

# BOT MANAGER

Schutz von Kunden und Arbeitsabläufen  
durch hochentwickelte Bot-Transparenz und -Kontrolle



Wem vertrauen Sie? Und genauso wichtig: Wer vertraut Ihnen? Sie müssen darauf vertrauen, dass Verbraucher, Partner und Bots bei Onlinetransaktionen auch wirklich die sind, für die sich ausgeben. Leider versuchen viele Bots – die bis zu 70 % des Traffics einer Website ausmachen können – sich als legitime Nutzer auszugeben, Ihr geistiges Eigentum zu stehlen und Ihren Prozessen zu schaden. Akamai Bot Manager bietet ihnen Transparenz und Kontrolle über Bots, damit Sie Ihr Unternehmen schützen können und somit das Vertrauen in Ihre Onlinebeziehungen wahren.

## Übersicht

Unternehmen setzen für Onlineeffizienz zunehmend auf gute Bots, mit denen sie Interaktionen mit Verbrauchern, Partnern, Lieferanten und Dritten automatisieren. Im Gegenzug müssen Sie den Einfluss dieser Bots auf die Website-Performance und das Kundenerlebnis managen.

Denn auch Betrüger und Kriminelle setzen vermehrt auf Automatisierung. Sie skalieren Botnets für folgende Operationen:

- Starten von Credential-Stuffing-Angriffen
- Durchforsten von Content und Preisinformationen
- Abgreifen von Inventar vor dem Verkauf an Kunden
- Diebstahl von Treuepunkten und Geschenkkarten
- Ausnutzen von Schwachstellen in der Geschäftslogik

Wie können Sie sicherstellen, dass Sie Ihren Onlineninteraktionen vertrauen können, wenn Bot-Betreiber derartige Anstrengungen unternehmen, um Ihnen und Ihren Kunden zu schaden? Und wie können Sie anderen zeigen, dass sie Ihnen vertrauen können?

Dank der herausragenden Funktionen von Bot Manager für die Bot-Erkennung und -abwehr können Sie automatisierte Prozesse effizienter und sicherer ausführen. So sorgen Sie dafür, dass Ihre Kunden Ihnen und Ihrem gesamten Ökosystem vertrauen.

## Vertrauen beginnt mit Akamai für Ihr Bot-Management

Aufgrund unserer globalen Stärke können Sie Akamai sowohl in technologischer als auch in unternehmerischer Hinsicht vertrauen. Zu unseren Kunden zählen mehr als die Hälfte der 500 weltweit größten Unternehmen, wir verfügen über mehr als 4.100 Points of Presence in 135 Ländern und verzeichnen einen jährlichen Umsatz von mehr als drei Milliarden US-Dollar. All diese Stärken fließen in den Bot Manager ein, den wir kontinuierlich weiterentwickeln. So stellen wir sicher, dass seine Leistung nicht nachlässt und er Bots und Verschleierungstechniken stets einen Schritt voraus ist.

## VORTEILE FÜR IHR UNTERNEHMEN



**Vertrauen stärken: Ihr Vertrauen in andere und deren Vertrauen in Sie.** Erkennen Sie legitime Interaktionen, reduzieren Sie Reibungspunkte für Nutzer und schützen Sie sie vor Betrug – für mehr Vertrauen zwischen Verbrauchern, Partnern und Ihrem Unternehmen.



**Kosten durch Wiederherstellungsmaßnahmen verringern:** Reduzieren Sie Kosten und die Beanspruchung von Ressourcen für das Überprüfen kompromittierter Konten, das Ersetzen gestohlener Accounts, das Bearbeiten von Nutzerbeschwerden und anderer Nachwirkungen von Bot-Angriffen.



**Operative Kontrolle verbessern:** Verbessern Sie Ihre Effizienz, verringern Sie geschäftliche und finanzielle Risiken, kontrollieren Sie IT-Ausgaben und managen Sie Partner-Bots strategisch.



**Bessere, datengesteuerte Entscheidungen treffen:** Dank detaillierter Analysen und detailliertem Reporting können Sie kreative und effektive Entscheidungen hinsichtlich Customer Journeys, Sicherheitsstruktur, Risikotoleranz und IT-Prozessen treffen.

## BOT MANAGER

Schutz von Kunden und Arbeitsabläufen durch hochentwickelte Bot-Transparenz und -Kontrolle

