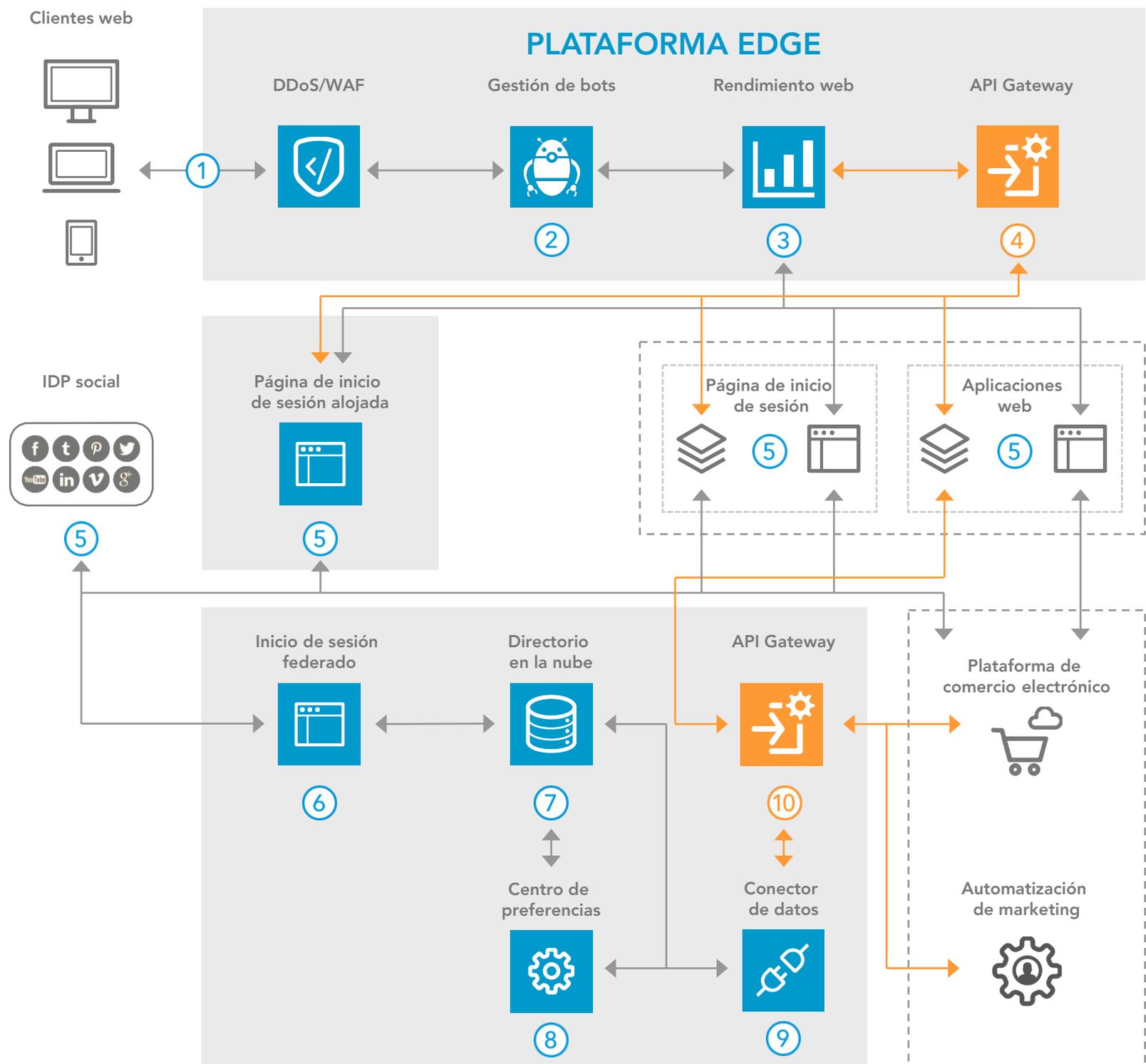


PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN

Arquitectura de referencia



DESCRIPCIÓN GENERAL

Para maximizar los ingresos, es necesario crear relaciones más sólidas con los clientes, y los programas de fidelización son una herramienta valiosa en este sentido. Akamai puede ayudar a mejorar la experiencia del cliente, al combinar la seguridad y el rendimiento, y al integrar mejor las identidades de los clientes en las iniciativas de comercio electrónico y marketing.

- 1 Los servidores en el borde de Internet protegen las aplicaciones web orientadas al público, las páginas de inicio de sesión y las páginas de registro frente a los ataques DDoS y contra las aplicaciones web.
- 2 La gestión de bots detecta y mitiga amenazas automatizadas, como el scraping web y Credential Stuffing.
- 3 El rendimiento web almacena en caché el contenido y acelera el tráfico para proporcionar una experiencia de usuario final rápida y receptiva.
- 4 API Gateway autentica, autoriza y controla las solicitudes a los terminales de registro de cuentas e inicio de sesión basados en API.
- 5 Los usuarios pueden iniciar sesión a través de una página de inicio de sesión personalizada o alojada, a través de una aplicación móvil nativa o utilizando su identidad en las redes sociales.
- 6 El inicio de sesión federado proporciona un único punto de autenticación para todos los clientes, independientemente del terminal de inicio de sesión.
- 7 El directorio en la nube almacena de forma segura las diferentes credenciales de usuario, preferencias y otro tipo de información de perfil.
- 8 El centro de preferencias permite realizar el seguimiento y la gestión de los cambios de preferencias del usuario.
- 9 Los conectores de datos proporcionan integraciones listas para usar con plataformas de comercio electrónico y automatización de marketing.
- 10 API Gateway autentica, autoriza y controla las solicitudes a las APIs de la plataforma de comercio electrónico y automatización de marketing.

PRODUCTOS CLAVE

DDoS/WAF ▶ Kona Site Defender

Gestión de bots ▶ Bot Manager

Rendimiento web ▶ Ion o Dynamic Site Accelerator

Puerta de enlace de API ▶ API Gateway

Página de inicio de sesión alojada, inicio de sesión federado, directorio en la nube, centro de preferencias, conector de datos ▶ Identity Cloud