LIVRE BLANC

Guide de respect des exigences en matière de confidentialité des données avec Akamai Identity Cloud

Akamai

Comment la solution Akamai Identity Cloud peut-elle contribuer à la conformité ?

Les violations de données et les abus se perpétuant, des lois et réglementations relatives aux informations à caractère personnel (PI) sont constamment promulguées dans le monde entier. Comprendre les variations entre les nombreuses lois sur la protection de la vie privée et des données peut être difficile pour les entreprises. Qu'il s'agisse du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne, de la California Consumer Privacy Act (CCPA) aux États-Unis, de la Privacy Act (APA) en Australie, de la loi japonaise sur la protection des informations personnelles (APPI) ou de la Loi canadienne sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE), chaque règlement a ses propres nuances.

Nos clients s'interrogent souvent sur des sections spécifiques de la loi sur la confidentialité et sur la manière dont Akamai prend en charge la conformité. Pour vous aider à protéger la confidentialité des données, nous avons compilé une liste de conditions générales qui peuvent être présentes dans de nombreuses réglementations de protection des données et de la vie privée dans le monde entier. Nous décrivons brièvement chaque obligation, puis expliquons comment notre solution de gestion des identités et des accès clients (CIAM), Akamai Identity Cloud, peut vous aider à y répondre.

CIAM est une approche systématique associée à des solutions logicielles dédiées qui a joué un rôle essentiel pour aider les marques à recueillir et à gérer les données personnelles des clients de manière à garantir la sécurité et la conformité aux mesures réglementaires. CIAM permet aux entreprises d'utiliser les données client dans leurs systèmes d'automatisation du marketing et de gestion de contenu, pour que les marques puissent continuer à créer des expériences client hautement personnalisées tout en répondant aux exigences réglementaires et au désir croissant de leurs clients de protéger leurs données.

Vous trouverez ci-dessous un guide sur l'utilisation d'Akamai Identity Cloud afin de rester conforme à 11 obligations communes en matière de protection des données, conformément aux différentes lois et réglementations sur la confidentialité dans le monde entier.

Table des matières

Obtention et gestion du consentement

Pour certaines activités menées par les organisations, l'utilisation des données sous-jacentes est basée sur le consentement préalable de la personne. Les exigences relatives à l'obtention d'un consentement valide et les circonstances dans lesquelles celui-ci est nécessaire pour l'utilisation des données varient selon les réglementations. La gestion du consentement et le respect du choix de l'individu d'accorder ou de retirer son consentement sont essentiels en vertu des lois mondiales sur la protection des données, mais peuvent être difficiles à mettre en œuvre.

Comment Identity Cloud peut vous aider

Identity Cloud permet aux entreprises de recueillir le consentement et fournit un portail en libre-service avec centre de préférences pour que les utilisateurs puissent afficher, modifier et révoquer leur consentement.

Les expériences utilisateur et les formulaires sont personnalisables pour prendre en charge les scénarios d'acceptation et de refus et peuvent demander le consentement au moment de la création du compte, après la connexion ou à tout moment pendant le parcours d'un client. Vous pouvez également accorder aux utilisateurs la possibilité de gérer leur consentement en libre-service à tout moment.

Les consentements et les préférences sont stockés de manière vérifiable avec les données utilisateur dans le cadre de l'enregistrement des données client. Toutes les données utilisateur sont chiffrées en mouvement et au repos. Les journaux d'accès fournissent la preuve des mesures prises par un utilisateur en matière de transparence et de responsabilité.

OBLIGATION	Obtention et gestion du consentement
RGPD DE L'UE	Art. 4 (11), 7 (3)
CCPA DE CALIFORNIE	Section 1798.120
LPRPDE DU CANADA	Annexe 1 clause 4.3
LFPDPPP DU MEXIQUE	Art. 8 et 9 de la Loi
APA DE L'AUSTRALIE	Chapitre B.34 des Directives APP
APPI DU JAPON	Art. 16
PDPA DE SINGAPOUR	Art. 13 et 16
LGPD DU BRÉSIL	Art. 7 (1) et 8
LPDP DE L'ARGENTINE	Section 5
PDP BILL 2019 DE L'INDE	Clause 11

Droit de contester

Le droit de contester permet à une personne de refuser l'utilisation de données personnelles pour certains types de traitement de données, comme le marketing direct ou l'analyse statistique.

