DESCRIZIONE DEL PRODOTTO AKAMAI

Managed Security Service

Prevenite le minacce alla sicurezza online

Tenere al sicuro siti web, app e utenti richiede conoscenze approfondite e una tecnologia di prim'ordine in grado di contrastare le minacce online. Akamai integra funzionalità di monitoraggio proattivo, rapide risposte agli incidenti, un'ottimizzazione periodica e il supporto di esperti della sicurezza dedicati in un solo servizio gestito in grado di proteggere la vostra organizzazione dagli attacchi più estesi e sofisticati, per consentirvi di restare concentrati sul vostro business.

Akamai Managed Security Service

Con Akamai Managed Security Service, potrete avere la certezza di proteggere la vostra azienda con una solida strategia di sicurezza grazie all'aiuto di esperti competenti e di sistemi di difesa online di comprovata validità.

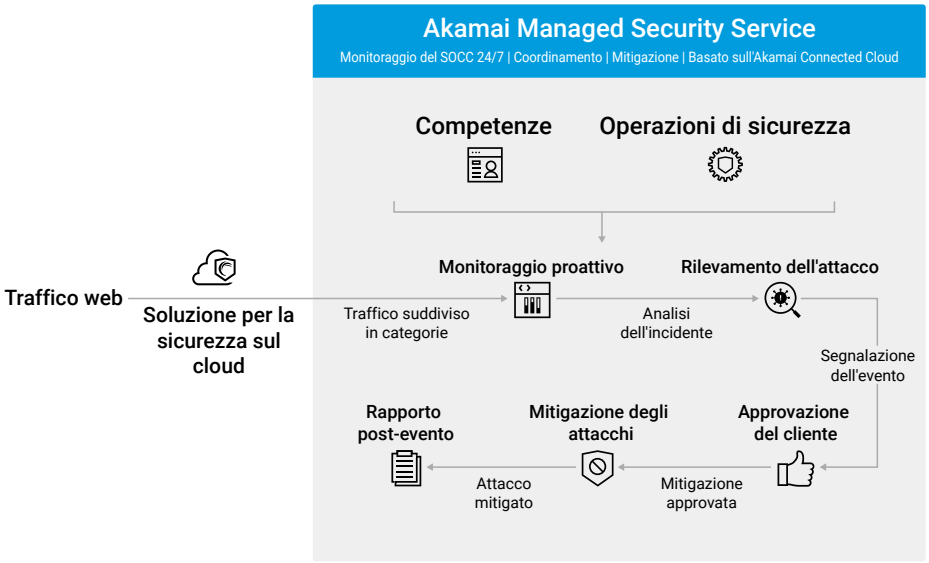
Il monitoraggio proattivo degli eventi di sicurezza offre un tempestivo rilevamento delle minacce, mentre la generazione di rapporti da parte degli esperti fornisce l'intelligence necessaria per ottenere utili informazioni. Se la vostra azienda subisce un attacco, Managed Security Service implementa le risorse appropriate per mitigare le minacce attive.

Per affrontare il panorama delle minacce in continua evoluzione, Managed Security Service aggiorna con regolarità le configurazioni di sicurezza per mantenere i massimi livelli di protezione.

Managed Security Service definisce, inoltre, una strategia di sicurezza in base alle vostre esigenze aziendali integrando le competenze e le best practice del settore, il tutto supportato dalla portata globale dell'Akamai Connected Cloud.

Managed Security Service supporta le soluzioni per la sicurezza nel cloud di Akamai che impediscono attività di bot dannosi, come il credential stuffing, e offre la scalabilità necessaria per evitare vasti attacchi DDoS (Distributed Denial-of-Service), rilevando e mitigando, al contempo, le vulnerabilità degli script.

Come funziona



Vantaggi per le aziende

- Riduzione dei rischi per la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei sistemi e delle informazioni grazie a un unico servizio gestito e dotato di soluzioni integrate
- Protezione avanzata con un monitoraggio proattivo delle anomalie di comportamento per un tempestivo rilevamento delle minacce
- Sistema di difesa creato da esperti con una protezione scalabile, grazie a un accesso 24/7 al SOCC (Security Operations Command Center) di Akamai
- Efficienza operativa e informazioni unificate grazie al nostro SOCC globale per una straordinaria visibilità sulle minacce esistenti e su quelle emergenti, con l'intento di mitigare più rapidamente gli attacchi
- Analisi e valutazioni approfondite, insieme alla generazione di rapporti avanzati da parte degli esperti, offrono un'intelligence sulla sicurezza tale da gestire la crescente superficie di attacco
- Autosufficienza assicurata da un numero illimitato di classi online presso l'Akamai University, con corsi di formazione avanzati in aree quali Web Application Firewall o gestione dei bot

Principali funzionalità

Monitoraggio proattivo

La visibilità sulle attività online è essenziale per un tempestivo rilevamento delle minacce.

