

Download Delivery

전세계적으로 광범위하게 분산·배치된 Akamai의 콘텐츠 전송 네트워크(CDN)를 기반으로 파일 콘텐츠를 전송하는 고성능 솔루션



사용자는 빠른 다운로드와 실시간에 가까운 업데이트가 결합된 원활한 다운로드 경험을 기대합니다. 효과적이고 안정적인 콘텐츠 배포와 다운로드 전략은 다운로드 완료율, 고객 만족, 매출을 극대화하기 위한 핵심 요소입니다. 사용자 디바이스에 상관 없이 소프트웨어, 애플리케이션, 게임, 보안 패치 등을 다운로드할 때 반드시 필요한 전략입니다.

글로벌 사용자가 증가하고 파일 크기가 몇 배로 커질 뿐만 아니라 정상시의 트래픽 수준을 초과하는 트래픽 폭주가 발생하고 있습니다. 결과적으로 온라인 콘텐츠 전송과 관련된 문제는 끊임 없이 증가하는 추세입니다. 이러한 어려움을 해결하고 트래픽이 급증하는 상황에서도 안정적으로 서비스를 제공하는 일은 결코 쉽지 않으며, 특히 고객 만족이 중요한 상황에서는 더욱 어렵습니다.

기업은 사내 자체 솔루션을 사용할 수도 있고 신뢰할 수 있는 파트너사와 협력할 수도 있습니다. 기업의 자체 솔루션은 다운로드 전송 플랫폼으로 인터넷을 사용하기 때문에 발생하는 지연 시간, 혼잡, 기타 병목 현상 등의 주요 과제를 해결해야 하며, 이로 인해 다운로드 경험이 열악해지고 다운로드 완료율이 낮아져 매출이 하락하고 기업 평판에 악영향을 끼칠 수 있습니다. 자체 솔루션이 제대로 작동하더라도 유지보수 비용이 높아지며, 트래픽 폭주에 맞춰 용량을 구축했을 경우 정상시에는 사용되지 않는 용량이 상당할 수밖에 없습니다.

신뢰할 수 있는 파트너와의 협력

Akamai는 18년 이상 경험을 기반으로 기업의 요구사항을 이해하고 이에 맞게 솔루션을 설계하는 역량을 갖추고 있습니다. 2016년에 Akamai Intelligent Platform™은 55억 사바이트의 소프트웨어 다운로드 관련 트래픽과 8억 7500만 개의 게임을 전송했으며, Akamai는 전 세계를 대표하는 기업들의 주요 게임 전송과 주요 출시 기간 중 소프트웨어와 다운로드를 지원해 왔습니다.

Akamai Download Delivery

Download Delivery는 100MB 이상의 대용량 파일 콘텐츠 전송에 최적화된 고성능 콘텐츠 전송 솔루션으로 우수한 확장성, 용량, 가용성, 성능을 갖춘 Akamai Intelligent Platform을 기반으로 만들어졌습니다. 전체 다운로드 프로세스를 모니터링하고 관리할 수 있는 정확한 통합 지표와 톨(요금)을 제공하고 사용자가 쾌적한 다운로드 속도를 경험할 수 있도록 함으로써 기업의 온라인 비즈니스를 적극적으로 뒷받침합니다.

핵심 차별화 포인트

성능, 안정성, 확장성 - 성능·확장성·안정성에 대한 벤치마크를 수립한 신뢰할 수 있는 파트너와 함께 가장 중요한 서비스 출시를 전세계적으로 전송할 수 있습니다.

기술·혁신·전문성 - Akamai는 1998년부터 고객들에게 고품질 다운로드 경험을 제공하기 위해 네트워크 용량과 소프트웨어 혁신에 지속적으로 투자해 왔습니다.

근접성 - Akamai는 전세계 130개 국가, 1600개 이상의 네트워크에 촘촘히 분산 배치된 20만 대 이상의 서버로 이루어진 가장 광범위한 CDN 플랫폼을 구축했습니다.

