AKAMAI-LÖSUNGSÜBERBLICK

Enhanced Compute Support mit Supportberatung

Zusammenfassung

Enhanced Compute Support mit Supportberatung wurde entwickelt, um das Supporterlebnis für Akamai-Cloud-Kunden zu verbessern – durch fachkundige Unterstützung, schnellere Reaktionszeiten beim Öffnen von Supportanfragen, ein zentrales Supportteam und einen abgestimmten Support-Berater, der Eskalationen koordiniert und personalisierten, proaktiven Support bietet, um die Wartbarkeit zu verbessern.

Wichtige Merkmale

Verbesserte Service-Level Agreements

Profitieren Sie von schnelleren Reaktionszeiten, einschließlich eines technischen SLA innerhalb von 30 Minuten bei allen Problemen mit Schweregrad 1.

Priorisierter Support rund um die Uhr

Priorisierter Computing-Support und Vorfallsreaktion zur Unterstützung Ihres Unternehmens rund um die Uhr

Zentralisiertes Computing-Supportteam

Effizienter und effektiver Produktionssupport durch erfahrene technische Experten mit fundierten Kenntnissen der Cloud-Produkte, die eine schnellere und konsistentere Fehlerbehebung gewährleisten

Supportberatung

Personalisierter, proaktiver Support durch einen abgestimmten Support Delivery Manager, der mit anderen Akamai-Teams zusammenarbeitet, um Reaktionen auf Eskalationen zu koordinieren und die Zeit bis zur Lösung zu verkürzen

Vorteile für Ihr Unternehmen

- Profitieren Sie von einer Reaktionszeit von 30 Minuten bei kritischen Cloud-Computing-Problemen.
- Ein abgestimmter Support-Berater, der mit Ihren Geschäftszielen vertraut ist und Sie direkt berät, um so die Häufigkeit und die Auswirkungen von Supportproblemen zu reduzieren
- Beruhigendes Gefühl durch garantierte Antwort von Akamai innerhalb des versprochenen Zeitrahmens
- Starthilfe zur Problemlösung mit schnellerer Reaktion von Akamai
- Erfüllen Ihrer internen SLAs mithilfe des zentralisierten Computing-Supportteams von Akamai.
- Kürzere Reaktionszeiten auf technischer Probleme oder Störungen mithilfe von Cloud-Computing-Services und gesteigerte Geschäftskontinuität
- Größtmöglicher Nutzen aus Ihrer Akamai-Investition

Möchten Sie mehr über Enhanced Compute Support mit Supportberatung erfahren?
Wenden Sie sich noch heute an Ihren Akamai-Vertriebsmitarbeiter.

©2025 Akamai Technologies | Support | | Veröffentlicht: März 2025