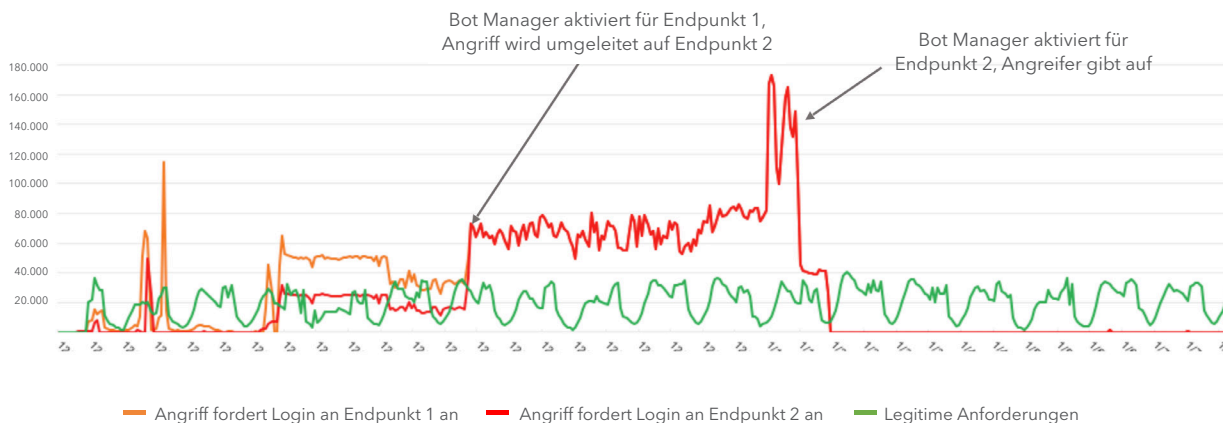
Bot Manager verwendet für die Bot-Erkennung und -abwehr patentierte Technologien, mit deren Hilfe der Bot direkt gestoppt wird und gar nicht erst auf Ihre Website gelangt. Und wir arbeiten unermüdlich daran, dass Sie auch dann geschützt sind, wenn sich Bedrohungen stetig weiterentwickeln. Erkenntnisse unserer Experten für Bedrohungsinformationen werden automatisch in die Erkennungs- und Analysealgorithmen des Bot Manager integriert - Sie müssen sich also nicht um zusätzliche Upgrades oder Erweiterungen kümmern.

Bot Manager schützt Ihr Unternehmen an Interaktionspunkten mit Dritten, einschließlich Web-Endpunkten sowie den Endpunkten nativer mobiler Apps und APIs. Es besteht selbst dann ein Schutz durch Bot Manager, wenn eine Anfrage die Domain wechselt. Wenn Sie über mehrere Marken oder Unternehmen verfügen, folgt Bot Manager der Erstanfrage über die gesamte Interaktion hinweg und sorgt damit für fortlaufenden Schutz.

### Bot Manager KI-Framework

Bot Manager basiert auf einem KI-Framework, das inline auf der Akamai Intelligent Edge Plattform läuft. Dadurch erkennt Bot Manager den Traffic direkt an der Edge, wo sich Nutzer erstmals mit einer Anwendung verbinden, und bietet Ihnen besonders „saubere“ Daten hinsichtlich Trafficmuster, -typen und -volumen. Akamai beobachtet im gesamten Netzwerk täglich 11,5 Milliarden Bot-Anfragen und 280 Millionen Bot-Logins.

#### Beispiel für Abwehr eines Credential-Stuffing-Angriffs mit Bot Manager



#### Maschinelles Lernen und Bedrohungsinformationen

Durch das Sammeln „sauberer Trafficdaten“ über eine große Vielzahl von Datentypen hinweg und in großen Volumina werden unsere Algorithmen für maschinelles Lernen trainiert, damit sie noch genauer werden. Im gesamten Akamai-Netzwerk beobachten wir täglich Traffic von 1,3 Milliarden unterschiedlichen Geräten mit einem Spitzentraffic von 164 Tbit/s. Durch die Erkenntnisse aus diesen Daten können unsere Algorithmen mehr und schneller lernen. Außerdem verfolgt unser Bedrohungsforschungsteam aus mehr als 300 Experten kontinuierlich die neuesten Angriffsmuster- und Technologietrends sowie Innovationen und Umgehungsmaßnahmen, um die Erkennung zu verbessern. Die Bedrohungsforschung bei Akamai analysiert Tag für Tag 290 TB neuer Angriffsdaten.

#### Innovative „Challenges“

Durch die hochmodernen „Challenges“ des Bot Manager verschiebt sich die Beweislast weg von legitimen menschlichen Nutzern hin zu Bots. Es ist sogar so, dass unsere „Challenges“ dem menschlichen Auge verborgen bleiben. Die Crypto Challenge zwingt Bots dazu, CPU-Zyklen für kryptografische Puzzle aufzuwenden, die in kürzester Zeit gelöst werden müssen. Dadurch werden raffinierte Bot-Angriffe extrem verlangsamt und die Kosten für die Angreifer schnellen in die Höhe. Die Interstitial Challenge erfordert von den Clients einen Nachweis dazu, dass sie das Speichern von Cookies und JavaScript unterstützen. Wenn sie dies nicht können, zwingt Bot Manager ihnen eine Zeitstrafe sowie eine von Ihnen zur Abwehr ausgewählte Maßnahme auf.