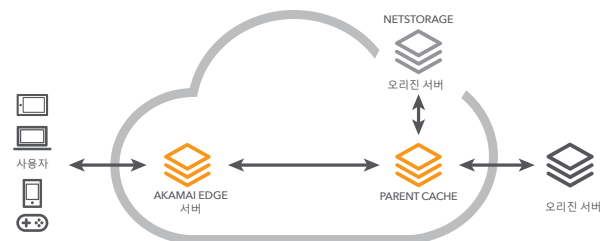
기업이 누릴 수 있는 혜택

- 이중화와 내고장성을 통해 다운로드시 100% 업타임 유지
- 소프트웨어 다운로드 완료율 증가
- Akamai Intelligent Platform™을 활용해 많은 비용을 들여 인프라를 확장할 필요 없이 온디맨드 방식으로 전세계적으로 확장
- 토큰 인증과 콘텐츠 타게팅을 통한 콘텐츠 보호
- 빠른 메타데이터 활성화 및 삭제(purge), 전송률 제한, {OPEN} API 등을 통해 다운로드 제품 관리
- {OPEN} API를 통해 Download Delivery를 고객사의 시스템과 통합

“Akamai 솔루션을 도입한 이후 비용을 크게 절감할 수 있었을 뿐만 아니라 지속적으로 업그레이드해야 하는 과정이 제거되면서 연간 다운로드 트래픽이 30% 증가했습니다. Akamai가 없었다면 단기간에 이렇게 빠르게 성장할 수 없었을 거라 생각합니다.”

— 데이브 버든,

Cognos(IBM 계열사) 생산 담당 매니저



Download Delivery

스탠다드 & 옵션 기능

안정성 & 확장성

- **Akamai Intelligent Platform**
평균 전송량 30Tbps, 최대 전송량 60Tbps 이상
- **100% 업타임 SLA**
Download Delivery로 항상 콘텐츠 전송
- **>Site Failover(사이트 장애복구)**
오리진에 장애가 발생했을 때에도 콘텐츠 전송 가능

성능

- **Advanced Cache Control**
오리진 인프라의 부하를 분산하면서 사용자와 가까운 곳에서 콘텐츠 캐싱
- **Tiered Distribution**
다운로드 성능을 개선하고 오리진 부하분산을 최적화하기 위해 캐싱 레이어 추가
- **미디어 가속(SDK)**
UDP를 사용해 인터넷으로 전송되는 미디어 성능 강화
- **HTTP/2**
이전 버전에 비해 효율성, 성능, 보안 측면에서 개선된 새로운 프로토콜
- **IPv6**
듀얼스택 IPv4/IPv6를 포함해 최신 커뮤니케이션 프로토콜 지원

보안

- **Standard TLS**
SNI를 사용해 Custom Cert로 HTTP 전송
- **TLS: Shared Cert**
Akamai와 공유 도메인에서 SAN 인증서를 사용한 HTTP 전송
- **Access Control**
콘텐츠에 대한 사용자의 접속을 컨트롤하는 보안 관리
- **토큰 인증**
링크 공유를 차단해 프리미엄 콘텐츠에 대한 무단 접속을 안전하게 차단
- **클라우드 인증**
간편한 인증 설정을 사용해 클라우드 사업자의 콘텐츠 전송

고객 UI & 셀프서비스 역량

- **Property Manager**
고객이 제품과 서비스를 직접 관리하고 셀프서비스로 설정할 수 있는 툴
- **Log Delivery**
플랫폼의 트래픽으로부터 생성된 로그에 접속하고 Luna Control 포털을 통해 설정 가능
- **Media Reports**
다운로드 성능 및 사용에 대한 인사이트 제공
- **Luna Control Center**
고객이 셀프서비스로 성능을 최적화하고 Akamai 제품·서비스를 간편하게 직접 관리

