AKAMAI 제품 설명서

Managed Security Service

온라인 보안 위협에 한발 앞서 대응하기

웹사이트, 앱, 사용자를 안전하게 보호하려면 깊이 있는 전문 지식과 세계적인 수준의 기술을 갖춰야 온라인 위협에 한발 앞서 대응할 수 있습니다. Akamai는 선제적 모니터링, 신속한 인시던트 대응, 주기적인 튜닝, 전담 보안 전문가의 지원을 모두 포함하는 매니지드 보안 서비스를 제공합니다. 가장 규모가 크고 정교한 공격으로부터 기업을 보호할 수 있는 규모를 갖추고 있기 때문에 고객은 비즈니스 운영에만 집중할 수 있습니다.

Akamai Managed Security Service

Akamai Managed Security Service는 경험이 풍부한 보안 전문가와 검증된 온라인 방어 솔루션을 통해 기업이 강력한 보안 체계를 구축할 수 있도록 지원합니다.

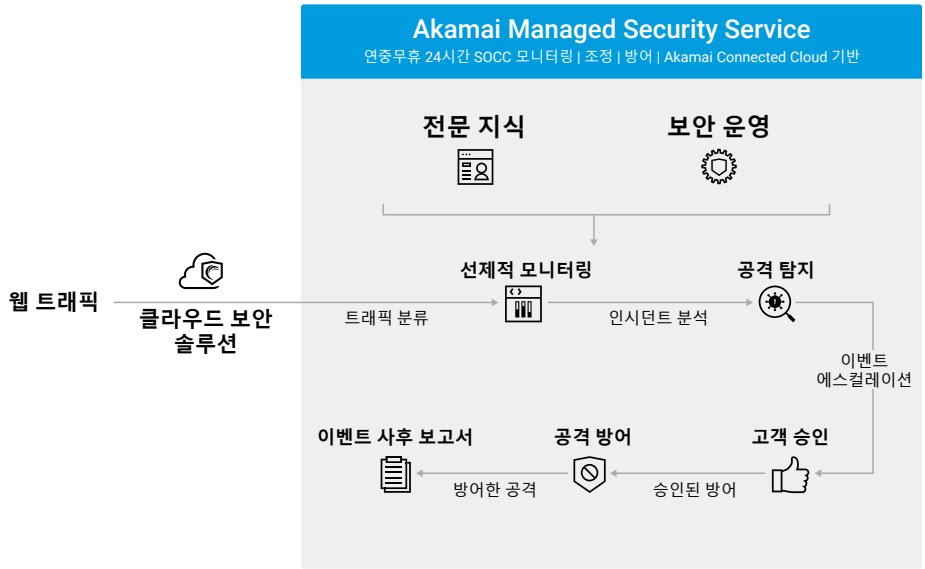
보안 이벤트를 선제적으로 모니터링하면 위협을 조기에 탐지할 수 있으며, 자문 리포팅을 통해 활용 가능한 인사이트에 대한 정보를 얻을 수 있습니다. Managed Security Service는 기업이 공격을 받으면 활성화된 위협을 방어할 수 있는 적절한 대응 방안을 구축합니다.

Managed Security Service는 끊임없이 변화하는 위협 환경에 대응하기 위해 보안 설정을 정기적으로 업데이트해 최고 수준의 보안을 유지합니다.

Managed Security Service는 Akamai Connected Cloud의 글로벌한 확장성을 기반으로 업계 전문 지식과 모범 사례를 통합해 기업의 요구사항에 맞는 보안 전략을 매핑합니다.

Managed Security Service는 Akamai 클라우드 보안 솔루션을 지원해 크리덴셜 스터핑과 같은 악성 봇 활동을 차단하고, 대규모 분산 서비스 거부 공격을 방어할 수 있도록 확장하며, 스크립트 취약점을 탐지하고 방어합니다.

작동 방식



기업이 누릴 수 있는 이점

- 통합 솔루션 및 포괄적으로 관리되는 단일 서비스를 통해 시스템과 정보의 기밀성, 무결성, 가용성에 대한 리스크 최소화
- 비정상적인 행동을 선제적으로 모니터링하고 위협을 조기에 탐지함으로써 보안 강화
- Akamai SOCC(Security Operations Command Center)의 연중무휴 24시간 서비스를 통해 확장성 있는 보안 기능과 함께 전문가 수준의 방어 기능 제공
- Akamai의 글로벌 SOCC의 통합 인사이트 및 효율적인 운영으로 기존 및 새로운 위협에 대한 우수한 가시성을 제공하고 공격을 더 빠르게 방어
- 보안 인텔리전스를 제공하는 심층 분석, 평가, 개선된 자문 리포팅으로 확장하는 공격 표면 문제 해결
- Akamai University에서 웹 애플리케이션 방화벽 또는 봇 관리 등에 대한 최신 교육 과정을 온라인으로 무제한 이용

핵심 기능

선제적 모니터링

위협을 조기에 탐지하려면 온라인 활동에 대한 가시성이 반드시 필요합니다.

