

# Enhanced Compute Support

## まとめ

Enhanced Compute Support はクラウドコンピューティングにおける顧客のサポート体験改善に特化し、エキスパートや専属のサポートチームによる支援、およびサポートリクエスト発生時の迅速な応答といった充実したサポートを提供します。

## 主な特長

### SLA の強化

Severity 1 – 影響度（大）のすべての問題に対して 30 分以内に応答する SLA を含む、迅速なテクニカルサポートを受けることができます。

### 年中無休のプライオリティサポート

Enhanced Compute Support では、常に優先的にサポートを受けることができ、インシデントにも対応。24 時間体制でビジネスをサポートします。

### 専属のコンピュート・サポート・チーム

コンピューティング製品に関する深い知識を持つ経験豊富なエキスパートが、効率的かつ効果的なプロダクションサポートを提供し、迅速かつ一貫性のあるトラブルシューティングを実現します。

## ビジネス上のメリット

-  約束の時間内に Akamai が対応することが保証されているので、安心感を得られる
-  Akamai による迅速な対応により、問題解決の打開を図ることができる
-  社内の SLA に準拠できるように、Akamai のコンピュート・サポート・チームがサポート
-  クラウド・コンピューティング・サービスにおける技術的な問題や混乱に対応する時間を最小限に抑え、ビジネスの継続性を向上
-  Akamai への投資から得られる価値を最大限に活用できる

Enhanced Compute Support の詳細にご興味がございますか？  
今すぐ Akamai セールス担当者までお問い合わせください。