

Akamai Managed Service for Compute



Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft, während Akamai Ihre betriebliche Belastung minimiert – mit proaktivem Management, strategischer Beratung und priorisiertem Support, um die Cloudperformance und -zuverlässigkeit für Ihre unternehmenskritischen Workloads zu optimieren.

Setzen Sie Akamai Managed Service for Compute ein, um die Bereitstellung, Verwaltung und Überwachung der Cloudinfrastruktur von Akamai auszulagern und unternehmenskritische Workloads um proaktive Erkennung, Benachrichtigung, Diagnose und Abwehr zu ergänzen. Das Managed Cloud Operations Team von Akamai fungiert als Erweiterung Ihres Unternehmens, sodass Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können, während wir die Performance, Kosteneffizienz und Zuverlässigkeit Ihrer Cloudinfrastruktur optimieren. Akamai Managed Service for Compute verbessert den Support von reaktiv auf proaktiv und bietet Unternehmen die Gewissheit, dass Ihre wichtigsten Workloads immer sicher und verfügbar sind. Dieses Angebot umfasst auch Support und Expertenrat für Akamai Cloud über das technische Account-Management für strategische Beratung, Enhanced Compute Support für priorisierte Reaktionszeiten und Supportberatung sowie Professional Services, einschließlich Cloudbewertungen zur Unterstützung von Migrationen und Implementierungsoptionen.

Wichtige Funktionen

Technisches Account-Management

Ein Ihnen zugewiesener, vertrauenswürdiger Berater bietet personalisierte, proaktive Anleitungen zur Nutzung der Akamai Cloud für geschäftskritische und unternehmenskritische Workloadanforderungen und bietet gleichzeitig proaktiven Support, um Ihre Geschäftsziele zu erreichen.

Computing-Bewertungen

Eine von Professional Services geleitete Bewertung deckt bei Bedarf Verbesserungsmöglichkeiten in Akamai Cloud-Umgebungen auf und hilft Kunden, ihre Kosten zu senken, die Performance zu verbessern und effizient zu skalieren, um die Investitionen in die Cloud bestmöglich zu nutzen und die Geschäftsergebnisse zu verbessern.

Verwalteter Cloudinfrastrukturbetrieb

Ein Managed Service für designierte Akamai-Cloudinfrastrukturkomponenten reduziert Ihren betrieblichen Overhead. Akamai entlastet Infrastrukturmanagement, Wartung, Überwachung und Warnmeldungen, um Ressourcen freizusetzen, die sich auf Ihre Ziele des Kerngeschäfts konzentrieren können.

Enhanced Compute Support

Unser zentralisiertes Compute-Support-Team mit einem Reaktionszeit-SLA innerhalb von 30 Minuten bei Problemen mit Schweregrad 1 bietet schnellere Reaktionszeiten und priorisierten Support für Akamai-Cloud-Probleme.

Supportberatung

Ein Ihnen zugewiesener Support-Berater bietet proaktive Unterstützung und Koordination mit den Akamai-Teams, um die Zeit bis zur Lösung komplexer technischer Eskalationen zu verkürzen.

Professional Services (optional)

Kontinuierliche Professional Services bieten fachkundige technische Beratung, praktische Implementierung und operative Optimierung der Akamai Cloud auf effiziente und sichere Weise.

Vorteile für Ihr Unternehmen



Schnellere Wertschöpfung

Expertentipps, mit denen keine Trial-and-Error-Ansätze mehr nötig sind und die Best Practices einführen, die auf Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen zugeschnitten sind



Reduzierung operativer Risiken

Priorisierter Support, kürzere Antwortzeiten und kürzere Zeit bis zur Lösung für Ihre geschäftskritischen Anwendungen, wodurch potenzielle Unterbrechungen minimiert werden



Optimierung Ihrer Cloudinvestition

Expertenberatung zu Best Practices für die Infrastruktursicherheit zur Abwehr neuer Bedrohungen



Erweiterung Ihres Teams

Ein Team von Spezialisten für den Akamai-Cloudbetrieb erweitert Ihre Cloudfähigkeiten und fungiert als nahtlose Erweiterung Ihres Betriebsteams

Sie möchten mehr über Akamai Managed Service for Compute erfahren? [Nehmen Sie noch heute Kontakt auf.](#)