

컴퓨팅 지원 강화

요약

Enhanced Compute Support는 전문가 지원, 지원 요청 시 더 빠른 응답 시간, 중앙 집중식 지원 팀을 제공해 클라우드 컴퓨팅 고객의 지원 경험을 개선하기 위해 설계되었습니다.

핵심 기능

SLA 개선

모든 심각도 1 문제에 대한 30분 응답 SLA를 포함해 기술 지원에 보다 신속하게 대응

연중무휴 24시간 우선 지원

컴퓨팅 우선 지원 및 인시던트 대응으로 24시간 비즈니스 지원

중앙 집중식 컴퓨팅 지원팀

컴퓨팅 제품에 대한 심층적인 지식을 갖춘 숙련된 기술 전문가가 효율적이고 효과적인 프로덕션 지원을 제공해 보다 신속하고 일관되게 문제 해결

기업이 누릴 수 있는 이점

-  Akamai가 약속된 시간 안에 응답하기 때문에 안심할 수 있음
-  Akamai가 더욱 빠른 속도로 응답하고 신속하게 문제 해결에 착수
-  Akamai Compute Support 팀의 도움으로 내부 SLA 준수
-  클라우드 컴퓨팅 서비스의 기술적 이슈 또는 서비스 중단에 대응하는 시간을 최소화하고 비즈니스 연속성 강화
-  Akamai에 대한 투자에서 최대의 가치 창출

Enhanced Compute Support에 대해 자세히 알고 싶으신가요?
지금 Akamai 영업 담당자에게 문의하세요.