

OTA 更新

面向全球互联车辆和物联网设备的安全无线更新



“车联网”¹是汽车行业一次真正的技术飞跃。尽管软件正在重塑制造商设计和建造产品的方式，但事实证明，要通过下载保持软件处于最新状态是一个艰巨的挑战。软件更新可以增加新功能、修复漏洞和解决技术问题，但更重要的是，可以维护设备的安全性（这里指汽车的安全性）。于是，挑战就成为：**如何以快速、有效又安全的方式，将多次更新无线传送到全球范围内的数百万辆汽车中？**

随着车内互联系统数量的增长，提供持续更新所需的操作和基础设施也成倍增长。召回或软件设计中的缺陷可能对制造商造成重大的财务影响。部署一次更新的速度越快，降低成本、保持品牌形象、避免召回、保持客户满意度（这是最重要的）的可能性就越高。

Akamai 与领先的汽车制造商和空中下载技术提供商合作，改进互联汽车的应用程序和更新，助力实现及时、可靠和安全的更新运行方式。

当前支持车联网所面临的挑战

通过空中下载技术向多种汽车系统分发软件更新，为汽车制造商带来了诸多挑战：

- 如果无法以无缝和可预测的方式分发软件更新，设计创新将会减缓。
- 面对数十万家经销商和数百万辆汽车，要为每一款汽车完成更新活动可谓难上加难。
- 由于保修问题不能总是及时解决，客户可能会对车辆产生不满。
- 外部威胁会试图拦截未受到保护的下载，这可能对制造商造成挑战和风险。
- 建立一个支持全球扩张、速度快和安全性强的网络远远超出其核心功能，而且成本高、效率低、难度大。
- 要在人口稠密的地区使用蜂窝网络，并使流量保持在签约的级别之内，这需要强大且可扩展的网络。
- 与使用 OTA 相比，如果必须到经销商更新汽车，车辆的保修成本会显著增加。

Akamai 的 OTA 更新解决方案

OTA 更新让物联网设备制造商、汽车 OEM、应用程序开发和服务提供商都能简单、安全地管理软件更新活动，实现轻松交付。Akamai 的全球云网络性能卓越、运行可靠、安全、可扩展，并且接近蜂窝网关，距离 90% 的互联网用户仅单个跃点，能够跨所有类型的网络简单、快速地交付软件更新。

业务收益

客户可以期待实现以下部分或全部好处：

- 提供可靠性、性能、安全性，并为负责执行软件升级的物联网团队提供深入见解。
- 减少/消除针对汽车或物联网设备的服务中心访问或服务台来电次数，从而降低保修/召回成本。
- 减少完成复杂的大型文件传输活动的工作量，加快完成速度。
- 迅速执行更新，减少软件版本支持、费用和复杂性。
- 按需扩展，通过 Akamai 全球分布式平台，满足数量日益增长的设备、软件更新和地理位置需求。
- 采用双向验证和其他类型的验证减低安全风险，客户可以选择并定制自己的托管 TLS 环境，包括 TLS 版本和密码套件。
- 采用经验证的 API 系统集成，简化更新活动的工作流程。
- 提供每台设备或每辆汽车的详细实时报告，涵盖下载完成量、网络性能和其他内容。
- 能够为网络运营商提供全球 IP 地址的有限集合，以便适当收取蜂窝数据使用费，并相应调整白/黑名单。
- 完全兼容 Akamai 安全产品，实现多个级别的额外保护。

¹<http://www.businessinsider.com/internet-of-things-connected-smart-cars-2016-10?IR=T>

