

Enhanced Compute Support with Support Advocacy

요약

Enhanced Compute Support with Support Advocacy는 전문가 지원, 지원 요청 시 빠른 응답 시간, 중앙 집중식 지원 팀, 에스컬레이션을 조정하고 개인맞춤화된 사전 예방적 지원을 제공해 서비스 가능성을 개선시키는 관련 지원 담당자를 제공함으로써 Akamai Cloud 고객의 지원 경험을 개선하도록 설계되었습니다.

핵심 기능

향상된 SLA

모든 심각도 1 문제에 대한 30분 응답 SLA를 포함해 기술 지원 대응 시간 단축

연중무휴 24시간 우선 지원

연중무휴 24시간 클라우드 컴퓨팅 우선 지원과 인시던트 대응을 통해 항상 비즈니스 지원

중앙 집중식 컴퓨팅 지원팀

클라우드 제품에 대한 깊이 있는 지식을 갖춘 숙련된 기술 전문가가 효율적이고 효과적인 프로덕션 지원을 제공해 보다 신속하고 일관되게 문제 해결

지원

다른 Akamai 팀과 협력해 에스컬레이션에 대한 대응을 조정하고 해결 시간을 단축하는 지원 담당자가 제공하는 개인맞춤화된 사전 예방적 지원

기업이 누릴 수 있는 이점

-  중요한 클라우드 컴퓨팅 문제에 대해 30분 안에 응답
-  비즈니스 목표를 잘 아는 지원 전문가가 밀착형 지원을 제공해 지원 이슈의 재발과 영향 감소
-  Akamai가 약속된 시간 안에 응답하기 때문에 안심할 수 있음
-  Akamai가 더욱 빠른 속도로 응답해 신속하게 문제 해결에 착수
-  Akamai의 중앙 집중식 컴퓨팅 지원팀의 도움으로 내부 SLA 준수
-  기술적 문제나 클라우드 컴퓨팅 서비스 중단에 대한 대응 시간을 최소화하고 비즈니스 연속성 개선
-  Akamai에 대한 투자에서 최대의 가치 창출

Enhanced Compute Support with Support Advocacy에 대해 자세히 알고 싶나요?

지금 Akamai 영업 담당자에게 문의하세요.