

Akamai Managed Service for Compute



고객이 핵심 업무에 집중할 수 있도록 Akamai가 선제적 관리, 전략적 가이드라인, 우선순위 지원으로 클라우드 성능과 신뢰성을 최적화해 미션 크리티컬 워크로드의 운영 부담을 최소화합니다.

Akamai Managed Service for Compute를 활용해 Akamai 클라우드 인프라 배포, 관리, 모니터링을 아웃소싱하고, 미션 크리티컬 워크로드에 대한 선제적 탐지, 알림, 진단, 방어 조치를 받으세요. Akamai의 매니지드 클라우드 운영팀이 고객사의 일원으로 일하면서 클라우드 인프라의 성능, 비용 효율성, 안정성을 최적화하기 때문에 고객은 핵심 업무에 집중할 수 있습니다. Akamai Managed Service for Compute는 지원 수준을 반응형에서 사전 예방형으로 향상시켜 가장 중요한 워크로드가 항상 안전하게 운영된다는 확신을 기업에 제공합니다. 이 서비스에는 Akamai Cloud용 기술 계정 관리를 통한 전략적 가이드라인, 우선 응답 시간 및 지원을 제공하는 강화된 컴퓨팅 지원, 전환 또는 최적화 지원 및 구축 옵션을 포함한 전문 서비스가 포함됩니다.

핵심 기능

기술 계정 관리

신뢰할 수 있는 조연자가 비즈니스 크리티컬 및 미션 크리티컬 워크로드 요구사항에 맞게 Akamai Cloud를 사용하는 방법에 대한 맞춤형 사전 예방적 가이드를 제공하는 동시에 비즈니스 목표를 달성하기 위한 사전 예방적 지원을 제공합니다.

컴퓨팅 평가

온디맨드 전문 서비스가 주도하는 평가는 Akamai Cloud 환경의 개선 기회를 발견해 고객이 비용을 절감하고, 성능을 개선하고, 효율적으로 확장해 클라우드 투자를 극대화하고 비즈니스 성과를 가속할 수 있도록 지원합니다.

매니지드 클라우드 인프라 운영

지정된 Akamai Cloud 인프라 구성요소에 대한 매니지드 서비스는 운영 부담을 줄여줍니다. Akamai는 인프라 관리, 유지보수, 모니터링, 알림의 업무 부하를 분산시켜 고객이 핵심 비즈니스 목표에 리소스를 집중할 수 있도록 지원합니다.

컴퓨팅 지원 강화

중요 집중식 컴퓨팅 지원팀은 심각도 1 문제에 대한 30분 응답 SLA를 제공해 Akamai Cloud 문제에 더 빠른 응답 시간과 우선 지원을 제공합니다.

지원

지원 담당자가 사전 예방적 지원을 제공하고 Akamai 팀 내에서 조율해 복잡한 기술적 에스컬레이션을 해결하는 시간을 단축합니다.

전문 서비스(옵션)

지속적인 전문 서비스는 Akamai Cloud의 전문 기술 가이드, 실무 구축, 운영 최적화를 효율적이고 안전하게 제공합니다.

기업이 누릴 수 있는 이점



가치 실현 시간 단축

전문가의 가이드를 통해 시행착오를 줄이고, 고객의 특정 비즈니스 요구에 맞춘 모범 사례를 빠르게 적용합니다.



운영 리스크 최소화

비즈니스 핵심 애플리케이션에 대한 우선 지원, 빠른 응답 시간, 문제 해결 시간 단축으로 서비스 중단 가능성을 최소화합니다.



클라우드 투자 효과 극대화

인프라 보안 분야의 최신 모범 사례를 전문가로부터 안내받아 새로운 위협에 대응할 수 있습니다.



전문 인력 확장 효과

Akamai의 클라우드 운영 전문가 팀이 기업의 클라우드 역량을 강화하고, 운영팀의 일원으로서 유기적으로 협업합니다.

Akamai Managed Service for Compute에 대해 더 자세히 알고 싶으신가요? [지금 문의하세요.](#)