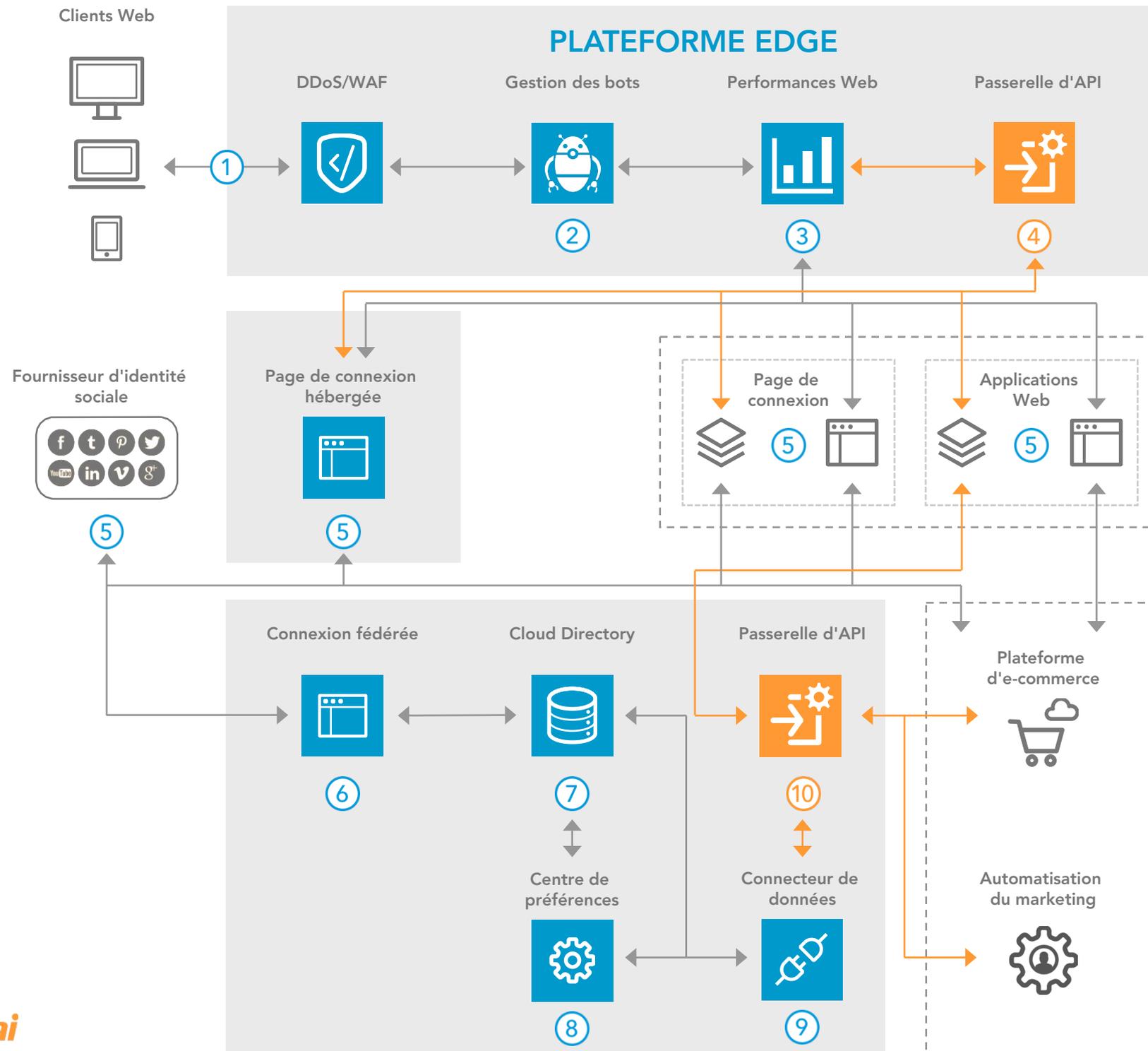


# PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

## Architecture de référence



## PRÉSENTATION

Pour maximiser les revenus, il est nécessaire d'établir des relations plus solides avec les clients, et pour cela, les programmes de fidélisation constituent un outil précieux. Akamai peut contribuer à améliorer l'expérience client en combinant sécurité et performances et en intégrant mieux l'identité des clients dans les efforts d'e-commerce et de marketing.

- 1 Les serveurs en bordure de l'Internet protègent les applications Web, les pages de connexion et les pages d'inscription accessibles au public contre les attaques DDoS et d'applications Web.
- 2 La gestion des bots détecte et atténue les menaces automatisées, y compris l'extraction Web et le credential stuffing.
- 3 Les performances Web mettent en cache le contenu et accélèrent le trafic pour offrir une expérience utilisateur rapide et réactive.
- 4 API Gateway authentifie, autorise et contrôle les demandes de connexion et de création de compte basées sur des API.
- 5 Les utilisateurs peuvent se connecter via une page de connexion personnalisée ou hébergée, via une application pour mobile native ou en utilisant leur identité sur les réseaux sociaux.
- 6 La connexion fédérée fournit un point d'authentification unique pour tous les clients, quel que soit le terminal de connexion.
- 7 Cloud Directory stocke en toute sécurité les identifiants utilisateur, les préférences et autres informations de profil des utilisateurs susceptibles de changer.
- 8 Le centre de préférences permet de suivre et de gérer l'évolution des préférences des utilisateurs.
- 9 Les connecteurs de données fournissent des intégrations prêtes à l'emploi avec les plateformes d'automatisation d'e-commerce et de marketing.
- 10 API Gateway authentifie, autorise et contrôle les demandes d'API des plateformes d'automatisation d'e-commerce et de marketing.

## PRODUITS CLÉS

DDoS/WAF ► Kona Site Defender

Gestion des bots ► Bot Manager

Performances Web ► Ion ou Dynamic Site Accelerator

Passerelle d'API ► API Gateway

Page de connexion hébergée, connexion fédérée, cloud directory, centre de préférences, connecteur de données ► Identity Cloud