

Enhanced Compute Support

Riepilogo

Enhanced Compute Support è progettato per migliorare il servizio di assistenza ai clienti delle soluzioni di cloud computing con il supporto di esperti, tempi di risposta più rapidi dopo l'apertura di una richiesta di assistenza e un team di assistenza centralizzato.

Principali funzionalità

SLA ottimizzati

Tempi di risposta più rapidi da parte dell'assistenza tecnica, compreso uno SLA (accordo sul livello di servizio) che prevede una risposta entro 30 minuti per tutti i problemi di gravità 1

Supporto prioritario 24/7

Risposta agli incidenti e supporto tecnico prioritario per assistere la vostra azienda 24 ore su 24

Team di assistenza centralizzato

Supporto efficace ed efficiente in fase di produzione da parte di tecnici esperti con un'approfondita conoscenza dei prodotti di computing per una risoluzione dei problemi più rapida e coerente

Vantaggi per le aziende

-  **Massima tranquillità:** Akamai vi garantisce il suo intervento entro i tempi previsti
-  **Avvio rapido della risoluzione dei problemi** con tempi di risposta più veloci da parte di Akamai
-  **Rispetto degli SLA interni** con l'aiuto del team di assistenza tecnica di Akamai
-  **Interruzioni dei servizi di cloud computing o tempi di risposta a problemi tecnici ridotti al minimo e continuità operativa ottimizzata**
-  **Massimo sfruttamento dell'investimento** nella vostra soluzione Akamai

Siete interessati a saperne di più sulla soluzione Enhanced Compute Support?

[Contattate il rappresentante Akamai oggi stesso.](#)