

RESUMO DO PRODUTO DA AKAMAI

Bot Manager

Em quem você confia? Igualmente importante: Quem confia em você? É necessário acreditar que os consumidores, parceiros e bots do outro lado das transações online são quem afirmam ser. Infelizmente, muitos bots, que podem representar até 70% do tráfego do website, tentam se passar por usuários legítimos, roubar sua propriedade intelectual e prejudicar suas operações. O Akamai Bot Manager oferece visibilidade e controle sobre bots para ajudar você a proteger seus negócios e, por sua vez, proteger a confiança em seus relacionamentos online.

As empresas implementam cada vez mais bots bons para obter eficiência online, automatizando as interações com consumidores, parceiros, fornecedores e terceiros. É necessário gerenciar o impacto desses bots no desempenho do website e na experiência do cliente.

Os golpistas e os criminosos também estão automatizando mais. Eles estão dimensionando botnets para:

- Obter inventário antes que os clientes possam comprá-lo
- Lançar ataques de preenchimento de credencial
- Roubar pontos de fidelidade e vales-presente
- Explorar as vulnerabilidades da lógica empresarial
- Atacar as empresas para reduzir a velocidade dos websites e aumentar os custos

Com os operadores de bots trabalhando tanto para prejudicar você e seus clientes, como você sabe que pode confiar em suas interações online? E como você demonstra confiabilidade para os outros?

Os recursos incomparáveis de detecção e mitigação do Bot Manager permitem a execução de operações automatizadas de maneira mais eficaz e segura, proporcionando mais confiança para você e todo o seu ecossistema.

A confiança começa com a Akamai para o gerenciamento de bots

Você pode confiar na Akamai por causa da nossa força global, tanto tecnologicamente quanto como empresa. Atendemos mais de 50% das organizações incluídas na lista da Global 500, temos mais de 4.167 pontos de presença em 131 países e uma receita anual superior a US\$ 3,6 bilhões. Trazemos toda essa força para o Bot Manager, inovando continuamente para garantir que ele não se degrade com o tempo e fique à frente das tendências de bots e das técnicas de evasão.

BENEFÍCIOS PARA SUA EMPRESA



Aprimore a confiança: a sua e a dos outros

Saiba quais interações são legítimas, reduza o atrito para os usuários e proteja-os de atividades fraudulentas para aumentar a confiança entre consumidores, parceiros e você



Reduza os esforços de correção

Diminua o consumo de orçamento e recursos, exigido pela verificação de contas comprometidas, substituição de contas roubadas, atendimento a reclamações de usuários e outras consequências de ataques de bots



Aumente o controle operacional

Aumente sua eficiência, reduza os riscos comerciais e financeiros, controle os gastos de TI e gerencie bots de parceiros estrategicamente



Tome decisões melhores e orientadas por dados

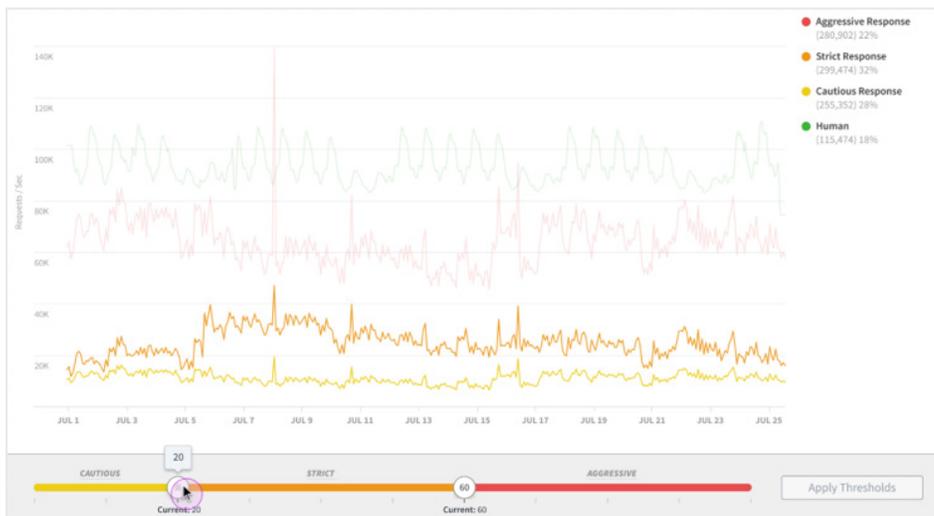
Análises e relatórios detalhados ajudam você a fazer escolhas criativas e eficazes sobre as jornadas dos clientes, a postura de segurança, a tolerância a riscos e as operações de TI

O Bot Manager usa tecnologias patenteadas para detectar e mitigar bots onde eles fazem contato inicial, em vez de permitir que eles entrem em seu website primeiro. E trabalhamos constantemente para aprimorar sua proteção à medida que as ameaças evoluem. Incorporamos automaticamente os insights de nossos pesquisadores de inteligência contra ameaças às detecções e análises do Bot Manager; não é necessário solicitar atualizações ou aprimoramentos especiais.