- **연중무휴 24시간 모니터링 및 비정상 활동 탐지:** 보안 전문가가 실시간 분석을 통해 비정상적인 트래픽 활동을 탐지하고 잠재적 위협 방어

보안 이벤트 관리

위협이 식별되면 공격에 빠르게 대응하고 방어할 수 있는 전문가가 반드시 필요합니다.

- **공격 지원:** 연중무휴 24시간 SOCC의 지원을 받아 공격 및 인시던트에 대응
- **대응 서비스 수준 협약(SLA):** 보안 전문가들이 문제의 심각도에 따라 30분 이내에 대응
- **이벤트 사후 보고서:** 보안 전문가들이 공격 또는 보안 인시던트가 발생한 후에 취한 조치와 공격 행동을 집중 조명하는 상세하고 깊이 있는 사후 보고서 제공

공격 대응 준비

최근 위협을 방어하려면 보안 설정을 주기적으로 조정해야 합니다.

- **보안 상태 확인:** 세분화되고 정량화할 수 있는 실시간 점수(등급)로 관리 중인 정책의 보안 체계 평가
- **기술적 보안 검토:** 보안 솔루션에 대해 심도 있게 분석하고 튜닝 제안
- **전문 서비스:** 보안 전문가들이 Akamai 보안 설정을 최신 위협 환경에 맞게 세부적으로 조정 및 최적화
- **운영 준비 연습:** 효과적인 커뮤니케이션 워크플로우, 에스컬레이션 절차, 운영 민첩성 등 확인
- **공격 방어 연습:** 고객과 Akamai SOCC 간의 실시간 공격 트래픽

자문 서비스

고객의 비즈니스 목표를 정확하게 이해하고 있는 전담 보안 전문가가 보안 인텔리전스, 솔루션 권장 사항, 보안 트렌드를 제공합니다.

- **전담 보안 전문가:** 고품질의 고객 몰입도와 보안 전문 지식을 통해 비즈니스 우선순위 관리 가능
- **기술 자문 서비스:** 기술 전문가가 제공하는 고급 기술 컨설팅을 통해 강력한 보안 체계 확보
- **지원 제공:** 다른 Akamai 팀과 협력해 에스컬레이션을 조정하고 문제 해결 시간을 단축하는 전담 지원 제공 매니저가 개인 맞춤화된 선제적 지원 제공
- **근무 시간 외 설정 지원:** 글로벌 전문 서비스 조직이 고객 시간에 맞춰 설정 지원 제공

리포팅 및 교육

리포팅을 개선하고 Akamai University에 참여할 수 있습니다.

- **월별 솔루션 보고서:** 보안 활동, 전반적인 보안 체계, 실행, 프로젝트 업데이트 등의 내용 전달
- **고객 비즈니스 검토:** 분기별 비즈니스 보안 활동, 가치 확인, 업계 트렌드, 제품 로드맵에 대한 요약 보고서 제공
- **Akamai University:** 교육 프로그램(온라인 및 가상 강의만 제공)을 통해 사용자와 관리자가 업계 모범 사례에 대해 배우고 Akamai 투자 효과 극대화

추가 서비스

- **API 보안을 위한 매니지드 서비스:** Akamai의 관리형 탐지 및 응답 서비스는 단순한 기술 이상을 제공합니다. Akamai 전문가들이 API를 설정 및 튜닝하고 지속적으로 모니터링해 위협 및 악성 공격자로부터 데이터를 보호할 수 있습니다.
- **SOCC Advanced:** 이 고객 중심 서비스는 고객별 지식과 기대치를 갖춘 SOCC(Security Operations Command Center) 담당자를 배정해 업무 시간 동안 고객을 관리하도록 합니다.
- **SOCC Premium:** SOCC Advanced 서비스의 고급 버전으로, 전문화된 툴을 통해 연중무휴 24시간 관련 분야 전문가 커버리지와 더 많은 보안 기능을 제공합니다.

Akamai Managed Security Service에 관해 자세히 알고 싶으신가요?
지금 Akamai 영업 담당자에게 문의하세요.