

BOT MANAGER

ボットに対する高度な可視性と制御機能により
企業が顧客と業務を保護できるよう支援します



自分が誰を信頼し、そして、あなたは誰に誰に信頼されているのか。どちらも等しく重要なことです。オンライン取引では、信頼できる存在であるという相手側（消費者、パートナー、ボット）の主張を信じる必要があります。しかし残念ながら、正当なユーザーになりすまして知的財産を盗もうとしたり、業務に悪影響を与えようとするボットが多く、このようなボットがサイトトラフィックの70%を占めることもあります。Akamai Bot Manager は、ボットを可視化し、制御できるようにすることで、お客様のビジネスを保護します。これは、オンラインでの信頼関係を守ることにもつながります。

概要

オンライン業務の効率を高めるため、たとえば、消費者、パートナー、サプライヤー、サードパーティーとのやり取りの自動化などを目的として良性ボットを利用する企業が増えています。このようなボットがサイトのパフォーマンスや顧客体験に及ぼす影響を管理する必要があります。

一方、詐欺師や攻撃者側も自動化を進めています。彼らはボットネットを拡大し、以下のような目的に利用しています。

- Credential Stuffing 攻撃を開始する
- コンテンツや価格情報をスクレイプする
- 先に在庫を取得して顧客の購入を妨げる
- ロイヤルティポイントやギフトカードを盗む
- ビジネスロジックの脆弱性を悪用する

ボット運用者が企業やその顧客に悪影響を与えようと暗躍している状況で、どうすればオンライン取引の信頼性を確保できるでしょうか？ また、信頼できることを他者に実証するためには、どうすればよいのでしょうか？

Bot Manager の比類ない検知機能と緩和機能を活用すれば、自動化をより効果的かつ安全に実行できるようになり、自社およびそのエコシステム全体の信頼を確保できます。

信頼は Akamai のボット管理から始まる

Akamai が信頼を得ているのは、技術的にも企業としてもグローバルな強みがあるからです。当社は、Global 500 企業の 50% 以上にサービスを提供しています。また、135 か国に 4,100 か所を超えるアクセスポイントを有し、年間収益は 30 億ドルを超えています。このような強みはすべて Bot Manager にも活かされ、年月が経過しても機能が低下することなく、また、常に新たなボットの傾向や回避手法に先制できるよう、開発が継続されています。

Bot Manager は、複数の特許取得済みテクノロジーを使用して、最初の接触ポイントでボットを検知し緩和します。ボットがお客様のサイトに直接到達することはありません。また、脅威が進化してもお客様を確実に保護できるよう、Akamai は絶えず取り組みを続けています。Bot Manager の検出と分析には、Akamai の脅威インテリジェンスリサーチャーからの知見が自動的に取り込まれるため、お客様からアップグレードや機能拡張をお求めいただく必要はありません。

