

# Download Delivery

Delivery ad alte performance di contenuti basati su file dalla rete per la distribuzione dei contenuti (CDN) distribuiti su scala globale di Akamai



Gli utenti finali si aspettano esperienze di download senza intoppi, che comportano una combinazione di download veloci e aggiornamenti quasi istantanei. Una strategia di download di contenuti efficace e affidabile è un fattore chiave per massimizzare le percentuali di completamento dei download, la soddisfazione dei clienti e il fatturato, sia che gli utenti stiano scaricando un software, un'applicazione, un gioco o una patch di sicurezza su un'ampia gamma di dispositivi.

Le sfide della delivery dei contenuti online crescono incessantemente con l'aumentare della base di clienti in tutto il mondo, le dimensioni dei file si moltiplicano e i picchi di domanda superano la media giornaliera "normale". La capacità di affrontare questi ostacoli e l'affidabilità necessaria per rispondere a tali picchi di elevata domanda non è un compito facile, specialmente quando la soddisfazione del cliente è di fondamentale importanza.

Le opzioni includono l'utilizzo di una soluzione "in-house" o la collaborazione con un partner di fiducia in grado di aiutare a tal riguardo. Una soluzione "in-house" deve gestire le sfide principali dell'uso di Internet come piattaforma di delivery di download (tra cui la latenza, la congestione e altri colli di bottiglia), che potrebbero portare a un'esperienza di download e a percentuali di completamento insoddisfacenti, mettendo a rischio il fatturato e la reputazione del brand. In alternativa, anche con una soluzione "in-house" di successo, i costi di manutenzione sono elevati e la capacità viene superata in modo significativo al di fuori dei periodi di picco (se correttamente sovradimensionata in preparazione dei periodi di picco).

## Collaborazione con il partner appropriato

Con più di 18 anni di esperienza, Akamai, a differenza di altri provider, offre il vantaggio di capire le vostre esigenze e di progettare soluzioni tali da soddisfarle. Nel 2016, la Akamai Intelligent Platform™ da sola ha distribuito più di 55 exabyte di traffico correlato al download di software e 875 milioni di giochi; inoltre, abbiamo supportato alcune delle più grandi aziende al mondo per la delivery dei download dei loro principali giochi, software e altri file durante un rilascio importante.

## Download Delivery di Akamai

**Download Delivery** è una soluzione affidabile, dalle performance elevate, ottimizzata per la delivery di contenuti basati su file di grandi dimensioni (>100 MB) tramite Internet. È basata sulla Akamai Intelligent Platform™ distribuita su scala globale, per offrire capacità, scalabilità, disponibilità e performance superiori. Fornendo metriche chiare e complete e strumenti opzionali in grado di monitorare e gestire l'intero processo di download per l'intera base di clienti, Download Delivery offre ai clienti un'esperienza di download prevedibile e di alta qualità e, al contempo, vi aiuta a realizzare con sicurezza i vostri obiettivi di distribuzione online.

## Elementi di differenziazione chiave del prodotto

**Prestazioni, affidabilità e scalabilità:** delivery dei principali rilasci a livello globale con un partner fidato che ha stabilito veri e propri punti di riferimento in termini di performance e affidabilità su larga scala.

**Qualità ottenuta grazie a tecnologia, innovazione ed experience:** dal 1998, Akamai ha sostenuto l'investimento continuo nella capacità di rete e nelle innovazioni software per consentire esperienze di download di alta qualità ai vostri clienti.

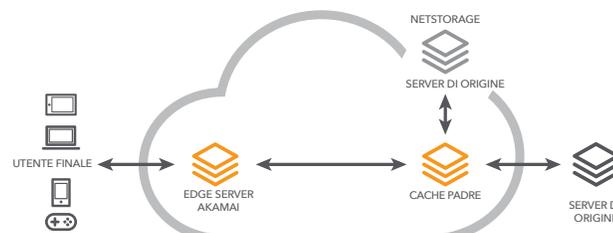
**Prossimità:** Akamai dispone della CDN più diffusa, con più di 200.000 server in 130 paesi all'interno di oltre 1.600 reti in tutto il mondo.

## VANTAGGI PER IL BUSINESS

-  **Tempo di attività del 100%** dei download tramite la ridondanza e la tolleranza ai guasti.
-  **Miglioramento delle percentuali di completamento dei download** grazie a performance superiori.
-  **Scalabilità globale on demand senza una costosa espansione** sfruttando l'Akamai Intelligent Platform™.
-  **Protezione dei contenuti** grazie all'autenticazione tramite token e al targeting dei contenuti.
-  **Gestione e controllo** dell'offerta di download con funzioni relative alla velocità come l'attivazione e l'eliminazione rapida dei metadati, la limitazione della velocità e le API {OPEN}.
-  **Integrazione della gestione di Download Delivery** nei vostri sistemi tramite le API {OPEN}.

“ Akamai non solo ci ha consentito di risparmiare molto denaro, ma ci aiuta anche a eliminare attività di pianificazione e costanti aggiornamenti per supportare la nostra crescita annua del 30% del traffico di download. Di fatto, l'incredibile crescita registrata in un breve arco di tempo non sarebbe stata possibile senza Akamai ”.

