

DESCRIZIONE DEL PRODOTTO AKAMAI

Bot Manager

Di chi vi fidate? E, altrettanto importante: chi si fida di voi? Dovete fidarvi del fatto che i consumatori, i partner e i bot che stanno dall'altra parte delle transazioni online sono chi dicono di essere. Sfortunatamente, molti bot, che sono responsabili fino al 70% del traffico di un sito web, si spacciano per utenti legittimi, rubano la vostra proprietà intellettuale e danneggiano le vostre attività. Akamai Bot Manager vi offre la visibilità e il controllo dei bot necessari per tutelare la vostra azienda e, quindi, proteggere la fiducia delle vostre relazioni online.

Le aziende implementano sempre di più bot legittimi per garantire l'efficienza online, automatizzando le interazioni con consumatori, partner, fornitori e terze parti. Occorre gestire l'impatto di questi bot sulle performance del sito e sulla customer experience.

Anche truffatori e criminali si affidano sempre di più all'automazione e scalano le botnet per:

- Accaparrarsi gli articoli prima che i clienti possano acquistarli
- Lanciare attacchi di credential stuffing
- Rubare punti fedeltà e buoni regalo
- Sfruttare le vulnerabilità della logica aziendale
- Attaccare le aziende per rallentare i siti e incrementare i costi

Con gli operatori di bot che fanno di tutto per danneggiare voi e i vostri clienti, come potete fidarvi delle transazioni online? E come dimostrate la vostra affidabilità agli altri?

Le impareggiabili capacità di rilevamento e mitigazione di Bot Manager vi consentono di eseguire operazioni automatizzate in modo più efficiente e sicuro; tutto questo si traduce in una maggiore fiducia per voi e il vostro ecosistema.

La fiducia inizia con l'affidare ad Akamai la gestione dei bot

Potete fidarvi di Akamai grazie alla nostra potenza globale, sia in termini tecnologici che come organizzazione. Offriamo servizi a più del 50% delle 500 organizzazioni globali, abbiamo oltre 4.167 punti di presenza in più di 131 paesi e vantiamo un ricavo annuo di oltre 3,6 miliardi di dollari. Infondiamo tutta questa potenza in Bot Manager, innovandolo continuamente per assicurarci che non degradi nel tempo e che stia sempre al passo con le tendenze dei bot e le tecniche di evasione.

VANTAGGI PER LA VOSTRA AZIENDA



Aumento della fiducia: la vostra e quella dei vostri clienti

Scoprite quali interazioni sono legittime, riducete le criticità per gli utenti e proteggeteli dalle attività fraudolente per aumentare la fiducia tra voi e i vostri consumatori e partner



Riduzione dell'onere delle correzioni

Diminuite il consumo di finanze e risorse per cercare account compromessi, sostituire gli account rubati, risolvere le lamentele dei clienti e altre conseguenze degli attacchi di bot



Miglioramento del controllo operativo

Ottimizzate la vostra efficienza, riducete i rischi aziendali e finanziari, controllate la spesa IT e gestite strategicamente i bot dei partner



