

Akamai Managed Service for Compute



Concentrez-vous sur votre cœur de métier et laissez Akamai réduire votre charge opérationnelle grâce à une gestion proactive, des conseils stratégiques et une assistance prioritaire afin d'optimiser les performances et la fiabilité du cloud pour vos charges de travail stratégiques.

Utilisez Akamai Managed Service for Compute pour déléguer le déploiement, la gestion et la surveillance de l'infrastructure cloud d'Akamai et bénéficiez d'une détection proactive, de notifications, de diagnostics et d'une atténuation des charges de travail stratégiques. L'équipe Managed Cloud Operations d'Akamai agit comme une extension de votre entreprise, ce qui vous permet de vous concentrer sur votre cœur de métier tout en optimisant les performances, la rentabilité et la fiabilité de votre infrastructure cloud. Akamai Managed Service for Compute fait passer l'assistance de réactive à proactive, et offre aux entreprises la tranquillité d'esprit de savoir que leurs charges de travail les plus importantes sont toujours sécurisées et disponibles. Cette offre comprend également une assistance et une expertise pour Akamai Cloud par le biais de la gestion de comptes techniques pour l'orientation stratégique, d'Enhanced Compute Support pour des délais de réponse prioritaires et un support mobilisé, et des services professionnels comprenant des évaluations cloud pour faciliter les migrations ou optimisations, ainsi que des options de mise en œuvre.

Principales fonctionnalités

Technical Account Management

Un conseiller de confiance attribué fournit des conseils personnalisés et proactifs sur l'utilisation d'Akamai Cloud pour les charges de travail stratégiques et critiques, tout en offrant une assistance proactive pour atteindre les objectifs de l'entreprise.

Évaluations de calcul

Une évaluation à la demande menée par les services professionnels permet de découvrir des opportunités d'amélioration dans les environnements Akamai Cloud, aidant les clients à réduire les coûts, à améliorer les performances et à évoluer efficacement pour maximiser l'investissement dans le cloud et accélérer les résultats de l'entreprise.

Opérations d'infrastructure cloud gérées

Un service géré pour des composants spécifiques de l'infrastructure Akamai Cloud permet de réduire vos frais opérationnels. Akamai prend en charge la gestion, la maintenance, la surveillance et les alertes de l'infrastructure, libérant ainsi vos ressources pour vous concentrer sur vos objectifs métier.

Enhanced Compute Support

Notre équipe centralisée Compute Support, avec un accord de niveau de service (SLA) prévoyant un temps de réponse de 30 minutes pour les incidents de gravité 1, offre des délais de réponse plus rapides et une assistance prioritaire pour les problèmes liés à Akamai Cloud.

Support mobilisé

Un support mobilisé aligné fournit une assistance proactive et assure la coordination au sein des équipes d'Akamai afin de réduire le temps de résolution des problèmes techniques complexes.

Services professionnels (en option)

Les services professionnels continus fournissent des conseils techniques d'experts, une mise en œuvre pratique et une optimisation opérationnelle d'Akamai Cloud de manière efficace et sécurisée.

Avantages pour votre entreprise

-  **Accélérer le délai de rentabilisation**
Les conseils d'experts éliminent les approches expérimentales et appliquent les meilleures pratiques adaptées aux besoins spécifiques de votre entreprise
-  **Réduire les risques opérationnels**
Une assistance prioritaire, des temps de réponse plus rapides et des délais de résolution réduits pour vos applications critiques, minimisant ainsi les interruptions potentielles
-  **Optimiser l'investissement dans le cloud**
Obtenez des conseils d'experts sur les meilleures pratiques les plus récentes en matière de sécurité de l'infrastructure pour contrer les menaces émergentes
-  **Renforcer votre équipe**
Une équipe de spécialistes des opérations cloud d'Akamai vient compléter vos capacités cloud et fonctionne comme une extension fluide de votre équipe opérationnelle

Vous souhaitez en savoir plus sur Akamai Managed Service for Compute ? [Contactez-nous dès aujourd'hui.](#)