API 및 기타 기능

- **Open API**
<https://developer.akamai.com>을 통해 Akamai Intelligent Platform™과 통합하고 운영
- **Beta Channel**
고객이 베타로 진행되는 새로운 Akamai 기능을 쉽고 빠르게 적용하고 평가할 수 있는 옵트인(참여) 프로그램
- **전송률 제한**
파일의 다운로드 속도 제어
- **Jump Point Navigation**
사용자가 다운로드 중에도 어떤 지점으로든 바로 이동할 수 있도록 지원
- **Cloud Interconnects**
퍼블릭 클라우드 사업자와 최적화된 접속 기능을 제공해 데이터를 고성능으로 전송하고 경우에 따라 클라우드 이그레스(egress) 비용 절감
- **써드파티 오리진 지원**
고객이 원하는 오리진 스토리지 사용 가능

옵션

성능

- **Foreground Download**
다운로드 속도와 캐싱을 개선해 다운로드 완료율 증가

보안

- **TLS: Custom Cert**
고객이 소유하고 Akamai가 관리하는 Custom Cert를 사용해 HTTPS 콘텐츠 전송
- **Client-side Access Control/Edge IP 바인딩**
사용자가 네트워크 방화벽 뒷단으로 접속하도록 하기 위해 고객이 Akamai 엣지 IP 주소를 제한하고 이를 화이트리스트에 등록하는 기능
- **Content Targeting**
지리적 위치를 기준으로 콘텐츠에 대한 접속 제한
- **Protocol Downgrade**
오리진 인프라에서 지원하지 않는 경우에도 안전한 HTTPS 프로토콜을 통해 콘텐츠 전송

API & 기타 장점

- **China CDN**
중국으로 콘텐츠를 전송하고 중국 정부의 라이선싱 관련 요구사항 준수

Download Delivery

Akamai 생태계

Akamai는 빠르고 안전하며 신뢰할 수 있는 인터넷 환경을 제공합니다. 당사가 제공하는 포괄적인 솔루션은 전 세계적으로 촘촘하게 구축된 Akamai Intelligent Platform™을 기반으로 설계되었습니다. 모든 솔루션은 당사 통합 포털인 Luna Control Center를 통해 고객사별로 가시성과 관리 역량을 제공합니다. 또한, Professional Service는 고객사가 전략 변화에 맞게 혁신을 주도해 나갈 수 있도록 지원합니다.



Akamai는 가장 신뢰를 받는 세계 최대 규모의 클라우드 전송 플랫폼을 기반으로 고객이 사용하는 장소와 디바이스에 상관없이 안전하고 쾌적한 디지털 경험을 손쉽게 제공할 수 있도록 지원합니다. 전 세계 각지에 촘촘히 분산 배치된 Akamai 플랫폼은 130개 국가에 위치한 20만대의 서버로 구성되어 있으며 고객에게 탁월한 성능을 제공하고 위협을 방어합니다. 웹·모바일 성능 향상, 클라우드 보안, 기업 접속, 비디오 전송 솔루션으로 구성된 Akamai의 솔루션은 우수한 고객 서비스와 24시간 연중무휴 모니터링 서비스를 제공합니다. 1대표적인 금융 기관, 온라인 유통업체, 미디어·엔터테인먼트 사업자, 정부 기관이 Akamai를 신뢰하는 이유를 알아보려면 Akamai 홈페이지(www.akamai.co.kr) 또는 블로그(blogs.akamai.com)를 방문하거나 Twitter에서 [@Akamai](https://twitter.com/Akamai)를 팔로우하십시오. 전 세계 Akamai 연락처 정보는 www.akamai.com/locations에서 확인할 수 있습니다. Akamai 코리아는 서울시 강남구 강남대로 382 메리츠타워 21층에 위치해 있으며 대표전화는 02-2193-7200입니다. 2018년 3월 발행.