ビジネス上のメリット

 **信頼関係の強化：あらゆる当事者：**
正当なインタラクションの特徴を把握し、ユーザーのフリクションを軽減し、不正行為からユーザーを守ることによって、消費者、パートナー、お客様自身の間の信頼を強化します。

 **修復の負担の軽減：**
侵害アカウントのチェック、盗まれたアカウントの回復、ユーザーからの苦情への対応など、ボット攻撃による経済的損失やリソースへの悪影響を軽減できます。

 **運用管理の向上：**
効率を強化し、ビジネスリスクと経済的リスクを軽減し、IT 支出を管理し、パートナーボットを戦略的に管理できます。

 **データに基づく的確な意思決定：**
詳細な分析とレポートは、カスタマージャーニー、セキュリティ対策、リスク許容度、IT 運用に関して、創造的かつ効果的な選択を行うために役立ちます。

BOT MANAGER

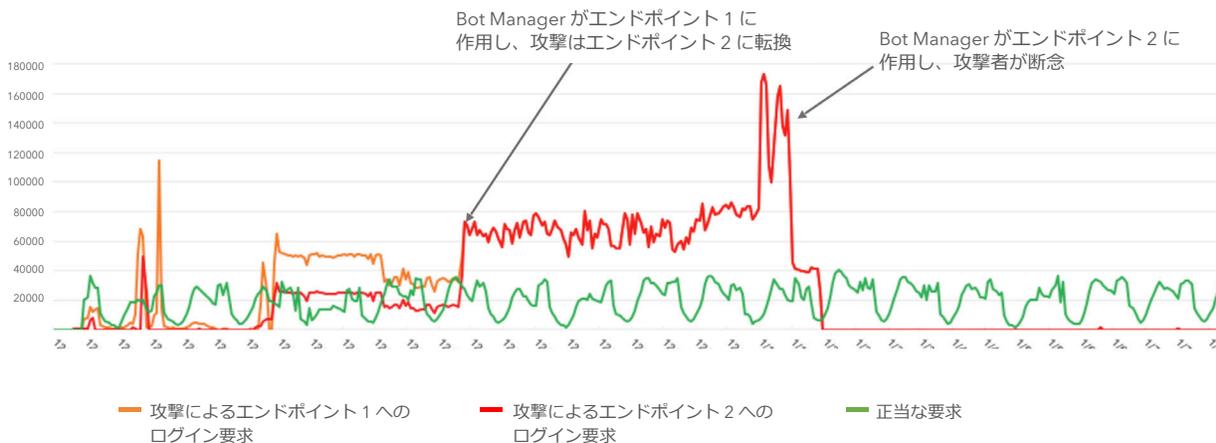
ボットに対する高度な可視性と制御機能により
企業が顧客と業務を保護できるよう支援します

Bot Manager は、エンドポイントの Web、ネイティブ・モバイル・アプリ、API など、他者とのやり取りがあるすべての場所でお客様を保護します。また、ドメイン間でリクエストが転送される時にもお客様を保護します。複数のブランドや事業を有する場合も、Bot Manager は最初のリクエストをインタラクションの最後まで追跡するため、防御の隙間が生じることはありません。

Bot Manager の AI フレームワーク

Bot Manager の機能は、Akamai Intelligent Edge Platform 上でインラインに動作する AI フレームワークから始まります。これにより、Bot Manager はユーザーが最初にアプリケーションに接続するエッジでトラフィックを把握できます。そのため、トラフィックパターン、トラフィックタイプ、トラフィックボリュームに関して、最もクリーンなデータを提供できます。Akamai はネットワーク全体で 1 日平均 115 億件のボットリクエストと 2 億 8,000 万件のボットログインを把握しています。

Bot Manager を使用した Credential Stuffing 攻撃の緩和例



機械学習と脅威インテリジェンス

広範なデータタイプについて膨大な「クリーントラフィック」データを収集することで、Akamai の機械学習アルゴリズムが鍛えられ、正確性が向上します。Akamai ネットワークでは、毎日 13 億台のデバイス（重複を除く）からのトラフィックが処理され、1 日あたり最高 164 Tbps というトラフィック量が記録されています。このような莫大なデータ可視性によって、Akamai のアルゴリズムはより速く、より大量に学習できます。また、300 人を超える Akamai の脅威リサーチャーチームが、攻撃パターン、テクノロジーイノベーション、新たな回避手段の傾向を常に追跡し、Akamai の検知能力を高めています。Akamai の脅威リサーチャーは毎日 290 TB もの新たな攻撃データを分析しています。

画期的なチャレンジ

Bot Manager は最先端のチャレンジによって、証明の負担を正当な人間のユーザーではなくボットに課しています。実際、Akamai のチャレンジは人間には見えません。Crypto Challenge では、最小時間で解ける暗号パズルでボットに CPU サイクルを消費させ、巧妙なボット攻撃を低速化して攻撃者のコストを増大させます。Interstitial Challenge では、クライアントに対して、cookie の保存と JavaScript の実行に対応していることを証明するよう求めます。対応していない場合、Bot Manager は、時間のペナルティに加えて、緩和策として選択されている応答アクションを実行します。

ネットワーク効果による攻撃防御

Akamai が防御しているお客様のなかには、注目度の高い世界最大規模の企業も含まれており、最も巧妙なボット運用者に頻りに狙われています。あるお客様で新しいボットが検出されると、すべてのお客様の既知のボットライブラリとアルゴリズムにそのボットに関するデータが追加されます。このようなネットワーク効果は、お客様がボットを効果的に管理できるようにするだけでなく、Akamai がこれらのボットに事前に対処して、他のお客様への攻撃を完全に阻止するためにも役立ちます。

