

# Download Delivery

Erstklassige Bereitstellung dateibasierter Inhalte über das globale Content Delivery Network (CDN) von Akamai



Endnutzer erwarten reibungslose Downloaderlebnisse, die eine Kombination aus schnellen Downloads und nahezu sofortigen Updates erfordern. Eine effektive und zuverlässige Inhaltsverteilung und Downloadstrategie ist entscheidend für die Maximierung von Download-Abschlussraten, Kundenzufriedenheit und Umsatz – egal, ob Nutzer Software, Anwendungen, Spiele oder einen Sicherheitspatch herunterladen.

Durch die steigende Zahl der weltweiten Nutzer, immer größere Dateien und Spitzenbelastungen über dem täglichen Durchschnitts-Traffic wachsen die Herausforderungen der Online-Inhaltsbereitstellung stetig. Diese Probleme anzugehen und Inhalte auch bei hoher Nachfrage zuverlässig bereitzustellen, ist keine leichte Aufgabe, insbesondere wenn die Kundenzufriedenheit entscheidend ist.

Sie können hierzu eine interne Lösung nutzen oder sich mit einem bewährten Partner zusammenschließen, der Sie unterstützt. Interne Lösungen müssen die Herausforderungen meistern, die mit der Nutzung des Internets als Bereitstellungsplattform einhergehen, darunter Latenzen, Überlastung und andere Engpässe. Diese können zu negativen Erlebnissen und unzureichenden Abschlussraten führen und so den Ruf Ihrer Marke und Ihren Umsatz gefährden. Darüber hinaus verursachen selbst funktionierende interne Lösungen hohe Verwaltungskosten und bieten in Zeiten mit geringer Nachfrage viel zu viel Kapazität (sofern ausreichend Kapazität für Zeiträume mit hohem Traffic eingeplant wurde).

## Die Wahl des richtigen Partners

Mit mehr als 18 Jahren Erfahrung kennt Akamai im Gegensatz zu vielen anderen Anbietern die Anforderungen der Branche und entwickelt Lösungen, die genau diese Anforderungen erfüllen. 2016 stellte allein die Akamai Intelligent Platform™ über 55 Exabyte an Downloadtraffic und insgesamt 875 Millionen Spiele bereit. Darüber hinaus haben wir einige der weltweit größten Unternehmen im Rahmen großer Releases bei der Bereitstellung wichtiger Games, Software und anderer Dateidownloads unterstützt.

## Akamai Download Delivery

**Download Delivery** ist eine zuverlässige und leistungsstarke Bereitstellungslösung für dateibasierten Content, die für die Übertragung großer Inhalte (über 100 MB) über das Internet optimiert wurde. Die Lösung basiert auf der global verteilten Akamai Intelligent Platform™ für hohe Kapazitäten, Skalierbarkeit, Verfügbarkeit und Performance. Dank klarer, umfassender Kennzahlen und optionaler Tools, die den gesamten Download-Prozess für Ihre Kundendatenbank überwachen und verwalten können, bietet Download Delivery Ihren Kunden ein transparentes, qualitativ hochwertiges Download-Erlebnis, während es Ihnen dabei hilft, Ihre Online-Verteilungsziele zu erfüllen.

## Wichtige Alleinstellungsmerkmale des Produkts

**Performance, Zuverlässigkeit und Skalierung:** Stellen Sie die wichtigsten Releases gemeinsam mit einem bewährten Partner bereit, der bei skalierbarer Performance und Zuverlässigkeit Maßstäbe setzt.

**Qualität durch Technologie, Innovation und Erfahrung:** Seit 1998 investiert Akamai kontinuierlich in Netzwerkkapazitäten und Softwareinnovationen, um erstklassige Downloaderlebnisse für Ihre Nutzer zu gewährleisten.

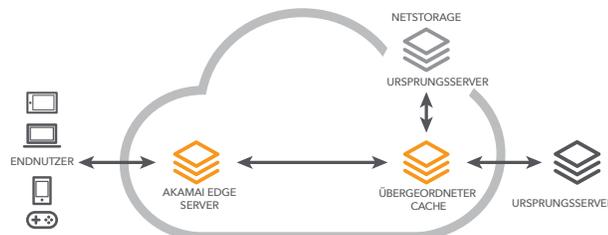
**Nähe:** Akamai bietet das am weitesten verbreitete CDN – mit mehr als 200.000 Servern in 130 Ländern und über 1.600 Netzwerken weltweit.

