



# Identity Cloud

安全でシームレス、かつ拡張可能なカスタマー・アイデンティティ・アクセス管理 (CIAM)

デジタルネイティブの消費者は、安全でプライベート、そしてパーソナリ化されたシームレスなオンラインブランド体験を望んでいます。Akamai のカスタマー・アイデンティティ・アクセス管理 (CIAM) ソリューションである Identity Cloud には、迅速に展開できるシングルサインオン (SSO)、登録、認証機能が装備されています。さまざまなユースケース、地域、規制に対応し、数百万人ものユーザーをサポート可能な柔軟なプラットフォーム上で、規制準拠の同意／嗜好管理を実現できます。Identity Cloud は、大規模な消費者オンボーディングを実行したり、カスタマイズ可能なワークフローを通じて幅広いアプリケーション体験をサポートしたり、高パフォーマンスのクラウド・ネイティブ・インフラストラクチャによってトラフィックの急増にインテリジェントに対応でき、世界中の大手ブランドに選ばれています。また、マーケティングおよび IT 向けの分析ダッシュボード一式を備え、全ての主要 MarTech ソリューションと統合可能なため、大手消費者ブランドが CIAM ソリューションとして Identity Cloud を選んでいます。

## Identity Cloud

Akamai Intelligent Edge Platform 上に構築されている Identity Cloud は、大規模な消費者ブランド向けの安全で拡張可能な CIAM ソリューションです。Identity Cloud は API および SDK ベースで実装でき、市場に即応したフルカスタマイズのユースケースを幅広くサポートします。

Identity Cloud はクラウドネイティブの純粋な Software as a Service (SaaS) ソリューションです。インテリジェントに拡張可能なため、顧客登録、認証、SSO の各機能の可用性を確保し、レイテンシーを最小限に抑えられます。柔軟なデータスキーマとワークフローにより、ほぼ全ての消費者向けユースケースに対応できます。Akamai のアイデンティティプラットフォームは、グローバルブランドとその顧客が必要とするデータガバナンスとデータ可用性を提供することを目的に設計されています。つまり、Identity Cloud を利用することで、シームレスで安全、かつ拡張性の高い顧客体験が実現します。

## ビジネス上のメリット

- 迅速な登録／認証 (SSO オプションやソーシャル・ログイン・オプションなど) および訪問者のログインアクションに関する優れた知見により、顧客のオンボーディングを改善
- 複雑なユースケースや数百万もの消費者アイデンティティを処理するためのデータスキーマとクラウドストレージ機能で構築された、クラウドネイティブのグローバルアーキテクチャで大量のユーザーとユースケースに対応

## 仕組み

### コンシューマーアイデンティティ管理を一元化

Identity Cloud を既存のアイデンティティインフラストラクチャに容易に統合し、大量の顧客のユーザーアイデンティティを一元管理するための柔軟なソリューションを構築できます。Identity Cloud の柔軟なスキーマにより、開発者チームやマーケティングチームのニーズに対応できます。

Identity Cloud は、マスターデータ管理（MDM）のための中心的存在として使用したり、既存のデータ管理、営業、マーケティング自動化システムと容易に統合することができます。

### 規制に準拠して、信頼性に優れた消費者体験を提供

いついかなる時も顧客の可用性を確保しなければなりません。Identity Cloud により、卓越したアップタイムを実現できます。また、グローバルなデータフットプリントとインテリジェントな拡張性により、トラフィックが急増してもパフォーマンスが低下することはありません。Akamai の柔軟なデータスキーマにより、データ保護規制に準拠しながら、顧客データを他のシステム間やマーケティング自動化プラットフォーム間で共有できます。

## 消費者データプライバシーに準拠

消費者データを単に収集するだけなら簡単です。しかし、世界中のプライバシー規制に準拠しながら収集するのは決して簡単ではありません。EU General Data Protection Regulation（EU 一般データ保護規則、GDPR）、California Consumer Privacy Act（カリフォルニア州消費者プライバシー法、CCPA）、カナダの Personal Information Protection and Electronic Documents Act（個人情報保護および電子文書法、PIPEDA）など、各地域の消費者データ規則により、組織は収集するデータを追跡および把握し、プライバシー管理オプションを消費者に直接提供する義務を負うようになりました。