Comment Identity Cloud peut vous aider

Identity Cloud fournit un centre de préférences personnalisable qui permettra aux utilisateurs de sélectionner ou de désélectionner les types de traitement de données qu'ils approuvent.

Cette interface et cette conception utilisateur sont intégrées à l'expérience d'inscription et de connexion, où les utilisateurs peuvent sélectionner les types de traitement de données qu'ils acceptent, mais aussi prendre d'autres actions sur leur profil. Les préférences sont stockées avec les données utilisateur dans le registre du client, et les données sont chiffrées en mouvement et au repos. Les paramètres de préférence peuvent également être mis à jour via l'API à partir de n'importe quelle page hébergée par le client.

OBLIGATION	Droit de contester toute activité de traitement
RGPD DE L'UE	Art. 21
CCPA DE CALIFORNIE	Section 1798.120
LPRPDE DU CANADA	Annexe 1 clause 4.3.8
LFPDPPP DU MEXIQUE	Art. 22, 27 ff
APA DE L'AUSTRALIE	Non couvert explicitement
APPI DU JAPON	Art. 30 APII
PDPA DE SINGAPOUR	Non couvert explicitement
LGPD DU BRÉSIL	Art. 18 VIII
LPDP DE L'ARGENTINE	Art. 16 et art. 30
PDP BILL 2019 DE L'INDE	Clauses 7 (d), 11 (e)

Autorisation parentale pour les enfants

Exige qu'une personne ait un certain âge pour que l'autorisation soit valide. Pour les personnes en dessous du seuil d'âge applicable, un tuteur légal peut fournir une autorisation valide en leur nom. Veuillez noter que le seuil d'âge pour un consentement valide varie d'un pays à l'autre.

Comment Identity Cloud peut vous aider

Identity Cloud dispose d'une fonctionnalité de classement par âge pour empêcher l'acceptation de données personnelles provenant d'enfants qui ne peuvent pas fournir un consentement valide conformément aux lois applicables en raison de leur âge.

OBLIGATION	Autorisation parentale pour les enfants
RGPD DE L'UE	Art. 8
CCPA DE CALIFORNIE	Section 1798.120 (c)
LPRPDE DU CANADA	Annexe 1 clause 4.3
LFPDPPP DU MEXIQUE	Art. 89 III du Règlement et du Guide pages 11 et 12
APA DE L'AUSTRALIE	Chapitre B.47, 52 et 53 des Directives APP
APPI DU JAPON	Non couvert explicitement
PDPA DE SINGAPOUR	Lignes directrices consultatives sur des sujets choisis par le PDPA, révisées le 31 août 2018
LGPD DU BRÉSIL	Art. 14 § 1
LPDP DE L'ARGENTINE	Art. 18
PDP BILL 2019 DE L'INDE	Clause 16 (2)

Droit d'accès par la personne concernée

Permet aux individus d'accéder aux données personnelles traitées, y compris, dans certains cas, le droit de rechercher des informations supplémentaires sur l'utilisation et la divulgation de ces données.

Comment Identity Cloud peut vous aider

Identity Cloud fournit un centre de préférences personnalisable qui permet aux utilisateurs d'accéder à leurs données à tout moment, où qu'ils se trouvent. Le portail en libre-service permet aux utilisateurs de contrôler leurs préférences de données en vérifiant facilement la portée et l'exactitude des informations fournies sans avoir recours aux services d'assistance client.

OBLIGATION	Droit d'accès par la personne concernée
RGPD DE L'UE	Art. 15, 20
CCPA DE CALIFORNIE	Section 1798.100
LPRPDE DU CANADA	Annexe 1 clause 4.9
LFPDPPP DU MEXIQUE	Les articles 22-23 et 29-35 de la Loi et l'article 101 du Règlement
APA DE L'AUSTRALIE	APP 12 et chapitre 12 des Directives APP
APPI DU JAPON	Art. 19
PDPA DE SINGAPOUR	Art. 21
LGPD DU BRÉSIL	Art. 9 et 18 (2)
LPDP DE L'ARGENTINE	Art. 27
PDP BILL 2019 DE L'INDE	Clause 17 (3)

Droit de rectification

Donne aux personnes le droit de corriger les données personnelles traitées.

Comment Identity Cloud peut vous aider

Identity Cloud permet aux utilisateurs et aux techniciens de maintenance de modifier les registres de données à tout moment, où qu'ils se trouvent, afin de s'assurer que les éléments de données sont à jour et corrects. Les activités de rectification sont consignées et vérifiables et peuvent servir de preuve pour le contrôle des données par les utilisateurs.