- **Rilevamento di anomalie e monitoraggio 24/7:** gli esperti della sicurezza eseguono analisi in tempo reale per rilevare anomalie nel comportamento del traffico ed evitare potenziali minacce

Gestione degli eventi di sicurezza

Una volta identificata una minaccia, è fondamentale ricevere una rapida risposta da parte degli esperti della sicurezza per mitigare l'attacco.

- **Assistenza in caso di attacchi:** accesso al SOCC 24/7 per assistenza in caso di attacchi e risposte tempestive agli incidenti
- **SLA (accordo sul livello di servizio) per la risposta:** gli esperti della sicurezza rispondono nel giro di 30 minuti, a seconda della gravità del problema
- **Rapporto post-evento:** gli esperti della sicurezza forniscono un rapporto dettagliato e approfondito, che evidenzia i comportamenti notati durante un attacco e le azioni intraprese a seguito di un attacco o un incidente di sicurezza

Prontezza di risposta all'attacco

È necessario ottimizzare periodicamente le configurazioni di sicurezza per proteggersi dalle minacce più recenti.

- **Controlli di integrità della sicurezza:** punteggi (voti) in tempo reale, granulari e tangibili, che consentono di valutare lo stato del livello di sicurezza delle policy di gestione
- **Analisi sulla sicurezza tecnica:** un'analisi approfondita delle soluzioni per la sicurezza con consigli sull'ottimizzazione
- **Servizi professionali:** gli esperti della sicurezza vi aiuteranno a perfezionare e ottimizzare le configurazioni del sistema di sicurezza Akamai adeguandole al corrente scenario delle minacce
- **Esecuzione di test per la prontezza operativa:** efficacia in termini di workflow di comunicazione, percorsi di escalation e agilità operativa
- **Esercizi di mitigazione degli attacchi:** comunicazioni sugli attacchi in tempo reale tra il cliente e il SOCC di Akamai

Servizi di consulenza

Un esperto della sicurezza dedicato, che conosce bene i vostri obiettivi di business, vi fornirà un'intelligence sulla sicurezza, suggerimenti sulle soluzioni e i principali trend in materia di sicurezza.

- **Esperto di sicurezza dedicato:** elevato livello di engagement dei clienti e di competenze sulla sicurezza per gestire le vostre priorità aziendali
- **Technical Advisory Service:** definizione di una solida strategia di sicurezza grazie a indicazioni tecnologiche altamente qualificate fornite da un consulente
- **Attività di assistenza:** assistenza personalizzata e proattiva fornita da un Support Delivery Manager dedicato che collabora con altri team Akamai per coordinare le escalation e ridurre i tempi di risoluzione
- **Assistenza alla configurazione su richiesta:** possibilità di contattare la nostra organizzazione Global Professional Services per assistenza alla configurazione su richiesta

Generazione di rapporti e formazione

Verranno inviati rapporti avanzati e sarà disponibile l'accesso all'Akamai University.

- **Rapporto mensile sulle soluzioni:** un riepilogo delle vostre attività di sicurezza, della vostra strategia di sicurezza complessiva, dei risultati conseguiti e degli aggiornamenti dei progetti
- **Riepilogo delle attività del cliente:** un riepilogo esecutivo sulle attività di sicurezza condotte in un trimestre con verifica dei valori, trend di settore e roadmap dei prodotti
- **Akamai University:** programmi di formazione concepiti per aiutare utenti e amministratori a mettere in pratica le best practice del settore e a massimizzare il ritorno sugli investimenti Akamai (solo classi online e virtuali)

Componenti aggiuntivi

- **Servizio gestito per la sicurezza delle API:** il nostro servizio gestito di rilevamento e risposta agli incidenti non offre solo uno strumento tecnologico, ma include il supporto degli esperti di Akamai che si occuperanno di configurare, ottimizzare e monitorare continuamente le vostre API per proteggere i dati dalle minacce e dai criminali.
- **SOCC Advanced:** questo servizio di alto livello fornisce un contatto dedicato all'interno del team SOCC (Security Operations Command Center) con conoscenze e competenze specifiche per il cliente, che è a disposizione durante l'orario di lavoro della vostra organizzazione.
- **SOCC Premium:** questa versione avanzata del nostro servizio SOCC Advanced offre il supporto di esperti del settore 24/7 e una maggiore protezione con strumenti specializzati.

Siete interessati a ricevere ulteriori informazioni su Akamai Managed Security Service?
Contattate il rappresentante Akamai oggi stesso.