

Enhanced Compute Support

Zusammenfassung

Enhanced Compute Support wurde entwickelt, um das Supporterlebnis für Cloud-Computing-Kunden zu verbessern – durch fachkundige Unterstützung, schnellere Reaktionszeiten beim Öffnen von Supportanfragen und ein zentrales Supportteam.

Wichtige Merkmale

Zuverlässige Service Level Agreements

Profitieren Sie von schnelleren Reaktionszeiten, einschließlich eines Reaktionszeit-SLA innerhalb von 30 Minuten bei allen Problemen mit Schweregrad 1.

Priorisierter Support rund um die Uhr

Priorisierter Computing-Support und Vorfallsreaktion zur Unterstützung Ihres Unternehmens rund um die Uhr

Zentralisiertes Computing-Supportteam

Effizienter und effektiver Produktionssupport durch erfahrene technische Experten mit fundierten Kenntnissen der Computing-Produkte, die eine schnellere und konsistentere Fehlerbehebung gewährleisten

Vorteile für Ihr Unternehmen

-  Beruhigendes Gefühl durch garantierte Antwort von Akamai innerhalb des versprochenen Zeitrahmens
-  Starthilfe zur Problemlösung mit schnellerer Reaktion von Akamai
-  Erfüllen Ihrer internen SLAs mithilfe des Computing-Supportteams von Akamai
-  Weniger Zeitaufwand für die Behebung technischer Probleme oder Störungen mithilfe von Cloud-Computing-Services und gesteigerte Geschäftskontinuität
-  Größtmöglicher Nutzen aus Ihrer Akamai-Investition

Möchten Sie mehr über Enhanced Compute Support erfahren?

Wenden Sie sich noch heute an Ihren Akamai-Vertriebsmitarbeiter.