O Bot Manager protege sua empresa onde quer que as pessoas interajam com você, incluindo pontos de extremidade via Web, aplicações móveis nativas e APIs. Nós protegemos você até mesmo quando uma solicitação passa de um domínio para outro. Se você tiver várias marcas ou empresas, o Bot Manager segue a solicitação inicial durante toda a interação para que você não tenha lacunas de proteção.

Estrutura de IA do Bot Manager

O Bot Manager começa com uma estrutura de inteligência artificial (IA) que opera alinhada à Akamai Connected Cloud. Isso permite que o Bot Manager veja o tráfego na edge, onde um usuário se conecta primeiro a uma aplicação, fornecendo dados limpos sobre padrões, tipos e volume de tráfego. Em toda a rede, a Akamai vê, em média, 37 bilhões de solicitações de bots por dia.



IA, machine learning e inteligência contra ameaças

A coleta de dados de "tráfego limpo" em uma ampla distribuição de tipos de dados em grande volume treina nossos algoritmos de machine learning (ML) para torná-los mais precisos. Em toda a rede Akamai, observamos o tráfego de 1,3 bilhão de dispositivos individuais diariamente, com tráfego recorde de 164 Tbps. Essa visibilidade de dados permite que nossos algoritmos aprendam mais e com maior rapidez. E a equipe da Akamai com mais de 400 pesquisadores de ameaças monitora constantemente as tendências em padrões de ataque, inovação tecnológica e novas evasões para melhorar nossas detecções. Os pesquisadores de ameaças da Akamai analisam 662 TB de novos dados de ataque diariamente — em comparação aos 290 TB em 2021.

Além das robustas técnicas de IA e ML da Akamai, agora estamos oferecendo recursos para modelos específicos dos clientes. Esses modelos de aprendizado profundo estudam os ataques mais sofisticados que vemos em websites altamente visados de grandes marcas. Em seguida, o modelo insere o aprendizado em algoritmos avançados para implementar mitigações contra novos ataques em minutos, enquanto outros métodos precisam de dias ou semanas.

Bot Score: avalie cada bot a cada detecção

O Bot Score combina holisticamente todos os acionadores de detecção para identificar bots sofisticados e fornecer uma avaliação mais precisa de cada solicitação, otimizando a eficácia geral de detecção do sistema, tudo isso sem adicionar latência. Além disso, você pode definir uma estratégia de resposta com base nos intervalos de pontuação.

Bot Response Strategy

Select response action for bots. If you're using bot score, you can override cross-policy settings and set response levels specifically for this resource. Move sliders to the bot score thresholds you want, and set actions for each response segment. [Learn more](#)

Web client - standard telemetry

Override cross-policy thresholds ⓘ

Cross-policy threshold: 61

Cautious Response (1-20) ⓘ Monitor

Strict Response (21-60) ⓘ Crypto Challenge

Aggressive Response (61-100) ⓘ Deny

Web client - inline telemetry

Override cross-policy thresholds ⓘ

Cautious Response (1-28) ⓘ Monitor

Strict Response (29-80) ⓘ Deny

Aggressive Response (81-100) ⓘ Deny

Native Mobile App

Monitor

[Bot Endpoint Protection Report](#) [Cross-policy response strategy settings](#)

Desafios inovadores

A combinação do recurso Bot Score, do Bot Manager, com desafios de ponta oferece a possibilidade de adotar medidas automaticamente usando limites predefinidos e ações de resposta. Elimine o ônus de diferenciar os usuários humanos legítimos dos bots usando nossos desafios invisíveis para humanos. O desafio criptográfico força os bots a gastar ciclos de CPU em quebra-cabeças criptográficos com tempo mínimo de resolução, retardando ataques de bots sofisticados e aumentando os custos para os invasores. O desafio intersticial exige que os clientes comprovem que suportam o armazenamento de cookies e a execução de JavaScript. Caso contrário, o Bot Manager aplica uma penalidade de tempo, além de qualquer ação de resposta que você escolher como mitigação.