### VORTEILE

-  **Hundertprozentige Verfügbarkeit**  
Ihrer Downloads dank Redundanz und Fehlertoleranz
-  **Bessere Abschlussraten für Downloads** durch schnellere Performance
-  **Globale On-Demand-Skalierbarkeit ohne teuren Ausbau der Kapazitäten** dank der Akamai Intelligent Platform™
-  **Schutz Ihres Contents** dank Token-authentifizierung und Content-Targeting
-  **Verwaltung und Kontrolle** Ihrer Downloadangebote mit Ratenfunktionen, wie z. B. schnelle Bereinigung und Aktivierung von Metadaten, Ratenbeschränkung und {OPEN}-APIs
-  **Integration der Download Delivery-Verwaltung** in Ihre eigenen Systeme durch {OPEN}-APIs

“ Akamai hat uns nicht nur dabei geholfen, viel Geld zu sparen. Gleichzeitig konnten wir Planung und kontinuierliche Upgrades abschaffen und so einen jährlichen Anstieg des Downloadtraffics von 30 % meistern. In der Tat wäre das unglaubliche Wachstum, das wir in kurzer Zeit erlebt haben, ohne Akamai gar nicht möglich gewesen.

– **Dave Burden,**  
Manager of Manufacturing, Cognos,  
ein Unternehmen von IBM



# Download Delivery

## Standardfunktionen und Optionen

### ZUVERLÄSSIGKEIT UND SKALIERUNG

- **Akamai Intelligent Platform**  
Stellt täglich 30 Tbit/s bereit – mit einem Rekord von 60 Tbit/s.
- **SLA mit hundertprozentiger Verfügbarkeit**  
Download Delivery stellt Inhalte mit einer Verlässlichkeit von 100 % bereit.
- **Site Failover**  
Gewährleistet auch bei Ursprungs-Failovern eine unterbrechungsfreie Bereitstellung.

### PERFORMANCE

- **Erweiterte Cache-Kontrolle**  
Speichert Inhalte nahe beim Endnutzer zwischen und entlastet die Ursprungsinfrastruktur durch Auslagerung des Traffics.
- **Mehrstufige Bereitstellung**  
Der zusätzliche Caching-Layer optimiert die Ursprungsentlastung zusätzlich und verbessert die Downloadperformance für Endnutzer.
- **Media Acceleration (SDK)**  
Verbessert die Performance von über das Internet bereitgestellten Medien durch UDP.
- **HTTP/2**  
Das neue Protokoll bietet gegenüber vorherigen Versionen viele Verbesserungen in den Bereichen Effizienz, Performance und Sicherheit.
- **IPv6**  
Unterstützt das neueste Kommunikationsprotokoll, einschließlich Dual-Stack-IPv4/-IPv6.

### SICHERHEIT

- **Standard-TLS**  
Unterstützt die HTTPS-Bereitstellung über nutzerdefinierte SNI-Zertifikate.
- **TLS: Gemeinsam genutztes Zertifikat**  
Ermöglicht die HTTPS-Bereitstellung über ein SAN-Zertifikat von Akamai und eine gemeinsame Domain.
- **Zugriffskontrolle**  
Verwaltet Sicherheitskontrollen, die den Nutzerzugriff auf Inhalte regeln.
- **Tokenauthentifizierung**  
Schützt Premiuminhalte vor nicht autorisiertem Zugriff, indem die Weitergabe von Links verhindert wird.
- **Cloudauthentifizierung**  
Stellt Inhalte verschiedener Cloudanbieter mithilfe einfacher Authentifizierungskonfigurationen bereit.

### NUTZERBEREICH UND SELF-SERVICE-FUNKTIONEN

- **Property Manager**  
Ein Self-Service-Konfigurationsassistent, über den Kunden ihre Produkte und Services kontrollieren und verwalten können.
- **Protokollbereitstellung**  
Bietet über das Luna-Portal Zugriff auf Protokolle, die aus dem Traffic der Plattform generiert werden.
- **Media Reports**  
Ermöglicht Einblicke in die Downloadperformance und -nutzung.
- **Luna Control Center**  
Ermöglicht Self-Service-Performance-optimierungen und bietet Kunden eine einfache Möglichkeit, alle Akamai-Produkte und -Services zu verwalten.