OBLIGATION	Droit de rectification
RGPD DE L'UE	Art. 5 (1) d et 16
CCPA DE CALIFORNIE	Section 1789.100 (a)
LPRPDE DU CANADA	Annexe 1 clause 4.9.5
LFPDPPP DU MEXIQUE	Art. 11 (2), 22 et 24, 28-31 et 35 de la Loi
APA DE L'AUSTRALIE	APP 13 et partie 13 des Directives APP
APPI DU JAPON	Art. 19
PDPA DE SINGAPOUR	Art. 22
LGPD DU BRÉSIL	Art. 8 et 18 (III)
LPDP DE L'ARGENTINE	Art. 29
PDP BILL 2019 DE L'INDE	Clause 18

Droit d'effacer ou de supprimer des données personnelles (« droit à l'oubli »)

De nombreuses lois prévoient le droit pour les individus de voir leurs données personnelles effacées et d'arrêter leur diffusion à des tiers ou leur exposition à un traitement par des tiers, également connu sous le nom de « droit à l'oubli ».

Comment Identity Cloud peut vous aider

Identity Cloud permet la suppression sécurisée (non récupérable) des registres de données, y compris la suppression des sauvegardes, afin d'éviter la prolifération accidentelle de données. Le droit à l'oubli peut être facilement exécuté par les utilisateurs ou les techniciens de maintenance partout et à tout moment.

OBLIGATION	Droit d'effacement (« droit à l'oubli »)
RGPD DE L'UE	Art. 17
CCPA DE CALIFORNIE	Section 1798.105 Exemptions : 1798.145 (g)(3)
LPRPDE DU CANADA	Annexe 1 clause 4.9.5
LFPDPPP DU MEXIQUE	Art. 11 (3), 22, 28-32 et 35 de la Loi
APA DE L'AUSTRALIE	APP 4 et chapitre 4.2 des Directives APP ; APP 13 et chapitre 13 des Directives APP
APPI DU JAPON	Art. 19 APPI
PDPA DE SINGAPOUR	Art. 25
LGPD DU BRÉSIL	Art. 18 (VI) du LGPD
LPDP DE L'ARGENTINE	Art. 31
PDP BILL 2019 DE L'INDE	Clauses 18 et 20

Portabilité des données

Les entreprises sont tenues de fournir aux personnes concernées des copies de leurs données dans un format couramment utilisé et lisible par les systèmes, ce qui leur permet de transférer leurs données vers une autre organisation sans obstacle.

Comment Identity Cloud peut vous aider

Identity Cloud fournit un centre de préférences personnalisable qui permet aux utilisateurs de demander le téléchargement de leurs données. Les entreprises peuvent facilement donner suite à une demande de portabilité des données et télécharger les données depuis Identity Cloud et tout autre système qui contient des données utilisateur. Il est possible qu'Identity Cloud déclenche un événement pour démarrer le processus de collecte et de livraison des données nécessaire pour satisfaire aux exigences réglementaires. Les données utilisateur d'Identity Cloud peuvent être fournies dans un fichier JSON, un format de fichier standard ouvert, lisible à la fois par l'utilisateur et par les systèmes.

OBLIGATION	Droit à la portabilité des données
RGPD DE L'UE	Art. 20
CCPA DE CALIFORNIE	Section 1798.100
LPRPDE DU CANADA	Non couvert explicitement
LFPDPPP DU MEXIQUE	Non couvert explicitement
APA DE L'AUSTRALIE	Projet de loi 2019 sur le droit aux données des consommateurs (applicable aux consommateurs uniquement)
APPI DU JAPON	Non couvert explicitement
PDPA DE SINGAPOUR	Le droit est toujours en consultation
LGPD DU BRÉSIL	Art. 11, 17, 18 et 40
LPDP DE L'ARGENTINE	Art. 33
PDP BILL 2019 DE L'INDE	Clause 19

Gestion du risque lié aux fournisseurs

Les entreprises doivent assurer la protection et la sécurité des données, qu'elles traitent elles-mêmes les données personnelles ou qu'elles les fassent traiter par un fournisseur de services tiers en leur nom. Pour cette raison, la gestion du risque lié aux fournisseurs est un élément clé de la conformité mondiale.

