

Akamai Managed Service for Compute



Céntrese en su negocio principal y deje que Akamai minimice su carga operativa con una gestión proactiva, orientación estratégica y asistencia prioritaria para optimizar el rendimiento y la fiabilidad en la nube de sus cargas de trabajo esenciales.

Utilice Akamai Managed Service for Compute para descongestionar la implementación, la gestión y la supervisión de la infraestructura de nube de Akamai, y reciba detección, notificaciones, diagnóstico y mitigación de forma proactiva de las cargas de trabajo esenciales. El equipo de operaciones de la nube gestionada de Akamai actúa como una extensión de su organización, lo que le permite centrarse en su negocio principal mientras optimizamos el rendimiento, la rentabilidad y la fiabilidad de su infraestructura de nube. Akamai Managed Service for Compute mejora la asistencia de reactiva a proactiva y proporciona a las organizaciones la tranquilidad de saber que sus cargas de trabajo más importantes están siempre seguras y disponibles. Esta oferta también incluye asistencia y asesoramiento para Akamai Cloud a través de la solución para gestión técnica de cuentas. Esta le ofrece orientación estratégica, Enhanced Compute Support para tiempos de respuesta prioritarios y un respaldo activo, y servicios profesionales, que incluyen evaluaciones de la nube para ayudar con las opciones de migración, optimización e implementación.

Funciones clave

Gestión técnica de cuentas

Un asesor de confianza le proporciona orientación personalizada y proactiva sobre cómo utilizar Akamai Cloud para las cargas de trabajo esenciales, así como asistencia proactiva para alcanzar sus objetivos empresariales.

Evaluaciones del entorno informático

El análisis dirigido por los servicios profesionales de Akamai, disponible bajo demanda, descubre oportunidades de mejora en los entornos de Akamai Cloud, lo que ayuda a los clientes a reducir costes, mejorar el rendimiento y crecer con eficiencia. Así, podrán aprovechar al máximo sus inversiones en la nube y acelerar la obtención de resultados empresariales.

Operaciones de infraestructura de nube gestionadas

Un servicio gestionado para los componentes de la infraestructura de Akamai Cloud designados reduce la sobrecarga operativa. Akamai descongestiona la gestión, el mantenimiento, la supervisión y las alertas de la infraestructura para liberar recursos y centrarse en los objetivos empresariales principales.

Enhanced Compute Support

Nuestro equipo de asistencia informática centralizado, que cuenta con un acuerdo de nivel de servicio (SLA) de respuesta en 30 minutos para los problemas de gravedad 1, proporciona tiempos de respuesta más rápidos y asistencia prioritaria para los problemas de Akamai Cloud.

Respaldo activo

Un representante de respaldo activo le ofrece asistencia proactiva y se coordina con los equipos de Akamai para reducir el tiempo de resolución de los problemas técnicos complejos.

Servicios profesionales (opcional)

Los servicios profesionales continuos potencian Akamai Cloud de manera eficiente y segura gracias al asesoramiento técnico especializado, las implementaciones prácticas y la optimización operativa.

Ventajas para su empresa



Aceleración de la rentabilidad

Asesoramiento experto que elimina los enfoques de ensayo y error, y adapta las prácticas recomendadas a sus necesidades empresariales específicas



Reducción del riesgo operativo

Asistencia prioritaria, tiempos de respuesta más rápidos y plazos de resolución reducidos para sus aplicaciones esenciales, lo que minimiza las posibles interrupciones



Aprovechamiento de la inversión en la nube

Asesoramiento de expertos sobre las prácticas recomendadas más recientes para la seguridad de la infraestructura con el fin de contrarrestar las amenazas emergentes



Ampliación del equipo

Un equipo de especialistas en operaciones en la nube de Akamai que aumenta sus capacidades en la nube y funciona como una extensión fluida de su equipo operativo

¿Le interesa obtener más información sobre Akamai Managed Service for Compute?

Póngase en contacto con nosotros hoy mismo.