

Enhanced Compute Support

Resumen

Enhanced Compute Support está diseñado para mejorar la experiencia con el servicio de asistencia de los clientes de cloud computing al ofrecer ayuda experta, tiempos de respuesta más rápidos al abrir una solicitud de asistencia y un equipo de soporte centralizado.

Características clave

SLA mejorados

Tiempos de respuesta más rápidos para la asistencia técnica, incluido un acuerdo de nivel de servicio (SLA) de respuesta en 30 minutos para todos los problemas de gravedad 1.

Asistencia prioritaria ininterrumpida

Respuesta a incidentes y asistencia prioritaria para ofrecer soporte a su empresa las 24 horas del día.

Equipo de asistencia centralizado

Servicio de asistencia eficaz y eficiente para la producción formado por expertos técnicos con un conocimiento exhaustivo de los productos informáticos, lo que garantiza una solución de problemas más rápida y coherente.

Ventajas para su empresa

-  Libérese de preocupaciones con el servicio de respuesta garantizada de Akamai en el plazo de tiempo prometido
-  Disfrute de un magnífico servicio de resolución de problemas con la capacidad de respuesta líder de Akamai
-  Cumpla sus SLA internos con la ayuda del equipo de asistencia técnica de Akamai
-  Minimice el tiempo de respuesta ante problemas técnicos o las interrupciones con los servicios de cloud computing y mejore la continuidad empresarial
-  Extraiga el máximo partido de su inversión en Akamai

¿Le gustaría saber más sobre Enhanced Compute Support?

Póngase en contacto con su representante de ventas hoy mismo.