Comment Identity Cloud peut vous aider

Akamai est un fournisseur de services de confiance qui garantit la protection et la sécurité des données personnelles qu'il traite pour le compte de ses clients grâce aux mesures techniques et organisationnelles mises en œuvre. Les certifications et les attestations couvrant Akamai Identity Cloud sont la preuve de la pertinence de ces mesures, qui contribuent à réduire efficacement les risques.

Identity Cloud fournit une authentification utilisateur forte et des mécanismes de protection sophistiqués contre les menaces basées sur le réseau, le tout sécurisé derrière le Web Application Firewall d'Akamai Kona Site Defender. En outre, il permet aux entreprises de maintenir des contrôles d'accès selon le principe du « besoin de savoir ». Identity Cloud gère et fait l'objet d'un audit ou d'une évaluation pour la certification et la conformité avec les principaux programmes d'assurance en matière de sécurité, notamment :

- ISO 27001:2013
- ISO 27018:2014 (protection des informations à caractère personnel dans le cloud)
- Centre d'opérations de sécurité (SOC) Type 2 (les cinq principes du service de confiance : critères communs/sécurité, disponibilité, confidentialité, intégrité du traitement et confidentialité)
- Conformité aux règles de sécurité HIPAA/HITECH (protection des informations médicales au repos et en transit)
- Bouclier de protection des données UE-États-Unis

OBLIGATION	Gestion du risque lié aux fournisseurs
RGPD DE L'UE	Art. 32
CCPA DE CALIFORNIE	Section 1798.81.5
LPRPDE DU CANADA	Annexe 1 clause 4.7
LFPDPPP DU MEXIQUE	Art. 19
APA DE L'AUSTRALIE	APP 11
APPI DU JAPON	Art. 20
PDPA DE SINGAPOUR	Art. 24
LGPD DU BRÉSIL	Art. 46 ff
LPDP DE L'ARGENTINE	Art. 19
PDP BILL 2019 DE L'INDE	Clause 24

Notification de violation

Les entreprises doivent signaler toute violation de données dans un certain délai après avoir pris connaissance de la situation. En général, la notification comprend une description de l'entreprise ayant été victime de la violation de données, le(s) type(s) de données consultés, le nombre approximatif de personnes touchées, les dommages attendus ou réels aux personnes et les mesures d'atténuation. Les détails de ce qu'il faut signaler, sur quelle période et à qui diffèrent selon les pays.

Comment Identity Cloud peut vous aider

Akamai a mis en œuvre une politique de gestion des événements de sécurité de l'information, accompagnée de procédures et d'une politique de communication connexe, afin de soutenir les entreprises ayant l'obligation de signaler les violations de données. Ces politiques et procédures font partie de notre système de gestion de la sécurité de l'information Identity Cloud certifié ISO 27001:2013.

OBLIGATION	Notification de violation
RGPD DE L'UE	Art. 33
CCPA DE CALIFORNIE	Section 1798.29 (a) et 1798.82 (a)
LPRPDE DU CANADA	Clauses 10.1 ff.
LFPDPPP DU MEXIQUE	Art. 20
APA DE L'AUSTRALIE	APA partie IIIC
APPI DU JAPON	Non couvert explicitement
PDPA DE SINGAPOUR	Directives sur les violations de données 2019
LGPD DU BRÉSIL	Art. 48
LPDP DE L'ARGENTINE	Art. 20
PDP BILL 2019 DE L'INDE	Clause 25

Responsabilité de l'organisation

Chaque organisation contrôlant des données personnelles est responsable, conformément aux lois applicables en matière de protection des données, de la protection et de la sécurité des données qu'elle traite. Pour cela, l'entreprise doit savoir à tout moment quelles données elle traite, où, à quelles fins et quels tiers accèdent aux données.

Comment Identity Cloud peut vous aider

Identity Cloud aide les entreprises à établir la responsabilité des activités de traitement des données. Il conserve un registre vérifiable des éléments de données collectés, y compris toute modification des registres de données.

En plus de protéger les données stockées par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, Identity Cloud offre des contrôles d'accès précis basés sur les rôles et les attributs et un mécanisme de journalisation permettant de prouver tout accès aux données. Ces mesures de protection démontrent que les entreprises qui utilisent Identity Cloud pour traiter les données personnelles agissent de manière responsable.

