# **Global Traffic Management**

Continuité des activités avec un gestionnaire de trafic intelligent dans le cloud



Toute personne connectée à votre entreprise s'attend à un résultat immédiat et à une expérience sûre et dynamique chaque fois qu'elle accède à votre site Web ou à votre application, où qu'elle soit ou quel que soit le terminal qu'elle utilise. Pour répondre à de telles attentes et en saisir les opportunités, les services informatiques doivent viser une disponibilité de 100 % tout en assurant une durée de réponse systématiquement optimale pour garantir des expériences en ligne d'exception.

Pour assurer la haute disponibilité des applications et un délai de réponse en ligne optimal, il peut être nécessaire de déployer différentes stratégies de mise en œuvre sur site, par exemple des centres de données répartis dans le monde et des architectures et composants réseau redondants. Les dispositifs matériels d'équilibrage de la charge traditionnels utilisés seuls peuvent être insuffisants, étant donné qu'ils ne tiennent pas compte des goulots d'étranglement sur Internet pouvant affecter la capacité d'un utilisateur à se connecter au centre de données qui convient.

## **Global Traffic Management**

Global Traffic Management (GTM) est conçu pour aider les internautes à accéder de façon plus fiable à vos sites Web ou à toute autre application IP. Cette solution applique une approche centrée sur Internet à l'équilibrage de la charge à l'échelle mondiale pour fournir un haut niveau de disponibilité et de réactivité des sites aux requêtes des utilisateurs en ligne. À la différence des solutions matérielles traditionnelles qui se trouvent dans le centre de données, le service GTM d'Akamai est une solution résistante aux défaillances qui prend des décisions de routage intelligentes compte tenu des performances en temps réel du centre de données et des conditions globales d'Internet. Il lui est ainsi possible de diriger les requêtes des utilisateurs en ligne vers le centre de données idoine par le biais du meilleur itinéraire possible à ce moment-là. Il s'agit de la seule solution d'équilibrage de la charge qui tire parti de l'évolutivité et de la vitesse de l'Akamai Intelligent Edge Platform distribuée au niveau mondial.

#### **AVANTAGES POUR VOTRE ENTREPRISE**

- Réduction des coûts et de la complexité informatiques grâce au délestage sur l'Akamai Intelligent Edge Platform et à la standardisation de l'optimisation sur l'ensemble des applications
- Amélioration des temps de réponse et réduction de l'impact du trafic grâce au traitement des conditions Internet en temps réel
- Optimisation de la disponibilité des sites afin que les utilisateurs puissent toujours atteindre vos applications et vos sites grâce à une amélioration de l'équilibrage de la charge
- Modification de l'attribution du trafic Web et configuration dynamique des nouvelles propriétés grâce à une plus grande visibilité et à un meilleur contrôle du réseau
- Amélioration de la disponibilité du service et capacité à éviter les menaces de sécurité potentielles grâce à une fiabilité et une redondance intégrées

Audi AG voit en Akamai le prolongement évolutif de l'infrastructure de son centre Web interne. Notre partenaire nous apporte un degré de performances Web incomparable par rapport à celui que nous pourrions obtenir par nos propres moyens. »

- Christian R., Audi AG

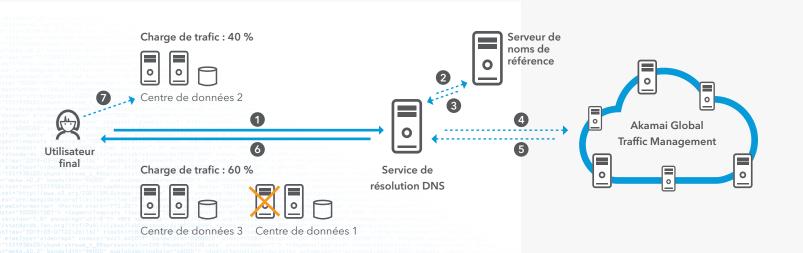
## **Global Traffic Management**

Continuité des activités avec un gestionnaire de trafic intelligent dans le cloud

### **Fonctionnement**

Akamai surveille la disponibilité des applications grâce à des points de présence largement déployés pour sonder les conditions de trafic Internet relatives aux centres de données des clients. En fonction de ces conditions, des règles stratégiques spécifiques aux clients sont évaluées et appliquées. Grâce à un accord de niveau de service (SLA) garantissant une disponibilité de 100 %, vous avez la certitude qu'Akamai dirigera le trafic vers un centre de données actif et, selon les règles stratégiques choisies, vers le centre le plus proche ou le plus performant.