Identity Cloud により、プログレッシブプロファイルを作成したり、顧客向けの同意／嗜好管理を実行することで、規制を機会へと変えて、顧客との間に強固な信頼関係を築き、ブランドロイヤルティと収益を強化できます。

## ビジネス上のメリット

- Akamai Intelligent Edge Platform の、Tokens による規制に準拠した消費者向けデータ制御機能とデータ保護機能により、データのコンプライアンスとセキュリティをサポート
- 登録と認証のアクティビティデータをリアルタイムでモニタリングし、アクティビティデータを地域別およびカスタムセグメント別にセグメント化することで、組織全体で顧客の可視性を強化
- API ファーストの実装と柔軟なデータスキーマにより、複雑な統合に対応し、ユーザー体験をパーソナル化
- SDK ベースの展開により、登録、認証、顧客データ管理を Akamai Intelligent Edge Platform 内に安全に展開し、顧客アイデンティティのセキュリティリスクを最小限に抑制

## 主な機能



**シームレスかつ安全な認証と SSO** : Identity Cloud は、ソーシャル・メディア・ログイン、ディレクトリサービス、OpenID Connect (OIDC) に加え、ロールベースとアトリビュートベースのアクセス制御 (RBAC / ABAC)、リスクベース認証、多要素認証など、幅広い認証方式をサポートしているため、エコシステム全体で安全なアクセスと SSO を実現できます。



**柔軟な展開** : API ファーストの展開ではカスタマイズとユースケースを幅広くサポートし、SDK ベースの展開では複数のアプリを迅速に市場投入できます。柔軟なデータスキーマは、広範な顧客向けユースケースをサポートすることを念頭に設計されています。



**拡張性と可用性** : Identity Cloud は、大量の顧客アイデンティティの管理を念頭に置いて設計されています。地域ごとの対応から、消費者トラフィックの急増の管理に至るまで、Akamai のクラウドネイティブの CIAM ソリューションにより、卓越した拡張性と可用性を獲得できます。



**分析と統合** : Identity Cloud に組み込まれたダッシュボードにより、マーケティングチームや IT チームは顧客アクティビティデータをリアルタイムで可視化できます。これにより、顧客の行動に影響を及ぼす要因を把握したり、正当な登録と不正な登録を区別したりできます。



**規制に準拠した顧客プライバシーオプション** : Identity Cloud では、顧客の嗜好の管理、消費者データへのスコープ別アクセス制御、下流システムによるデータ利用の一元管理など、各種機能を通じて各地域の消費者データ規制 (GDPR や CCPA など) に迅速に準拠できます。

## Akamai エコシステム

Akamai Intelligent Edge Platform は、エンタープライズからクラウドまで全てを網羅し、お客様とそのビジネスを高速、スマート、セキュアなものにします。

Akamai Identity Cloud の詳細について、およびアイデンティティ診断のご依頼については、[akamai.com/identitycloud](https://akamai.com/identitycloud) をご覧ください。



Akamai は世界中の企業に安全で快適なデジタル体験を提供しています。Akamai のインテリジェントなエッジプラットフォームは、企業のデータセンターからクラウドプロバイダーのデータセンターまで広範に網羅し、企業とそのビジネスを高速、スマート、そしてセキュアなものにします。マルチクラウドアーキテクチャの力を拡大させる、俊敏性に優れたソリューションを活用して競争優位を確立するため、世界中のトップブランドが Akamai を利用しています。Akamai は、意思決定、アプリケーション、体験を、ユーザーの最も近くで提供すると同時に、攻撃や脅威は遠ざけます。また、エッジセキュリティ、ウェブ/モバイルパフォーマンス、エンタープライズアクセス、ビデオデリバリーによって構成される Akamai のソリューションポートフォリオは、比類のないカスタマーサービスと分析、365 日 / 24 時間体制のモニタリングによって支えられています。世界中のトップブランドが Akamai を信頼する理由について、[www.akamai.com](https://www.akamai.com)、[blogs.akamai.com](https://blogs.akamai.com)、および Twitter の [@Akamai](https://twitter.com/Akamai) でご紹介しています。全事業所の連絡先情報は、[www.akamai.com/locations](https://www.akamai.com/locations) をご覧ください。公開日 : 2019 年 7 月。