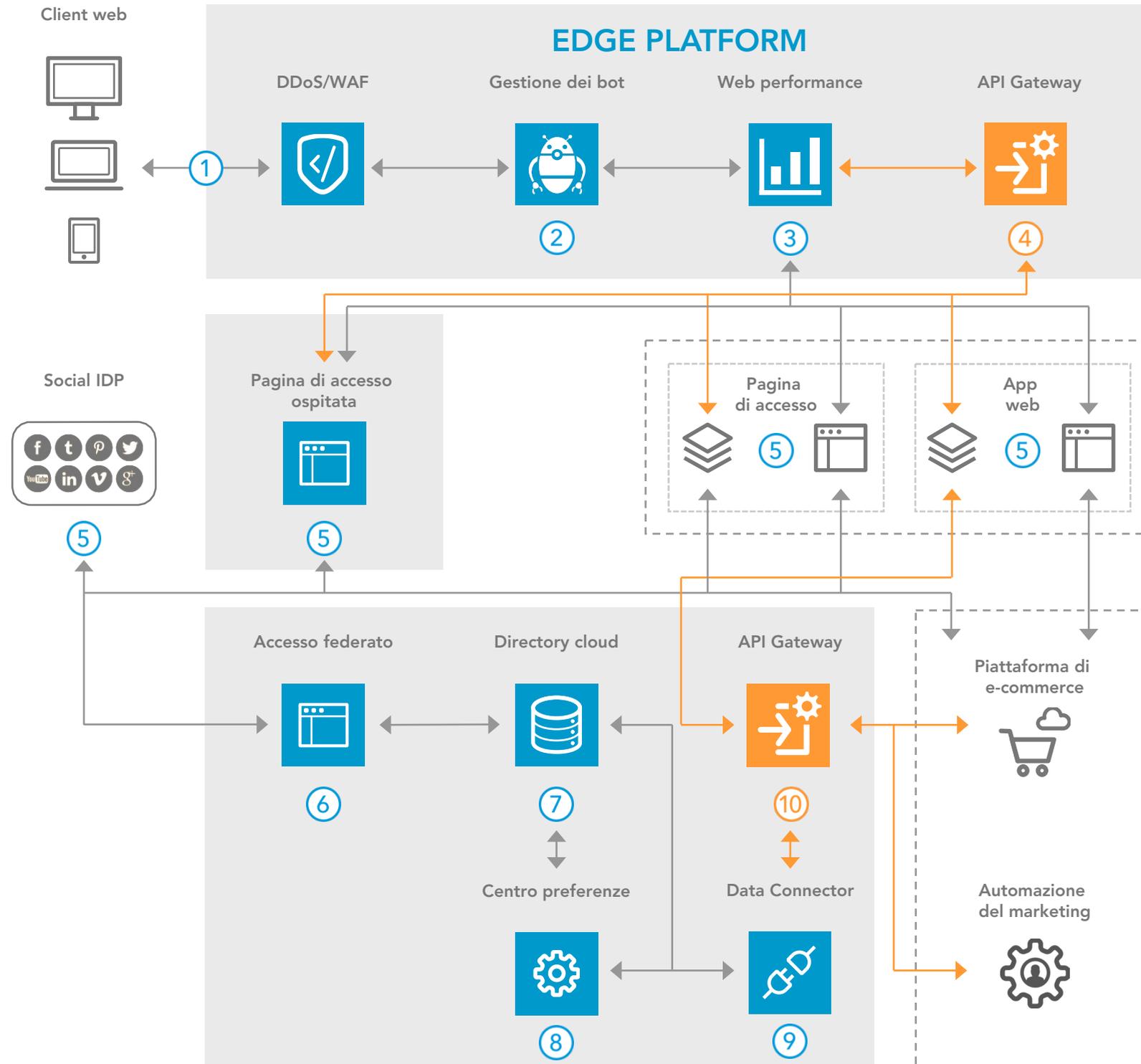


PROGRAMMA FEDELTA'

Architettura di riferimento



PANORAMICA

Per massimizzare i ricavi, è necessario instaurare rapporti più solidi con i clienti, pertanto i programmi fedeltà sono uno strumento importante. Akamai può aiutarvi a offrire una migliore customer experience, combinando sicurezza e performance e una migliore integrazione delle identità dei clienti nelle attività di e-commerce e marketing.

- 1 Gli edge server proteggono le applicazioni web per interazioni pubbliche, le pagine di accesso e le pagine di registrazione dagli attacchi DDoS e dagli attacchi alle applicazioni web.
- 2 La gestione dei bot rileva e mitiga le minacce automatizzate, inclusi web scraping e credential stuffing.
- 3 La web performance memorizza i contenuti nella cache e accelera il traffico per offrire una experience degli utenti finali rapida e reattiva.
- 4 API Gateway autentica, autorizza e controlla le richieste agli endpoint di accesso e registrazione degli account basati su API.
- 5 Gli utenti possono accedere a una pagina di accesso personalizzata o ospitata tramite un'app mobile nativa o la loro identità sui social media.
- 6 L'accesso federato offre un singolo punto di autenticazione per tutti i clienti, indipendentemente dall'endpoint di accesso.
- 7 La directory cloud memorizza le modifiche alle credenziali utente, alle preferenze e ad altre informazioni del profilo.
- 8 Il centro preferenze consente il monitoraggio e la gestione delle modifiche alle preferenze utente.
- 9 I data connector offrono integrazioni pronte all'uso con piattaforme di e-commerce e di automazione del marketing.
- 10 API Gateway autentica, autorizza e controlla le richieste alle API della piattaforma di e-commerce e di automazione del marketing.

PRODOTTI PRINCIPALI

- DDoS/WAF ► Kona Site Defender
- Gestione dei bot ► Bot Manager
- Web performance ► Ion o Dynamic Site Accelerator
- API gateway ► API Gateway
- Pagina di accesso ospitata, accesso federato, directory cloud, centro preferenze, data connector ► Identity Cloud