

# Akamai Managed Service for Compute

コアビジネスに集中し、Akamai を活用して運用上の負担を最小限に抑えましょう。プロアクティブな管理、戦略的ガイダンス、優先的なサポートにより、ミッションクリティカルなワークロードのクラウドパフォーマンスと信頼性を最適化することができます。

Akamai Managed Service for Compute を活用することで、Akamai のクラウドインフラの導入、管理、および監視の負担が軽減されるとともに、ミッションクリティカルなワークロードのプロアクティブな検知、通知、診断、および緩和が可能になります。Akamai の Managed Cloud Operations チームは、お客様の組織と一体化したサポートを提供します。Akamai がクラウドインフラのパフォーマンス、コスト効率、そして信頼性を最適化するため、お客様はコアビジネスに集中していただけます。Akamai Managed Service for Compute は、事後対応ではなくプロアクティブなサポートへと改善し、最も重要なワークロードが常に安全で利用可能な状態であるという安心感をお客様の組織に提供します。このサービスでは、Akamai Cloud のサポートと専門知識もご利用いただけます。Technical Account Management を通じて戦略的ガイダンスを、Enhanced Compute Support を通じて迅速な対応とサポート活動を、そして、Professional Services では移行や最適化に役立つクラウドの評価および実装のオプションをご提供します。

## 主な機能

### Technical Account Management

信頼して連携できる担当者が、ビジネスとミッションに不可欠なワークロードに Akamai Cloud をどのように活用できるかについて、個別に丁寧なアドバイスを行います。また、ビジネス目標の達成に向けて、先を見据えた積極的な支援も受けられます。

### Compute Assessments

オンデマンドの Professional Services が実施する評価では、Akamai Cloud 環境における改善の機会を明らかにし、お客様のコスト削減、パフォーマンス向上、効率的な拡張によるクラウドへの投資の最大活用、ビジネスの成果の加速を支援します。

### マネージドクラウド・インフラの運用

指定された Akamai Cloud インフラコンポーネント向けのマネージドサービスにより、運用オーバーヘッドを削減します。Akamai がインフラの管理、メンテナンス、監視、アラートの負担を軽減してリソースを解放するため、お客様はコアビジネスの目標に集中できるようになります。

### Enhanced Compute Support

Akamai の一元化された Compute Support チームは、「Severity 1 – 影響度 (大)」の問題に対して 30 分以内に応答する SLA に基づき、Akamai Cloud の問題発生時における迅速な応答と優先的なサポートを提供します。

### サポートアドボカシー (Advocacy)

Support Advocate は、Akamai チーム内で調整を行い、複雑な技術的エスカレーションの解決時間を短縮するために、積極的な支援を提供します。

### Professional Services (オプション)

継続的な Professional Services では、Akamai Cloud の効率的な運用とセキュリティを確保しながら、専門家による技術ガイダンス、実際の実装、運用最適化を提供します。

## ビジネス上のメリット

-  **価値創出までの時間の短縮**  
専門家のアドバイスによって無駄な試行錯誤を減らし、お客様のビジネスニーズに合った最適な方法を実践できます
-  **運用上のリスクの軽減**  
優先サポート、迅速な応答、ビジネスクリティカルなアプリケーションの問題解決までの時間を短縮し、中断リスクを最小限に抑えます
-  **クラウドへの投資を最大化**  
インフラセキュリティの最新のベストプラクティスに関する専門家のアドバイスを得て、新たな脅威に対処することができます
-  **チームを拡大**  
Akamai のクラウド運用の専門家チームが、お客様の運用チームの延長として機能し、クラウドの能力と機能を強化します

Akamai Managed Service for Compute にご興味をお持ちですか？ [今すぐお問い合わせください。](#)