Decisioni migliori e basate sui dati

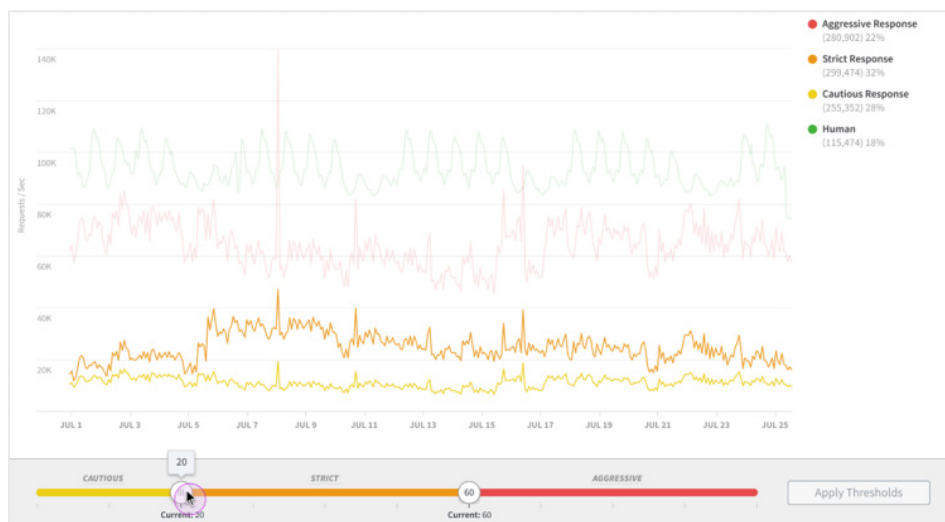
L'analisi e i rapporti dettagliati vi aiutano a fare scelte creative ed efficaci sui percorsi dei clienti, la strategia di sicurezza, la tolleranza ai rischi e le operazioni IT

Bot Manager utilizza tecnologie brevettate per individuare e mitigare i bot nel momento del contatto iniziale, senza permettere che raggiungano il vostro sito. Inoltre, lavoriamo costantemente per aggiornare i vostri sistemi di protezione con l'evolversi delle minacce. Integriamo automaticamente le informazioni dei nostri ricercatori che si occupano di intelligence sulle minacce negli strumenti di rilevamento e analisi di Bot Manager; non dovete chiedere aggiornamenti o miglioramenti speciali.

Bot Manager protegge la vostra azienda in tutte le interazioni con soggetti esterni, inclusi gli endpoint tramite web, le app mobili native e le API. Vi proteggiamo, inoltre, quando le richieste passano da un dominio all'altro. Se siete proprietari di più brand o aziende, Bot Manager segue la richiesta iniziale per tutta l'interazione, così da garantire che non vi siano lacune nella protezione.

Framework AI di Bot Manager

Bot Manager inizia con un framework di intelligenza artificiale (AI) che opera online sull'Akamai Intelligent Connected Cloud. Ciò consente a Bot Manager di vedere il traffico dall'edge, quando un utente si connette per la prima volta a un'applicazione, fornendo dati puliti su modelli, tipi e volume di traffico. Sulla rete, Akamai osserva una media di 37 miliardi di richieste di bot al giorno.



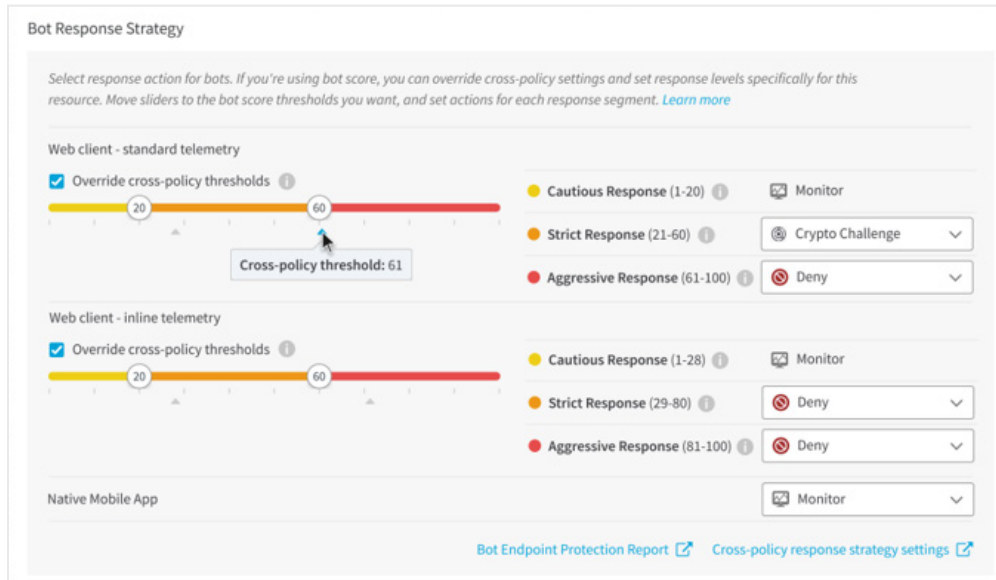
AI, apprendimento automatico e intelligence sulle minacce

