

# Fünf wichtige Elemente eines erfolgreichen Online Treueprogramms für den Einzelhandel



## Stärken Sie die Kundenbindung durch schnelle, reibungslose und ansprechende Online-Interaktionen

Mit Treueprogrammen können Online-Einzelhändler die Kundenbindung stärken, Cross- und Up-Selling-Chancen erhöhen und Margen und Umsätze steigern. Ein schlechtes Nutzererlebnis kann die Kundenzufriedenheit jedoch mindern und Treueprogramme beeinträchtigen. Verbraucher von heute erwarten schnelle, reibungslose und sichere Interaktionen auf jedem Gerät. Um das volle Potenzial des Treueprogramms Ihres Unternehmens auszuschöpfen, müssen Sie die Performance von Websites und Apps beschleunigen, digitale Interaktionen optimieren und sensible Daten schützen. Im Folgenden finden Sie fünf sicher funktionierende Möglichkeiten, Kunden zu gewinnen, die Markentreue zu erhöhen und die Geschäftsergebnisse zu verbessern.

### 1. Einfache und nahtlose Nutzerregistrierung

Langwierige Registrierungsvorgänge können Kunden frustrieren und die Zahl der Anmeldungen reduzieren. Durch eine schnelle und einfache Anmeldung und die Unterstützung von Social Login und Single Sign-on über alle Ihre Assets hinweg können Sie das Kundenerlebnis verbessern und die Abbruchraten reduzieren.

### 2. Optimierte Performance von Websites und Apps

Die Webperformance ist ein wesentlicher Bestandteil des Nutzererlebnisses. Langsame Websites und Apps können Kunden abschrecken und die Konversionsraten reduzieren. Die Optimierung der Webperformance gewährleistet ein hochwertiges Erlebnis auf allen Geräten und an allen Standorten – so verbessern Sie den Eindruck bei den Kunden und steigern die Geschäftsergebnisse.

### 3. Kunden mit hochwertigen Bildern und Videos begeistern

Multimedialinhalte können dazu beitragen, Käufer anzulocken und die Kundenbindung zu verbessern. Aber langsame Ladevorgänge und Video-Streams können Kunden abschrecken und sich auf das Endergebnis auswirken. Mithilfe entsprechender Tools aktivieren Sie die adaptive Medienverwaltung, um Bilder und Videoinhalte für mobile Geräte und Webbrowser zu optimieren. So können Sie das Nutzererlebnis deutlich verbessern.

### 4. Schutz vor Diebstahl und Missbrauch von Anmeldedaten

Treueprogramme sind anfällig für Betrug und Missbrauch. Hacker und Betrüger können gestohlene Prämien für große Auszahlungen weiterverkaufen oder einlösen. Eine Gruppe zur Verhinderung von Betrug bei Treueprogrammen schätzt, dass jährlich 1 Milliarde US-Dollar durch Straftaten bei Treueprogrammen verloren gehen.<sup>1</sup> Sie können sich gegen Diebstahl, Credential Stuffing und Missbrauch von Anmeldedaten wehren, indem Sie fortschrittliche Lösungen für Kundenidentitäts- und Zugriffsverwaltung und Bot-Management implementieren.

### 5. Einhaltung von Datenschutzvorschriften

Websites des Online-Einzelhandels unterliegen einer Vielzahl von Datenschutzvorschriften: DSGVO, CCPA, PCI DSS usw. Durch die Einführung von soliden Systemen und Verfahren für die Datensicherheit können Sie die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften verbessern und hohe Geldstrafen und schlechte Presse vermeiden.

# Interagieren Sie mit Ihren Kunden, erhöhen Sie die Kundentreue, und verbessern Sie Ihre Ergebnisse mit Akamai

Akamai optimiert das Onboarding von Kunden, beschleunigt die Performance von Websites und Apps und schützt vertrauliche Daten und IT-Systeme. So können wir Ihr Unternehmen dabei unterstützen, digitale Interaktionen zu verbessern und Risiken zu minimieren. Mit dem umfassenden Portfolio von Akamai mit intelligenten Lösungen zur Sicherheit und Performanceoptimierung an der Edge maximieren Sie die Qualität des Kundenerlebnisses, erhöhen das digitale Vertrauen und steigern Ihre Geschäftsergebnisse.