OTA 更新

用例

它能无线交付大型文件，并且还提供吞吐量来补充蜂窝网络流量级别的不足。

- 固有的移动性（汽车可能并不会总是在强信号覆盖范围内）
- 电源管理（更新仅在汽车行驶或启动时进行）

稳健的响应式更新配置系统可解决漏洞问题

- 双向验证，保证服务器和汽车之间的安全通信
- 与命令/控制集成的授权/验证过程

取代内部服务/软件召回过程

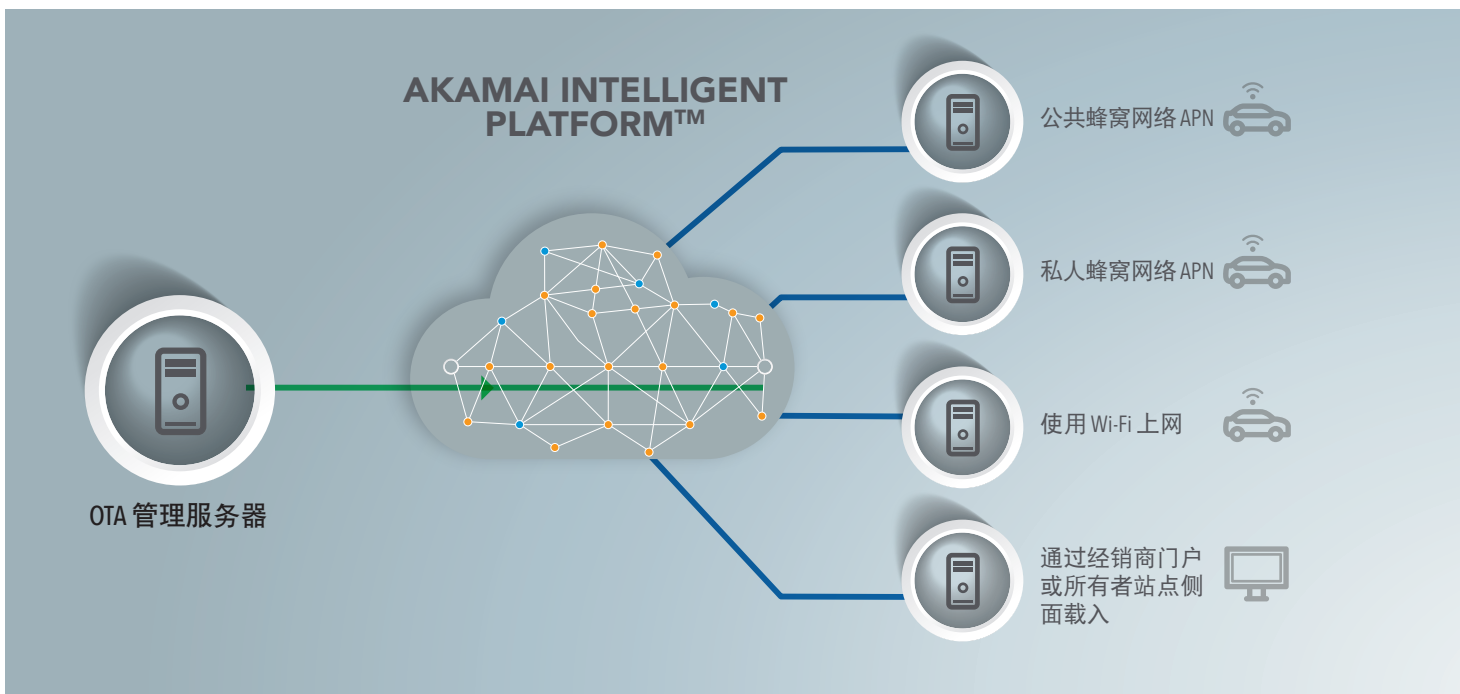
- OTA 汽车更新不仅可以为客户免去下载更新和造访经销商的麻烦，还可以大幅减少整个行业的成本
- 借助久经考验、可靠、可信的全球内容交付方式，保护收入、客户忠诚度和品牌价值

轻松消除可靠性和可扩展性挑战

- 为整个产品线和所有地理位置的成千上万辆汽车启用 OTA 更新，并大幅提高完成率
- 能够即时为汽车引入新功能

主要特色

- 全球化、可扩展且安全的网络，可以满足任何地方、任何设备的峰值需求
- 90% 的互联网用户距离 Akamai 平台仅单个跃点
- 按车辆计价的简易定价模式，为服务站提高灵活性
- 多层安全机制，包括灵活的 SSL/TLS 程序和双向验证
- 蜂窝流量计费路由、支持和分析
- 通过自助服务门户，可以查看活动进度和确认下载
- 报告：显示综合活动数据的直观报告，涵盖每辆汽车、每个型号或每个地理位置的详细信息



Akamai 生态系统

Akamai 使得互联网变得快速、可靠和安全。我们的综合解决方案基于全球分布式 Akamai Intelligent Platform™ 构建，通过统一且可自定义的 Luna Control Center 进行管理以获得可见性和控制，并由专业服务专家提供支持，这些专家可帮助您轻松启动和运行解决方案，随着您的战略发展激发创新。



作为全球规模最大、最值得信赖的云交付平台，Akamai 可帮助其客户更轻松地任何设备上随时随地交付最出色、最安全的数字体验。Akamai 的大型分布式平台拥有无与伦比的规模，在 130 个国家/地区部署了超过 200,000 台服务器，为客户缔造超凡性能和卓越威胁防护。Akamai 将 Web 和移动性能、云安全、企业访问和视频交付解决方案组合在一起，并通过出色的客户服务及全天候监控提供支持。如需了解顶级金融机构、电子商务领先企业、媒体和娱乐提供商以及政府机构为何如此信赖 Akamai，请访问 www.akamai.com/cn 或 blogs.akamai.com，或者扫描下方二维码，关注我们的微信公众号。您可以在 <https://www.akamai.com/cn/zh/locations.jsp> 上找到我们的全球联系信息，或者致电 877-425-2624。发布时间：2017 年 12 月。



扫码关注•获取最新CDN前沿资讯