com) 或 [blogs.akamai.com](http://blogs.akamai.com)，或者扫描下方二维码，关注我们的微信公众号。您可以在 [www.akamai.com/cn/zh/locations.jsp](http://www.akamai.com/cn/zh/locations.jsp) 上找到我们的全球联系信息，或者致电 877-425-2624。发布时间：2018 年 4 月。



扫码关注，获取最新 CDN 前沿资讯