## BOT MANAGER

Schutz von Kunden und Arbeitsabläufen  
durch hochentwickelte Bot-Transparenz und -Kontrolle

### Angriffsschutz mit Netzwerkeffekt

Wir schützen einige der größten und angesehensten Unternehmen weltweit, welche oftmals Ziel der fortschrittlichsten Bot-Betreiber sind. Wenn bei einem Kunden ein neuer Bot entdeckt wird, werden die Daten zu diesem Bot der Bibliothek bekannter Bots und den Algorithmen für alle Kunden hinzugefügt. Dieser Netzwerkeffekt ermöglicht Kunden nicht nur ein effektives Bot-Management, sondern hilft uns darüber hinaus, einige Bots präventiv an Angriffen gegen andere Kunden zu hindern.

### Schnelle, unkomplizierte Bereitstellung

Die Inline-Architektur des Bot Manager sorgt für eine schnelle und nahtlose Bereitstellung. Zudem arbeitet Bot Manager von Beginn an akkurat und entdeckt Bots in Echtzeit ohne Latenz oder Auswirkungen auf die Website- oder Netzwerkperformance. Dank der herausragenden Kapazitäten des Akamai-Netzwerks wächst der Bot Manager mit Ihnen. Über welche Kapazitäten verfügt das Akamai-Netzwerk? Ein kleines Beispiel dazu: der Traffic unseres Netzwerks erreicht Tagesspitzen von bis zu 100 Tbit/s.

## Wichtige Funktionen

**Verzeichnisse bekannter Bots:** Bot Manager antwortet automatisch angemessen auf bekannte Bots, und wir arbeiten kontinuierlich daran, unser Verzeichnis mit derzeit 1.500 bekannten Bots zu aktualisieren.

**Hochentwickelte Bot-Erkennung:** Bot Manager erkennt dank einer Vielzahl an KI-Modellen und -Techniken sowie Modellen und Methoden für maschinelles Lernen unbekannte Bots von ihrer ersten Interaktion an. Dazu zählen Analysen des Nutzerverhaltens, Browser-Fingerprinting, automatisierte Browser-Erkennung, HTTP-Anomalie-Erkennung, hohe Anfrageraten und vieles mehr.

**Nuancierte Maßnahmen:** Verbessern Sie Ihre Bot-Abwehr mit Maßnahmen, die über bloßes Blockieren/Zulassen hinausgehen, wie beispielsweise Bereitstellen alternativer Inhalte, Lösen von „Challenges“, Verlangsamen und vieles mehr.

**Detailliertes Reporting und detaillierte Analysen:** Treffen Sie Entscheidungen basierend auf Daten aus dem Echtzeit- bzw. Verlaufs-Reporting des Bot Manager. Sie erhalten Erkenntnisse zu Trends und detaillierte Analysen einzelner Bots oder anderer Segmente Ihres Bots-Traffics. Darüber hinaus können Sie Ihren Bot-Traffic mit dem Ihrer Wettbewerber und aller anderen Akamai-Kunden vergleichen.

**Managed Security Service (optional):** Optimieren Sie Bot Manager, ohne dafür Ihr eigenes Team beanspruchen zu müssen. Ihre persönlichen Experten von Akamai überwachen Empfehlungen für Maßnahmen und stellen diese proaktiv zur Verfügung. Außerdem leisten sie Ihnen bei Sicherheitsvorfällen Notsupport.

### Das Akamai-Ökosystem

Akamai macht das Internet schnell, intelligent und sicher. Unsere umfassenden Lösungen bauen auf der global verteilten Akamai Intelligent Edge Plattform auf. Sie wird über das einheitliche, individuell anpassbare Akamai Control Center verwaltet, das für Transparenz und Kontrolle sorgt. Außerdem unterstützen Professional-Services-Experten Sie bei der Einrichtung und zeigen passend zur weiteren Entwicklung Ihrer Strategie Innovationsmöglichkeiten auf.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Akamai-Vertriebsmitarbeiter oder unter [Akamai.com](https://www.akamai.com).



Akamai stellt sichere digitale Erlebnisse für die größten Unternehmen der Welt bereit. Die Intelligent Edge Plattform umgibt alles - vom Unternehmen bis zur Cloud -, damit unsere Kunden und ihre Unternehmen schnell, intelligent und sicher agieren können. Führende Marken weltweit setzen auf die agilen Lösungen von Akamai, um die Performance ihrer Multi-Cloud-Architekturen zu optimieren. Akamai bietet Schutz vor Angriffen und Bedrohungen, beschleunigt Entscheidungen und Anwendungen und liefert herausragende Online-Erlebnisse. Das Akamai-Portfolio für Website- und Anwendungsperformance, Cloudsicherheit, Unternehmenszugriff und Videobereitstellung wird durch einen herausragenden Kundenservice sowie durch Analysen und Rund-um-die-Uhr-Überwachung ergänzt. Warum weltweit führende Unternehmen auf Akamai vertrauen, erfahren Sie unter [www.akamai.com](https://www.akamai.com), im Blog [blogs.akamai.com](https://blogs.akamai.com) oder auf Twitter unter [@Akamai](https://twitter.com/Akamai). Unsere globalen Standorte finden Sie unter [www.akamai.com/locations](https://www.akamai.com/locations). Veröffentlicht: März 2021