BOT MANAGER

ボットに対する高度な可視性と制御機能により
企業が顧客と業務を保護できるよう支援します

迅速かつシンプルな展開

Bot Manager はそのインラインアーキテクチャにより、迅速かつシームレスに展開できます。起動した瞬間から正確に動作し、リアルタイムでボットを検出します。レイテンシーが生じることはなく、またサイトやネットワークのパフォーマンスに影響を与えることもありません。また、Bot Manager は、Akamai ネットワークの比類のないキャパシティを活用することで、お客様のニーズに応じた拡張も可能です。では、Akamai ネットワークにはどの程度のキャパシティがあるのでしょうか。具体例を示すと、Akamai ネットワークの日々のトラフィックはピーク時に 100 Tbps を超えています。

主な機能

既知のボットディレクトリ — Bot Manager は既知のボットに対して自動で適切に対応します。現在ディレクトリには 1,500 の既知のボットがあり、継続的に更新されています。

高度なボット検知 — Bot Manager は、最初のインタラクションから未知のボットを正確に検知するために、多様な AI / 機械学習モデルやテクノロジーを活用しています。たとえば、ユーザーのふるまい分析、ブラウザーフィンガープリンティング、ブラウザー自動検知、HTTP 異常検知、高リクエスト率などが活用されています。

応答アクションの微調整 — ブロックと許可だけでなく、代替コンテンツの提供、チャレンジの提供、低速化などのアクションを使用してボットの緩和効果を高めます。

詳細なレポートと分析 — Bot Manager のリアルタイムレポートと履歴レポートを活用することで、信頼できるデータに基づいた意思決定が可能となります。個々のボットや、ボットトラフィックのその他のセグメントに関して、全体的な傾向と詳細分析が可視化されます。また、自社のボットトラフィックを業界内の他社や Akamai のすべてのお客様と比較することもできます。

Managed Security Service (オプション) — 社内チームに負担をかけずに Bot Manager を最適化できます。専任の Akamai エキスパートが監視し、事前対応策を提案するとともに、セキュリティイベントの際には緊急サポートを提供します。

Akamai エコシステム

Akamai はインターネットを高速、スマート、そしてセキュアなものにしています。Akamai の包括的なソリューションは、グローバルに分散された Akamai Intelligent Edge Platform 上に構築され、カスタマイズ可能かつ統一された Akamai Control Center を通じて管理されることで、優れた可視性と制御能力を実現します。また、Professional Services のエキスパートが、ソリューションのスムーズな導入と利用開始をサポートするとともに、貴社の戦略の進化に合わせて、イノベーションに役立つアイデアも提供します。

詳細については、Akamai の担当者にお問い合わせください。また、[Akamai.com](https://www.akamai.com) でも詳細をご覧ください。



Akamai は世界中の企業に安全で快適なデジタル体験を提供しています。Akamai のインテリジェントなエッジプラットフォームは、企業のデータセンターからクラウドプロバイダーのデータセンターまで広範に網羅し、企業とそのビジネスを高速、スマート、そしてセキュアなものにします。マルチクラウドアーキテクチャの力を拡大させる、俊敏性に優れたソリューションを活用して競争優位を確立するため、世界中のトップブランドが Akamai を利用しています。Akamai は、意思決定、アプリケーション、体験を、ユーザーの最も近くで提供すると同時に、攻撃や脅威は遠ざけます。また、エッジセキュリティ、Web / モバイルパフォーマンス、エンタープライズアクセス、ビデオデリバリーによって構成される Akamai のソリューションポートフォリオは、比類のないカスタマーサービスと分析、365 日 / 24 時間体制のモニタリングによって支えられています。世界中のトップブランドが Akamai を信頼する理由について、www.akamai.com、blogs.akamai.com および Twitter の [@Akamai](https://twitter.com/Akamai) でご紹介しています。全事業所の連絡先情報は、www.akamai.com/locations をご覧ください。公開日：2021 年 3 月。