- **Dave Burden**,  
responsabile produzione, Cognos,  
una società di IBM



# Download Delivery

## Funzionalità standard e opzionali

### AFFIDABILITÀ E SCALABILITÀ

- **Akamai Intelligent Platform**  
Offre 30 Tbps in media e un record di oltre 60 Tbps
- **SLA (accordo sul livello di servizio) per un tempo di attività del 100%**  
Download Delivery fornirà contenuti per il 100% del tempo
- **Site Failover**  
Fornisce una delivery continua in caso di malfunzionamento dell'origine

### PERFORMANCE

- **Controllo cache avanzato**  
Memorizza nella cache i contenuti in modo intelligente vicino agli utenti finali, riducendo, al contempo, il traffico sull'infrastruttura di origine
- **Distribuzione su più livelli**  
L'ulteriore livello di caching consente di ottimizzare ulteriormente l'offload dall'origine e di migliorare le performance di download degli utenti finali
- **Accelerazione dei contenuti multimediali (SDK)**  
Migliora le performance dei contenuti multimediali distribuiti tramite Internet utilizzando UDP
- **HTTP/2**  
Il nuovo protocollo offre numerosi miglioramenti rispetto alle versioni precedenti in termini di efficienza, performance e sicurezza
- **IPv6 II**  
Supporto per il protocollo di comunicazione più recente, tra cui doppio stack IPv4/IPv6

### SICUREZZA

- **Standard TLS**  
Delivery HTTPS tramite certificati personalizzati utilizzando SNI
- **TLS Certificati condivisi**  
Delivery HTTPS tramite certificato SAN di Akamai e dominio condiviso
- **Controllo degli accessi**  
Gestisce i controlli di sicurezza che regolano l'accesso degli utenti finali ai contenuti
- **Autenticazione token**  
Protegge i contenuti premium da accessi non autorizzati impedendo la condivisione di link
- **Autenticazione su cloud**  
Distribuisce contenuti da vari provider di servizi cloud tramite semplici configurazioni di autenticazione

### INTERFACCIA UTENTE DEL CLIENTE E FUNZIONALITÀ SELF-SERVICE

- **Property Manager**  
Uno strumento di configurazione guidata self-service, che permette ai clienti di controllare e gestire i propri prodotti e servizi
- **Delivery dei registri**  
Accesso ai registri generati dal traffico sulla piattaforma configurabile tramite il portale Luna Control
- **Rapporti multimediali**  
Informazioni sulle performance e sull'utilizzo dei download
- **Luna Control Center**  
Fornisce l'attivazione self-service delle ottimizzazioni delle performance, consentendo ai clienti un modo semplice per gestire tutti i prodotti e i servizi di Akamai

### API E ALTRE FUNZIONI

- **API aperte**  
Gestione e integrazione con la Akamai Intelligent Platform™ dal sito <https://developer.akamai.com/it/it>
- **Beta Channel**  
Un programma selezionabile che consente ai clienti di adottare e valutare in modo facile e veloce le funzionalità beta di Akamai
- **Limitazione della velocità**  
Controlla la velocità di download di un file
- **Navigazione jump point**  
Consente agli utenti finali di passare a qualsiasi punto durante il download
- **Interconnessioni cloud**  
Fornisce collegamenti ottimali con i provider di cloud pubblici per assicurare il trasferimento dei dati ad alte performance e, in alcuni casi, riduce i costi del traffico in uscita dal cloud.
- **Supporto dell'origine di terze parti**  
Consente di utilizzare qualsiasi storage di origine a propria scelta

### OPZIONI

#### Performance

- **Download in primo piano**  
Aumenta le velocità di download e migliora la memorizzazione nella cache per migliori percentuali di completamento dei download

#### Sicurezza

- **TLS Certificato personalizzato**  
Distribuisce contenuti HTTPS con un certificato personalizzato, che è di proprietà del cliente, ma gestito da Akamai
- **Controllo degli accessi lato client/ Associazione IP di edge server**  
Consente ai clienti di inserire un numero limitato di indirizzi IP di edge server Akamai per l'accesso protetto da un firewall di rete
- **Targeting dei contenuti**  
Limita l'accesso ai contenuti in base alla posizione geografica
- **Downgrade protocollo**  
Distribuisce contenuti tramite il protocollo HTTPS sicuro anche quando non è supportato da un'infrastruttura di origine

#### API e altri vantaggi

- **China CDN**  
Delivery di contenuti in Cina assicurando la piena conformità con tutti i requisiti di licenza imposti dal governo cinese.

## Download Delivery

### L'ecosistema Akamai

Akamai rende Internet veloce, affidabile e sicuro. Le nostre soluzioni complete sono basate sulla Akamai Intelligent Platform™, distribuita su scala globale, vengono gestite tramite il portale unificato e personalizzabile Luna Control Center, che garantisce visibilità e controllo, e sono supportate dagli esperti del team Professional Services, che aiuta i clienti a essere subito operativi proponendo loro soluzioni sempre nuove, in linea con l'evoluzione delle vostre strategie aziendali.



Grazie alla propria piattaforma di cloud delivery più estesa e affidabile al mondo, Akamai supporta i clienti nell'offerta di esperienze digitali migliori e più sicure da qualsiasi dispositivo, luogo e momento. Con oltre 200.000 server in 130 paesi, la piattaforma Akamai garantisce protezione dalle minacce informatiche e performance di altissimo livello. Il portfolio Akamai di soluzioni per le web e mobile performance, la sicurezza sul cloud, l'accesso remoto alle applicazioni aziendali e la delivery di contenuti video è affiancato da un servizio clienti affidabile e da un monitoraggio 24x7. Per scoprire perché i principali istituti finanziari, i maggiori operatori e-commerce, provider del settore Media & Entertainment ed enti governativi si affidano ad Akamai, visitate il sito <https://www.akamai.com/it/it/> o <https://blogs.akamai.com/it/> e seguite [@AkamaiItalia](https://twitter.com/AkamaiItalia) su Twitter. Le nostre informazioni di contatto globali sono disponibili su [www.akamai.com/locations](https://www.akamai.com/locations) oppure chiamando il numero +39 02 006214. Data di pubblicazione: 03/18.