### APIs UND ANDERE FUNKTIONEN

- **Offene APIs**  
Integrieren Sie die Akamai Intelligent Platform™ über <https://developer.akamai.com>.
- **Betakanal**  
Ein optionales Programm, über das Kunden schnell und einfach neue Betafunktionen von Akamai integrieren und bewerten können.
- **Ratenbeschränkung**  
Steuert die Downloadrate einer Datei.
- **Jump-Point-Navigation**  
Endnutzer können während des Downloads zu einem beliebigen Punkt springen.
- **Cloud-Zwischenverbindungen**  
Bereitstellung optimaler Verbindungen mit Public-Cloud-Anbietern, um Datenübertragungen mit hoher Performance zu gewährleisten und in einigen Fällen die Kosten für die Übertragung aus der Cloud zu reduzieren.
- **Unterstützung von Drittanbieterursprüngen**  
Nutzen Sie einen Ursprungsspeicher Ihrer Wahl.

### OPTIONEN

#### Performance

- **Download im Vordergrund**  
Steigert die Downloadgeschwindigkeiten und verbessert das Caching für optimale Abschlussraten.

#### Sicherheit

- **TLS: Nutzerdefiniertes Zertifikat**  
Stellt HTTPS-Content über ein nutzerdefiniertes Zertifikat bereit, das von Akamai gemanagt wird.
- **Clientseitige Zugriffskontrolle/ Edge-IP-Bindung**  
Sie können eine beschränkte Anzahl von Akamai Edge-IP-Adressen für Endnutzer zu einer Whitelist hinzufügen, damit sie auf Ressourcen hinter der Netzwerkfirewall zugreifen können.
- **Content-Targeting**  
Beschränkt den Zugriff auf Inhalte basierend auf dem geografischen Standort.
- **Protokoll-Downgrade**  
Stellt Inhalte über das sichere HTTPS-Protokoll bereit, auch wenn dieses nicht von der Ursprungsinfrastruktur unterstützt wird.

#### APIs und andere Vorteile

- **China CDN**  
Bereitstellung von Inhalten in China unter Gewährleistung vollständiger Compliance mit sämtlichen chinesischen Lizenzbestimmungen.

## Download Delivery

### Die Akamai-Umgebung

Akamai macht das Internet schnell, zuverlässig und sicher. Unsere umfassenden Lösungen bauen auf der global verteilten Akamai Intelligent Platform™ auf. Sie wird durch das einheitliche, individuell anpassbare Luna Control Center verwaltet, das für Transparenz und Kontrolle sorgt, und von Professional-Services-Experten unterstützt, die Ihnen bei der Einrichtung helfen und Innovationsmöglichkeiten aufzeigen.



Als weltweit größte und renommierteste Plattform für die Cloudbereitstellung unterstützt Akamai seine Kunden dabei, ein optimales und sicheres digitales Erlebnis bereitzustellen – auf jedem Gerät, an jedem Ort und zu jeder Zeit. Die stark verteilte Plattform von Akamai weist mit über 200.000 Servern in 130 Ländern eine beispiellose Skalierbarkeit auf und bietet Kunden somit eine überragende Performance sowie einen umfassenden Bedrohungsschutz. Das Akamai-Portfolio für Website- und App-Performance, Cloudsicherheit sowie Unternehmenszugriff und Videobereitstellung wird durch einen herausragenden Kundenservice und Rund-um-die-Uhr-Überwachung begleitet. Warum führende Finanzinstitute, Onlinehändler, Medien- und Unterhaltungsanbieter sowie Behörden auf Akamai vertrauen, erfahren Sie unter [www.akamai.de](http://www.akamai.de), im Blog [blogs.akamai.com/de](http://blogs.akamai.com/de) oder auf Twitter unter [@AkamaiDACH](https://twitter.com/AkamaiDACH) sowie [@Akamai](https://twitter.com/Akamai). Unsere globalen Standorte finden Sie unter [www.akamai.de/locations](http://www.akamai.de/locations). Sie können uns zudem unter der Telefonnummer +49 89 94006 308 erreichen. Veröffentlicht: März 2018