

## Enhanced Compute Support

### Synthèse

Enhanced Compute Support est conçu pour améliorer l'expérience de support client des services Cloud Computing en offrant l'assistance d'experts, des temps de réponse plus rapides lors de l'initiation d'une demande de support et une équipe de support centralisée.

### Principales caractéristiques

#### SLA améliorés

Profitez d'un temps de réponse plus rapide, dont un accord de niveau de service avec un délai de réponse de 30 minutes couvrant tous les problèmes de gravité 1

#### Support prioritaire 24 h/24, 7 j/7

Support de calcul prioritaire et réponse aux incidents 24 h/24, 7 j/7, pour venir en aide à votre entreprise en continu

#### Équipe de support de calcul centralisée

Bénéficiez d'un support de production efficace de la part d'experts techniques possédant une connaissance approfondie des produits de calcul, pour un dépannage plus rapide et plus cohérent

### Avantages pour votre entreprise

-  Gagnez en tranquillité d'esprit avec la garantie d'une réponse d'Akamai dans les délais convenus
-  Prenez les devants sur la résolution de problèmes grâce à une réponse plus rapide d'Akamai
-  Respectez vos accords de niveau de service avec le soutien de l'équipe de support de calcul d'Akamai
-  Réduisez le temps nécessaire pour réagir aux problèmes techniques ou aux interruptions grâce aux services de Cloud Computing et améliorez la continuité de vos activités
-  Tirez le maximum de votre investissement dans une solution Akamai

Vous souhaitez en savoir plus sur Enhanced Compute Support ?

Contactez dès aujourd'hui votre représentant commercial.