OBLIGATION	Responsabilité d'une organisation
RGPD DE L'UE	Art. 5 (2)
CCPA DE CALIFORNIE	Section 1798.100
LPRPDE DU CANADA	Annexe 1 clause 4.1
LFPDPPP DU MEXIQUE	Art. 14
APA DE L'AUSTRALIE	APP 1 et chapitre 1 des Directives
APPI DU JAPON	Art. 15 ff
PDPA DE SINGAPOUR	Art. 3
LGPD DU BRÉSIL	Art. 6 (10)
LPDP DE L'ARGENTINE	Art. 10
PDP BILL 2019 DE L'INDE	Clauses 22 ff et 29

Lieu de stockage et transfert des données

Le lieu de stockage des données peut jouer un rôle important dans les organisations en raison des exigences internes de l'entreprise ou de la loi. Les lois sur le stockage des données légal s'appliquent, par exemple en Russie et en Chine. Dans de nombreux pays, il n'existe pas d'exigences en matière de stockage des données, mais des exigences en matière de transfert des données sont mises en place pour garantir le maintien du niveau national de protection des données.

Comment Identity Cloud peut vous aider

Identity Cloud offre divers paramètres liés au stockage des données pour répondre aux demandes des clients, notamment en Chine et en Russie. Pour la Chine, conformément aux lois applicables, cela n'inclut aucun chiffrement au repos pour les informations personnelles identifiables stockées dans la région.

Pour la Russie, la solution Identity Cloud Russia offre une approche qui donne la priorité à la Russie, avec l'hébergement d'applications et le stockage des informations personnelles du client dans une région secondaire de l'Union européenne.

Akamai est certifié conforme au programme Privacy Shield et convient avec ses clients de clauses contractuelles standard afin de garantir le maintien de tout niveau de protection des données dans le pays lors du transfert des données vers d'autres pays.

OBLIGATION	Exigences en matière de stockage/transfert des données
RGPD DE L'UE	Art. 46 ff.
CCPA DE CALIFORNIE	Non applicable
LPRPDE DU CANADA	Annexe 1 clause 4.1.3
LFPDPPP DU MEXIQUE	Art. 36 et suiv.
APA DE L'AUSTRALIE	APP 8
APPI DU JAPON	Art. 24
PDPA DE SINGAPOUR	Art. 26
LGPD DU BRÉSIL	Art. 33 ff.
LPDP DE L'ARGENTINE	Art. 23 ff.
PDP BILL 2019 DE L'INDE	Clauses 33 ff.

Conclusion

Les lois et réglementations sur la confidentialité des données tiennent les organisations responsables du traitement des données personnelles et permettent aux individus de conserver le contrôle sur tout traitement de leurs données personnelles par des tiers. Akamai Identity Cloud permet aux individus de gérer leurs données et fournit aux entreprises un registre de transparence et de responsabilité lors du traitement des données personnelles. Identity Cloud offre des outils et des processus faciles à utiliser qui vous aident à respecter les lois applicables en matière de protection des données, à protéger vos données personnelles et à renforcer la confiance des clients.

