



# Identity Cloud

## 원활하고 안전하며 확장 가능한 고객 ID 및 접속 관리(CIAM) 솔루션

디지털 세대 고객들은 원활하고 안전한 맞춤형 온라인 브랜드 경험을 원합니다. Akamai의 고객 ID 및 접속 관리(CIAM) 솔루션인 Identity Cloud는 SSO(Single Sign-On), 등록, 인증 기능을 신속하게 구현할 수 있습니다. 또한 사용 사례, 지역, 규정에 맞춰 확장 가능하고 수백만 명의 사용자를 지원하는 유연한 플랫폼을 기반으로 규정 준수 동의 및 선호도 관리 기능을 제공합니다. 대규모로 사용자를 온보딩할 수 있고 맞춤형 워크플로우를 통해 다양한 애플리케이션 경험을 지원합니다. 또한 클라우드 기반의 고성능 인프라를 사용하기 때문에 사용량이 급증할 때에도 유연하게 대응 가능합니다. 바로 이런 이유 때문에 전 세계 대표적인 브랜드의 대다수가 Identity Cloud를 선택하고 있습니다. 뿐만 아니라 다양한 마케팅 및 IT 애널리틱스 대시보드를 제공하고 모든 MarTech 솔루션과 통합되기 때문에 대규모 소비자 브랜드에게 적합한 솔루션입니다.

## Identity Cloud

Identity Cloud는 Akamai Intelligent Edge Platform을 기반으로 구축되었고 대규모 소비자 브랜드를 위한 안전하고 확장성 있는 CIAM 솔루션입니다. API 및 SDK를 기반으로 신속하게 구현 가능하며 광범위한 맞춤형 사용 사례를 지원합니다.

Identity Cloud는 클라우드 기반의 SaaS(Software as a Service) 솔루션으로 고객 등록, 인증, SSO 기능에 대한 지연시간을 최소화하고 가용성을 항상 유지합니다. 유연한 데이터 스키마(schema)와 워크플로우는 거의 모든 소비자 사용 사례를 지원할 수 있습니다. Akamai의 ID 플랫폼은 처음부터 글로벌 브랜드와 고객이 요구하는 수준의 데이터 거버넌스 및 가용성을 제공하도록 설계되었습니다. 간단히 말해, Identity Cloud는 원활하고 안전하며 확장 가능한 고객 경험을 제공합니다.

## 기업이 얻을 수 있는 혜택

- SSO와 소셜 로그인 옵션 등 신속하게 구현 가능한 등록·인증 기능을 통해 고객 온보딩을 개선하고 방문자 로그인 활동에 대한 완벽한 인사이트를 확보할 수 있습니다.
- 데이터 스키마 및 클라우드 스토리지 기능을 기반으로 구축된 클라우드 기반의 글로벌 아키텍처를 통해 방대한 사용자 및 사용 사례를 지원하도록 확장할 수 있고 복잡한 사용 사례와 수백만 개의 소비자 ID를 처리할 수 있습니다.

## 작동 방식

### 한 곳에서 고객 ID 관리

Identity Cloud는 기존의 ID 인프라에 손쉽게 통합되며 대규모 고객 사용자 ID를 한 곳에서 탄력적으로 관리할 수 있는 솔루션입니다. Identity Cloud의 스키마는 매우 유연하고 개발자와 마케팅팀의 다양한 요구사항에 대응할 수 있습니다.

또한, 중심적인 마스터 데이터 관리(MDM) 역할을 하고 기존의 데이터 관리, 판매, 마케팅 자동화 시스템과 간편하게 통합됩니다.

### 규정을 준수하는 안정적인 소비자 경험

고객 온보딩은 언제든지 가능해야 합니다. Identity Cloud는 높은 수준의 업타임을 제공하며, 글로벌 데이터 범위와 지능적인 확장 덕분에 트래픽 급증에도 성능이 저하되지 않습니다. 유연한 데이터 스키마를 활용하면 데이터 보호 규정에 따라 고객의 데이터를 다른 시스템 및 마케팅 자동화 플랫폼과 공유할 수 있습니다.

## 소비자 데이터 개인정보 보호 준수

고객 데이터는 쉽게 수집할 수 있습니다. 하지만 전 세계적으로 개인정보 보호가 강화되고 있는 가운데 고객 데이터를 수집하는 것은 상당히 어려운 일입니다. EU의 개인정보보호법(GDPR), 캘리포니아 소비자 개인정보 보호법(CCPA), 캐나다 개인정보 보호 및 전자문서에 관한 법률(PIPEDA), 기타 지역별 소비자 데이터 규정은 기업이 수집하는 데이터를 추적 및 파악하고 소비자에게 개인정보 관리 옵션을 직접 제공해야 할 것을 의무화합니다.

Identity Cloud는 혁신적인 프로필 구축과 고객 대면 동의 및 선호도 관리가 가능합니다. 따라서 새로운 규정을 기회로 활용해 고객과 신뢰 있는 관계를 구축하고 브랜드 충성도를 높이며 비즈니스를 개선할 수 있습니다.