La raccolta di dati di "traffico pulito" su un'ampia distribuzione di tipi di dati e in grandi volumi addestra i nostri algoritmi di apprendimento automatico (ML) rendendoli più accurati. Sulla rete Akamai, osserviamo un traffico di 1,3 miliardi di dispositivi al giorno, con un traffico record di 164 Tbps. Questa visibilità di dati consente ai nostri algoritmi di imparare di più e più in fretta. Inoltre, il team di Akamai, composto da oltre 400 ricercatori sulle minacce, monitora costantemente le tendenze in termini di modelli di attacchi, innovazione tecnologica e nuove evasioni al fine di migliorare le nostre capacità di rilevamento. I ricercatori sulle minacce di Akamai analizzano ogni giorno 662 TB di dati sui nuovi attacchi, passando dai 290 TB nel 2021.

Oltre alle affidabili tecniche di intelligenza artificiale (AI) e apprendimento automatico (ML) di Akamai, stiamo ora fornendo questa funzionalità per modelli specifici dei clienti. Questi modelli di apprendimento approfondito studiano gli attacchi più sofisticati che osserviamo su siti web di grandi brand altamente presi di mira. Il modello quindi proietta l'apprendimento in algoritmi avanzati per implementare mitigazioni contro nuovi attacchi in pochi minuti rispetto ai giorni e alle settimane necessari con altri metodi.

Bot Score: valutazione dei bot a ogni rilevamento

Bot Score combina in modo olistico tutti i trigger di rilevamento per identificare bot sofisticati e fornire una valutazione più accurata di ogni richiesta, ottimizzando l'efficacia di rilevamento globale del sistema senza generare problemi di latenza. Inoltre, consente di definire una strategia di risposta basata su intervalli di punteggio.



Prove innovative

La combinazione della funzionalità Bot Score di Bot Manager con prove all'avanguardia vi permette di agire automaticamente utilizzando soglie e azioni di risposta predefinite. Spostate l'onere di verifica dagli utenti umani legittimi ai bot utilizzando le nostre prove invisibili agli umani. La prova crittografica obbliga i bot a impiegare i cicli di CPU su puzzle crittografici la cui risoluzione richiede un tempo minimo, rallentando gli attacchi di bot sofisticati e incrementando i costi per i criminali. La prova interstiziale richiede ai client di dimostrare la loro capacità di supporto della memorizzazione dei cookie e di esecuzione di JavaScript. In caso di esito negativo, Bot Manager applica una penalità di tempo, oltre all'eventuale azione scelta come mitigazione.

Protezione dagli attacchi con effetto rete

Offriamo protezione ad alcune delle aziende più grandi e di più alto profilo al mondo, che spesso sono l'obiettivo degli operatori di bot più evoluti. Se un nuovo bot viene individuato presso un cliente, i dati su quel bot vengono aggiunti alla libreria dei bot noti e al nostro esclusivo "algoritmo catapulta" per tutti i clienti in pochi minuti. Questo effetto rete non solo consente ai clienti di gestire efficacemente i bot, ma ci consente anche di impedire preventivamente che i bot attacchino gli altri.

Implementazione rapida e semplificata

L'architettura online di Bot Manager ne consente un'implementazione rapida e ottimale. Inoltre, garantisce l'accuratezza dal momento dell'attivazione, rilevando bot in tempo reale senza alcuna latenza o nessun impatto sulle performance del sito o della rete. Bot Manager è adattabile alle vostre esigenze, grazie alle straordinarie capacità della rete Akamai. Qual è la capacità della nostra rete? Il traffico osservato sulla nostra rete raggiunge picchi di oltre 100 Tbps ogni giorno, con un record di 261,21 Tbps registrato il 14 dicembre 2022.

