

Akamai Managed Service for Compute



Dedicatevi al vostro core business e lasciate che Akamai riduca al minimo il carico operativo con una gestione proattiva, una guida strategica e un supporto prioritario che ottimizzi le performance e l'affidabilità del cloud per i vostri carichi di lavoro mission-critical.

Utilizzate Akamai Managed Service for Compute per eseguire l'offload di implementazione, gestione e monitoraggio dell'infrastruttura cloud di Akamai e per sfruttare il rilevamento proattivo, le notifiche, la diagnosi e la mitigazione dei carichi di lavoro mission-critical. Il team Managed Cloud Operations di Akamai funge da estensione della vostra organizzazione, consentendovi di concentrarvi sul vostro core business e ottimizzare al contempo le performance, l'efficienza dei costi e l'affidabilità della vostra infrastruttura cloud. Akamai Managed Service for Compute migliora il supporto, portandolo da reattivo a proattivo, e offre alle organizzazioni la tranquillità che i carichi di lavoro più importanti siano sempre sicuri e disponibili. Questa offerta include inoltre supporto prioritario e avanzate competenze sull'Akamai Cloud tramite i seguenti servizi: Technical Account Management, per assistenza con le vostre strategie; Enhanced Compute Support, per rapidi tempi di risposta e attività di assistenza; e, infine, Professional Services, per valutazioni cloud volte a supportare con migrazioni o opzioni di ottimizzazione e implementazione.

Funzionalità principali

Technical Account Management

Un consulente dedicato altamente affidabile offre un'assistenza proattiva e personalizzata sull'utilizzo dell'Akamai Cloud per i carichi di lavoro business-critical e mission-critical, fornendo, al contempo, un supporto proattivo per conseguire gli obiettivi aziendali prefissati.

Valutazioni dei sistemi di computing

Una valutazione on-demand condotta dal team Professional Services rivela le opportunità di miglioramento negli ambienti dell'Akamai Cloud, aiutando i clienti a ridurre i costi, migliorare le performance e scalare in modo efficiente per massimizzare l'investimento nel cloud e accelerare i risultati aziendali.

Operazioni dell'infrastruttura cloud gestita

Un servizio gestito per componenti specifici dell'infrastruttura Akamai Cloud riduce il sovraccarico operativo. Akamai si concentra su gestione, manutenzione, monitoraggio e avvisi dell'infrastruttura, liberando risorse da dedicare agli obiettivi di business fondamentali.

Enhanced Compute Support

Il nostro team di Compute Support centralizzato, che offre uno SLA di 30 minuti per i problemi di gravità 1, offre tempi di risposta più rapidi e supporto prioritario per i problemi inerenti Akamai Cloud.

Attività di assistenza

Un Support Advocate dedicato fornisce assistenza proattiva e si coordina con i team di Akamai per ridurre il tempo di risoluzione dei problemi in caso di questioni tecniche complesse.

Professional Services (opzionale)

Il team Professional Services sempre disponibile fornisce servizi di assistenza tecnica, implementazione pratica e ottimizzazione delle operazioni sull'Akamai Cloud in modo efficiente e sicuro.

Vantaggi per le aziende

-  **Time-to-value accelerato**
L'assistenza di esperti elimina tempestivamente i rischi e applica best practice personalizzate in base alle specifiche esigenze aziendali.
-  **Rischio operativo ridotto**
Il supporto prioritario, i tempi di risposta più rapidi e una risoluzione dei problemi relativi alle applicazioni business-critical più veloce consentono di minimizzare le potenziali interruzioni.
-  **Investimento nel cloud massimizzato**
Ottenete consigli degli esperti sulle best practice più recenti per la sicurezza dell'infrastruttura e per contrastare le minacce emergenti.
-  **Team esteso**
Un team di specialisti delle operazioni di Akamai Cloud aumenta funzionalità e funzioni del cloud come se fosse un'estensione continua del vostro team operativo.

Siete interessati a ricevere ulteriori informazioni su Akamai Managed Service for Compute? [Contattateci oggi stesso.](#)