- 1. Lorsqu'un utilisateur tente d'accéder à une application ou à un site Web, son navigateur demande l'adresse IP du site par le biais du service de résolution DNS configuré.
- 2. À l'aide des procédures DNS standard, le service de résolution DNS demande l'adresse IP au serveur de noms faisant autorité pour le site (qu'il s'agisse d'un serveur Fast DNS d'Akamai ou d'un serveur de noms tiers).
- 3. Le serveur de noms répond en renvoyant un alias CNAME qui pointe vers les serveurs GTM (Global Traffic Management) d'Akamai.
- **4.** À l'aide des procédures DNS standard, le service de résolution DNS sollicite auprès de GTM un itinéraire optimisé pour l'utilisateur, en fonction des règles stratégiques en vigueur.
- 5. GTM répond en envoyant la liste des adresses IP des serveurs situés dans un emplacement de centre de données optimal. Il peut s'agir d'un centre de données Akamai (si le site utilise Akamai pour la distribution), d'un fournisseur de cloud public ou même d'une ressource d'entreprise.
- 6. Le service de résolution envoie l'adresse IP appropriée au navigateur de l'utilisateur.
- 7. L'utilisateur est alors connecté de manière transparente à l'application ou au site Web demandé.



## **Global Traffic Management**

Continuité des activités avec un gestionnaire de trafic intelligent dans le cloud

### Variantes de services

### GTM Standard inclut les fonctionnalités suivantes :

- **Basculement** : dirige les requêtes vers un autre emplacement en cas de défaillance sur le site principal. Cette solution peut être utilisée par des opérateurs de réseaux disparates.
- IP Intelligence : dirige les requêtes vers un centre de données en fonction de règles IP ou géographiques.
- Pondération : dirige les requêtes vers des centres de données en fonction d'un pourcentage de répartition prédéterminé.
- Combinaison des éléments ci-dessus

### GTM Premier inclut les fonctionnalités suivantes :

- Toutes les capacités de GTM Standard
- Règles stratégiques : constituent un compromis entre disponibilité et performances.
- Informations sur l'état de la charge : à partir de la communication en temps réel avec les sites du client, les règles relatives à la charge peuvent être modifiées selon les performances réelles des centres de données.

Global Traffic Management peut également être associé à une solution de performances Web ou de diffusion d'Akamai pour accélérer la diffusion de contenu dynamique.

Akamai est un élément clé de notre plateforme qui nous fournit les performances et la disponibilité dont nous avons besoin pour atteindre nos objectifs de manière rentable. »

- John L., Qantas.com



Akamai sécurise et fournit des expériences digitales pour les plus grandes entreprises du monde.

L'Intelligent Edge Platform d'Akamai englobe tout, de l'entreprise au cloud, afin d'offrir rapidité, agilité et sécurité à ses clients et à leurs entreprises. Les plus grandes marques mondiales comptent sur Akamai pour les aider à concrétiser leur avantage concurrentiel grâce à des solutions agiles qui développent la puissance de leurs architectures multi-clouds. Akamai place les décisions, les applications et les expériences au plus près des utilisateurs, et au plus loin des attaques et des menaces. Les solutions de sécurité en bordure de l'Internet, de performances Web et mobiles, d'accès professionnel et de diffusion vidéo du portefeuille d'Akamai s'appuient également sur un service client exceptionnel, des analyses et une surveillance 24 h/24 et 7 j/7, 365 jours par an. Pour savoir pourquoi les plus grandes marques mondiales font confiance à Akamai, visitez www.akamai.com, blogs.akamai.com ou @Akamai sur Twitter. Vous trouverez nos coordonnées dans le monde entier à l'adresse www.akamai.com/locations. Publication : 12/19.