

Comprehensive Compute Services

전문가들의 가이드와 미션 크리티컬 워크로드에 대한 안정적인 지원을 통해 클라우드 컴퓨팅 투자를 극대화하세요.

미션 크리티컬 워크로드를 위한 Comprehensive Compute Services를 통해 클라우드 운영을 최적화하고 비즈니스 성과를 가속하세요. 전략적 가이드를 위한 **기술 계정 관리**, 빠른 응답 시간과 지원 옹호를 위한 **컴퓨팅 지원 강화**, 기술 평가 및 구축 옵션을 포함한 **전문 서비스**를 통해 Akamai Cloud에 대한 우선 지원과 전문 지식을 받으세요.

핵심 기능

기술 계정 관리

신뢰할 수 있는 조연자가 비즈니스 크리티컬 및 미션 크리티컬 워크로드 요구사항에 맞게 Akamai Cloud를 사용하는 방법에 대한 맞춤형 사전 예방적 가이드를 제공하는 동시에 비즈니스 목표를 달성하기 위한 사전 예방적 지원을 제공합니다.

컴퓨팅 평가

온디맨드 전문 서비스가 주도하는 평가는 Akamai Cloud 환경의 개선 기회를 발견해 고객이 비용을 절감하고, 성능을 개선하고, 효율적으로 확장해 클라우드 투자를 극대화하고 비즈니스 성과를 가속할 수 있도록 지원합니다.

컴퓨팅 지원 강화

중양 집중식 컴퓨팅 지원팀을 통해 Akamai Cloud 문제 발생 시 우선적으로 지원을 받을 수 있으며, 심각도 1 문제에 대해서는 30분 이내 응답 SLA가 제공됩니다.

지원

지원 담당자가 사전 예방적 지원을 제공하고 Akamai 팀 내에서 조율해 복잡한 기술적 에스컬레이션을 해결하는 시간을 단축합니다.

전문 서비스(옵션)

지속적인 전문 서비스는 Akamai Cloud의 전문 기술 가이드, 실무 구축, 운영 최적화를 효율적이고 안전하게 제공합니다.

기업이 누릴 수 있는 이점



가치 실현 시간 단축

시행착오를 없애고 특정 비즈니스 요구사항에 맞는 모범 사례를 적용하는 전문가의 가이드



운영 리스크 감소

우선 지원, 더 빠른 응답 시간, 비즈니스에 중요한 애플리케이션의 문제 해결 시간 단축으로 잠재적인 운영 중단 최소화



클라우드 투자 극대화

비용 최적화 및 효율적인 클라우드 리소스 관리를 위한 전문가 평가

Comprehensive Compute Services에 대해 자세히 알고 싶으신가요?

지금 Akamai 영업 담당자에게 문의하세요.