Funzionalità principali

Directory dei bot noti: Bot Manager risponde automaticamente e in modo appropriato ai bot noti, la cui directory, che al momento ne comprende 1.750, viene aggiornata costantemente.

Rilevamento dei bot sofisticato e dinamico: Bot Manager rileva accuratamente i bot sconosciuti dalla prima interazione, usando una serie di modelli e tecniche di AI e ML. Tali tecniche includono analisi comportamentali, fingerprinting del browser, rilevamento automatizzato del browser, rilevamento delle anomalie HTTP, tasso di richieste elevato e altro ancora. L'offuscamento dinamico di codice e telemetria di Bot Manager protegge dal reverse engineering, mantenendo l'efficacia di questo strumento nel tempo.

Modello di punteggio: il modello Bot Score valuta tutte le richieste con ogni rilevamento di Bot Manager Premier. Successivamente, calcola la probabilità che la richiesta provenga da un bot e genera un punteggio da 0 (sicuramente un umano) a 100 (sicuramente un bot).

Rilevamento dell'impersonificazione del browser: gli operatori di bot spesso tentano di impersonificare determinati browser per eludere il rilevamento. Abbiamo creato il nostro sistema di rilevamento dell'impersonificazione del browser in modo da risultare estremamente accurato senza richiedere un'ottimizzazione regolare per consentire ai clienti di visualizzare meno falsi negativi rispetto ad altri metodi di rilevamento.

Impostazione personalizzata per endpoint: la funzionalità Bot Score consente di impostare le risposte strategiche in modo diverso per ciascun endpoint. Ad esempio, potete scegliere di applicare la risposta prudente (individuazione/monitoraggio) ai bot con un punteggio pari o inferiore a 35 nella pagina di ricerca e abbassare la soglia a 20 per le richieste nella pagina di accesso.

Simulatore di ottimizzazione della risposta: è possibile ottimizzare le risposte strategiche in base all'endpoint e alla tolleranza ai rischi dell'organizzazione. Bot Score consente di simulare l'ottimizzazione prima che venga implementata visualizzando l'impatto della modifica delle soglie in base al traffico passato.

Ottimizzazione automatica: riduce la necessità di intervento umano nelle operazioni di ottimizzazione, anche con l'evoluzione dei bot. Bot Manager apprende i normali modelli di traffico dei siti e ottimizza automaticamente i rilevamenti in base ai modelli specifici per evitare potenziali errori di classificazione delle richieste.

Azioni di risposta sfaccettate: ottimizzate la vostra mitigazione dei bot con azioni che vanno oltre il semplice blocco e assenso, come ad esempio la fornitura di contenuti alternativi, prove, rallentamenti e molto altro.

Rapporti e analisi dettagliati: prendete decisioni in base a dati affidabili con i rapporti in tempo reale e cronologici di Bot Manager. Ottenete la visibilità sulle tendenze generali e l'analisi dettagliata dei singoli bot e di altri segmenti del vostro traffico di bot. Potete anche confrontare il vostro traffico di bot con quello di altri nel vostro settore e di tutti i clienti Akamai.

Managed Security Service (facoltativo): ottimizzate Bot Manager senza sovraccaricare il vostro team interno. Gli esperti Akamai dedicati monitorano e offrono raccomandazioni sulle risposte proattive e garantiscono il supporto di emergenza in caso di riscontro di eventi di sicurezza.

Gestione dei bot consapevole dei rischi

- Supportate gli obiettivi aziendali allineando la risposta ai bot alla tolleranza ai rischi della vostra azienda
- Modificate le soglie di punteggio in base agli obiettivi a lungo termine e per singoli eventi come le vendite flash
- Abbinate le risposte strategiche in base all'endpoint, ad esempio intraprendendo azioni aggressive in presenza di punteggi di rischio più bassi per gli endpoint di valore elevato

Contattate il vostro rappresentante Akamai o visitate il sito [Akamai.com](https://akamai.com) per ulteriori informazioni.