Proteção contra ataques de efeito em redes

Protegemos algumas das maiores e mais importantes empresas do mundo, que são geralmente os alvos dos operadores de bots mais avançados. Se um novo bot for detectado em um cliente, os dados sobre o bot serão adicionados à biblioteca de bots conhecidos e ao nosso exclusivo "algoritmo catapulta" para todos os clientes em minutos. Este efeito de rede não apenas permite que os clientes gerenciem os bots de forma eficaz, mas também nos permite impedir preventivamente alguns bots de atacar outros.

Implantação rápida e simplificada

A arquitetura embutida do Bot Manager permite que você o implante de maneira rápida e perfeita. O Bot Manager opera com precisão desde o momento em que é ativado, detectando bots em tempo real sem latência ou impacto no desempenho do website ou da rede. Ele também pode ser dimensionado, usando a enorme capacidade da rede da Akamai. Qual é a capacidade da nossa rede? O tráfego em nossa rede atinge picos acima de 100 Tbps todos os dias, com um pico recorde de 261,21 Tbps em 14 de dezembro de 2022.

Principais recursos

Diretórios de bots conhecidos: o Bot Manager responde automaticamente a bots conhecidos, e atualizamos continuamente nosso diretório atual de 1.750 bots conhecidos.

Deteções sofisticadas e dinâmicas de bots: o Bot Manager detecta com precisão bots desconhecidos desde a primeira interação usando uma variedade de modelos e técnicas de IA e machine learning. Isso inclui análise de comportamento do usuário, impressões digitais do navegador, detecção automática de navegadores, detecção de anomalias em HTTP, alta taxa de solicitação e mais. A ofuscação dinâmica de código e telemetria do Bot Manager protege contra a engenharia reversa, mantendo sua alta eficácia ao longo do tempo.

Modelo de pontuação: o modelo Bot Score avalia cada solicitação a cada detecção do Bot Manager Premier. Em seguida, ele calcula a probabilidade de que a solicitação seja proveniente de um bot e emite uma pontuação de 0 (definitivamente um humano) a 100 (definitivamente um bot).

Deteção de falsificação de navegadores: os operadores de bots geralmente tentam falsificar certos navegadores para evitar serem detectados. Criamos nossa detecção de falsificação de navegadores para ser altamente precisa, sem exigir ajustes regulares, de modo que os clientes vejam menos falsos negativos do que em outros métodos de detecção.

Configuração personalizada por ponto de extremidade: o recurso Bot Score oferece a capacidade de definir suas respostas estratégicas de maneira diferente para cada ponto de extremidade. Por exemplo: você pode optar por aplicar a resposta Cautelosa (observar/monitorar) aos bots com pontuações de 35 ou menos na página de pesquisa, mas diminuir para 20 o limite para solicitações na página de login.

Simulador de ajuste de respostas: você pode ajustar suas respostas estratégicas com base no ponto de extremidade e na tolerância a riscos de sua organização. O Bot Score permite simular seu ajuste antes de colocá-lo em ação, visualizando o impacto de alterar limites com base no tráfego passado.

Ajuste automático: reduz a necessidade de intervenção humana no ajuste, mesmo com a evolução dos bots. O Bot Manager aprende os padrões de tráfego normais de websites e ajusta automaticamente as deteções com base em padrões exclusivos para evitar solicitações potencialmente mal-classificadas.

Ações de resposta diferenciadas: aprimore a mitigação de bots com ações que vão além de bloquear e permitir, como servir conteúdo alternativo, servir desafio, lentidão e muito mais.

Relatórios e análises granulares: tome decisões com base em dados confiáveis com relatórios históricos e em tempo real do Bot Manager. Obtenha visibilidade das tendências gerais e análises detalhadas de bots individuais ou outros segmentos de seu tráfego de bots. Também é possível comparar seu tráfego de bots com o de outros em seu setor e em todos os clientes da Akamai.

Managed Security Service (opcional): otimize o Bot Manager sem sobrecarregar sua equipe interna. Especialistas dedicados da Akamai monitoram e proporcionam recomendações de resposta proativas, assim como fornecem suporte de emergência para eventos de segurança descobertos.

Gerenciamento de bots com reconhecimento de riscos

- Auxilie nos objetivos corporativos, alinhando a sua resposta a bots com a tolerância a riscos da sua empresa
- Modifique os limites de pontuação para corresponder às metas de longo prazo e para eventos individuais, como vendas-relâmpago
- Faça a correspondência para respostas estratégicas com base no ponto de extremidade. Por exemplo: aplicando ações agressivas em pontuações de risco mais baixas para pontos de extremidade de alto valor

Entre em contato com seu representante da Akamai ou acesse [Akamai.com](https://akamai.com) para saber mais.