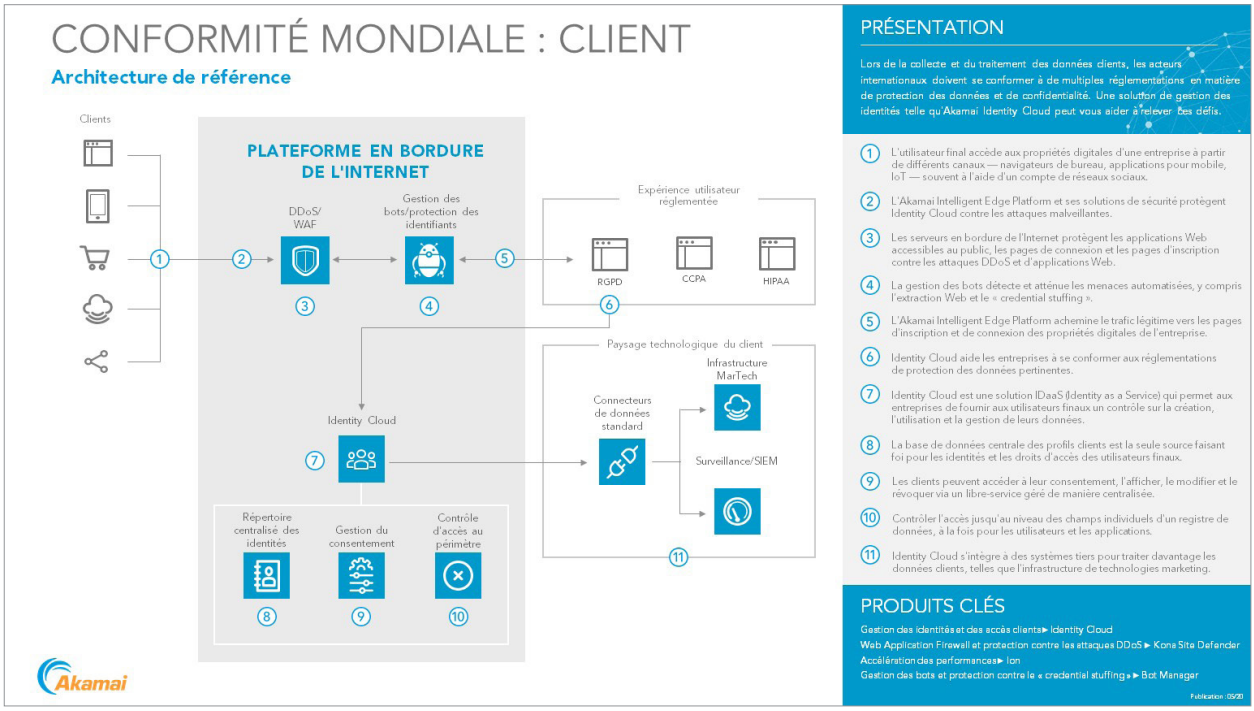
Aperçu des lois et règlements

RÉGION	LOI	LIEN
Union européenne (UE)	Règlement général sur la protection des données (RGPD)	RGPD
Californie	California Consumer Privacy Act (CCPA)	CCPA
Canada	Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE)	LPRPDE
Mexique	Loi fédérale sur la protection des données personnelles détenues par des parties privées (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares) 2010 et règlements connexes de 2011	LFPDPPP
Australie	Australian Privacy Act (APA) ; Privacy Act 1988 / Australian Privacy Principles (APP)	APA APPLI
Japon	Loi sur la protection des informations personnelles (APPI)	APPI
Singapour	Personal Data Protection Act 2012 (PDPA)	PDPA
Brésil	Loi générale sur la protection des données ; Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	LGPD
Argentine	Loi argentine sur la protection des données personnelles ; Ley de Protección de Dateos personales (LPDP)	LPDP
Inde	Le projet de loi indien sur la protection des données personnelles (PDP Bill 2019) a été présenté par le Parlement indien et est toujours en discussion en mai 2020. Il a été inclus dans ce livre blanc par souci d'exhaustivité.	PDB Bill 2019 (proposition)

Architecture de référence de la conformité mondiale

Lors de la collecte et du traitement des données clients, les acteurs internationaux doivent se conformer à de multiples réglementations en matière de protection des données et de confidentialité. Une solution de gestion des identités telle qu'Akamai Identity Cloud peut vous aider à relever ces défis.

Conformité mondiale : Client



Pour voir d'autres architectures de référence, visitez la page https://www.akamai.com/fr/fr/solutions/akamai-architectures.jsp.

Akamai *Experience the Edge*

Akamai sécurise et diffuse des expériences digitales pour les plus grandes entreprises du monde entier. L'Intelligent Edge Platform d'Akamai englobe tout, de l'entreprise au cloud, afin d'offrir rapidité, agilité et sécurité à ses clients et à leurs entreprises. Les plus grandes marques mondiales comptent sur Akamai pour les aider à concrétiser leur avantage concurrentiel grâce à des solutions agiles qui développent la puissance de leurs architectures multi-clouds. Akamai place les décisions, les applications et les expériences au plus près des utilisateurs, et au plus loin des attaques et des menaces. Les solutions de sécurité en bordure de l'Internet, de performances Web et mobiles, d'accès professionnel et de diffusion vidéo du portefeuille d'Akamai s'appuient également sur un service client exceptionnel, des analyses et une surveillance 24 h/24 et 7 j/7, 365 jours par an. Pour savoir pourquoi les plus grandes marques mondiales font confiance à Akamai, rendez-vous sur les pages www.akamai.com et blogs.akamai.com ou suivez @Akamai sur Twitter. Nos coordonnées dans le monde entier sont disponibles à l'adresse www.akamai.com/locations. Publication : 07/20.