## 기업이 얻을 수 있는 혜택

- Akamai Intelligent Edge Platform의 데이터 보안 기능과 규정을 준수하는 소비자 데이터 제어를 통해 데이터 컴플라이언스와 보안을 지원합니다.
- 실시간 등록 및 인증 활동 데이터 모니터링과 다양한 지역 및 맞춤형 세그먼트에 걸쳐 활동 데이터를 세분화함으로써 고객에 대한 가시성을 확장할 수 있습니다.
- 복잡한 통합과 개인 맞춤형 사용자 경험을 지원하도록 설계된 유연한 데이터 스키마 및 API 우선 배포 방식을 통해 맞춤형 사용자 경험을 전송합니다.
- SDK 기반 배포를 활용하여 Akamai Intelligent Edge Platform 내에서 등록, 인증, 고객 데이터를 안전하게 관리함으로써 고객 ID 보안 리스크를 최소화할 수 있습니다.

## 주요 기능



**원활하고 안전한 인증과 SSO:** Identity Cloud는 업무 기반의 접속 제어(RBAC), 특성 기반의 접속 제어(ABAC), 리스크 기반, 멀티팩터 인증(MFA) 옵션은 물론 소셜 미디어 로그인, 디렉토리 서비스, OpenID Connect(OIDC) 등 다양한 인증 방식을 제공하여 기업 생태계 전반에 걸쳐 안전한 접속과 SSO를 지원합니다.



**유연한 배포:** API 우선 배포 방식을 통해 다양한 맞춤화와 사용 사례를 지원하며, SDK 기반 배포 방식은 다양한 앱을 더욱 신속하게 시장에 출시할 수 있도록 지원합니다. 유연한 데이터 스키마는 처음부터 다양한 고객 사용 사례를 지원하도록 설계되었습니다.



**안정성과 가용성:** Identity Cloud는 대규모 고객 ID를 관리하기 위해 설계되었습니다. 지역별 차별화 기능과 소비자 사용량 폭증 관리 기능을 통해 사용자에게 우수한 확장성과 가용성을 제공합니다.



**분석 및 통합:** 마케팅팀과 IT팀은 Identity Cloud의 대시보드를 통해 고객 활동 데이터를 실시간으로 확인할 수 있습니다. 고객 여정에 영향을 끼치는 요소를 이해하고 정상적인 등록과 가짜 등록을 구별할 수 있습니다.



**규정 준수 고객 개인정보 보호 옵션:** Identity Cloud는 고객 선호도 관리, 소비자 데이터에 대한 접속 제한, 다운스트림 시스템의 데이터 소비에 대한 중앙화된 관리를 통해 GDPR, CCPA, 기타 지역별 소비자 데이터 규정의 준수를 신속하게 지원하는 솔루션입니다.

## Akamai 생태계

Akamai Intelligent Edge Platform은 기업과 클라우드 등 모든 곳으로 확장하고 있고 고객의 비즈니스가 빠르고, 스마트하며, 안전하게 운영될 수 있도록 지원합니다.

Akamai Identity Cloud에 대해 자세히 알아보고 ID 평가를 신청하려면 [akamai.com/identitycloud](https://akamai.com/identitycloud)를 참조하시기 바랍니다.



Akamai는 전 세계 주요 기업들에게 안전하고 쾌적한 디지털 경험을 제공합니다. Akamai의 Intelligent Edge Platform은 기업과 클라우드 등 모든 곳으로 확장하고 있고 고객의 비즈니스가 빠르고, 스마트하며, 안전하게 운영될 수 있도록 지원합니다. 대표적인 글로벌 기업들은 Akamai 솔루션을 통해 멀티 클라우드 아키텍처를 강화하고 경쟁 우위를 확보하고 있습니다. Akamai는 가장 가까운 곳에서 사용자에게 의사 결정, 앱, 경험을 제공하고 공격과 위협을 먼 곳에서 차단합니다. Akamai 포트폴리오는 엣지 보안, 웹·모바일 성능, 엔터프라이즈 접속, 비디오 전송 솔루션으로 구성되어 있고 우수한 고객 서비스, 애널리틱스, 24시간 연중무휴 모니터링 서비스를 제공합니다. 대표적인 기업과 기관에서 Akamai를 신뢰하는 이유를 알아보려면 Akamai 홈페이지([www.akamai.com](https://www.akamai.com)) 또는 블로그([blogs.akamai.com](https://blogs.akamai.com))를 방문하거나 Twitter에서 @Akamai를 팔로우하시기 바랍니다. 전 세계 Akamai 연락처 정보는 [www.akamai.com/locations](https://www.akamai.com/locations)에서 확인할 수 있습니다. Akamai 코리아는 서울시 강남구 강남대로 382 메리츠타워 21층에 위치해 있으며 대표전화는 02-2193-7200입니다. 2019년 7월 발행.