 <p><b>Verhindern Sie den Missbrauch von Anmeldedaten mit Bot Manager</b></p> <p>Fortschrittliche Bot-Erkennung mit detaillierten Einblicken in den Bot-Traffic</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schützen Sie Website, Anmeldeseiten sowie Webanwendungen und mobile Apps.</li> <li>• Filtern Sie den Bot-Traffic aus dem Traffic von echten Nutzern heraus und verschaffen Sie sich so bessere Einblicke in das Verhalten der Nutzer.</li> <li>• Schützen Sie sich vor dem Diebstahl von Bonuspunkten und Guthabenabfragen von Treuekarten.</li> <li>• Halten Sie mit der sich entwickelnden Bot-Landschaft Schritt.</li> </ul> <p>Weitere Informationen erhalten Sie unter <a href="https://akamai.com/botmandemo">akamai.com/botmandemo</a></p>	 <p><b>Optimieren Sie das Nutzererlebnis mit Image &amp; Video Manager</b></p> <p>Automatische Medienoptimierung und -bereitstellung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fördern Sie die Online-Interaktion mit hochwertigen Bildern und Videos.</li> <li>• Stellen Sie beeindruckende digitale Erlebnisse mit überragender Performance bereit.</li> <li>• Passen Sie die Größe von Bildern und Videos automatisch an die Bildschirmgröße des Geräts an.</li> <li>• Reduzieren Sie die Bildgröße, ohne die Bildqualität zu beeinträchtigen.</li> </ul> <p>Weitere Informationen erhalten Sie unter <a href="https://akamai.com/imagemanager">akamai.com/imagemanager</a></p>	 <p><b>Gewährleisten Sie Compliance und Datenschutz mit Identity Cloud</b></p> <p>Umfassendes, sicheres und nahtloses Onboarding von Kunden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen Sie MFA und starke Sicherheitskontrollen ein.</li> <li>• Halten Sie Datenschutzvorschriften ein: DSGVO, PCI DSS, CCPA, PIPEDA usw.</li> <li>• Skalieren Sie zur Unterstützung von Millionen von Kunden weltweit.</li> <li>• Unterstützen Sie Social Login und Single Sign-On.</li> </ul> <p>Weitere Informationen erhalten Sie unter <a href="https://akamai.com/identitycloud">akamai.com/identitycloud</a></p>
---	--	---

„Akamai verkürzt unsere Seitenladezeiten erheblich, was uns sehr dabei hilft, das Kundenerlebnis zu verbessern.“

- Herman Widjaja, Senior VP, Tokopedia, führende indonesische Website für Onlinehandel



**Quelle**

1) „Why Rewards for Loyal Spenders Are ‘a Honey Pot for Hackers’“, *The New York Times*, 11. Mai 2019



Akamai stellt sichere digitale Erlebnisse für die größten Unternehmen der Welt bereit. Die Intelligent Edge Plattform umgibt alles – vom Unternehmen bis zur Cloud –, damit unsere Kunden und ihre Unternehmen schnell, intelligent und sicher agieren können. Führende Marken weltweit setzen auf die agilen Lösungen von Akamai, um die Performance ihrer Multi-Cloud-Architekturen zu optimieren. Akamai bietet Schutz vor Angriffen und Bedrohungen, beschleunigt Entscheidungen und Anwendungen und liefert herausragende Online-Erlebnisse. Das Akamai-Portfolio für Website- und Anwendungsperformance, Cloudsicherheit, Unternehmenszugriff und Videobereitstellung wird durch einen herausragenden Kundenservice, Analysen und Rund-um-die-Uhr-Überwachung ergänzt. Warum weltweit führende Unternehmen auf Akamai vertrauen, erfahren Sie unter [www.akamai.com](https://www.akamai.com), im Blog [blogs.akamai.com](https://blogs.akamai.com) oder auf Twitter unter [@Akamai](https://twitter.com/Akamai). Unsere globalen Standorte finden Sie unter [www.akamai.com/locations](https://www.akamai.com/locations). Veröffentlicht: April 2020