



Enhanced Compute Support

Resumo

O Enhanced Compute Support foi projetado para melhorar a experiência de suporte para clientes de computação em nuvem através de assistência especializada, mais rapidez na resposta a solicitações de suporte e uma equipe de suporte centralizada.

Principais recursos

SLAs avançados

Tenha mais rapidez na resposta a solicitações de suporte técnico, incluindo um SLA (Acordo de Nível de Serviço) de resposta em 30 minutos para todos os problemas de Gravidade 1

Suporte prioritário 24 horas por dia, 7 dias por semana

Obtenha suporte de computação e resposta a incidentes priorizados para que sua empresa tenha assistência a qualquer momento

Equipe centralizada de suporte de computação

Receba suporte de produção eficiente e eficaz por especialistas técnicos com conhecimento profundo de produtos de computação, garantindo uma resolução de problemas mais rápida e consistente

Benefícios para a sua empresa

-  Tenha tranquilidade com uma garantia de resposta da Akamai dentro do prazo prometido
-  Ganhe agilidade na resolução de problemas com uma resposta mais rápida da Akamai
-  Esteja em conformidade com seus SLAs internos com a ajuda da equipe do Compute Support da Akamai
-  Minimize o tempo de reação a problemas técnicos ou interrupções com serviços de computação em nuvem e melhore a continuidade dos negócios
-  Obtenha o valor máximo do seu investimento na Akamai

Quer saber mais sobre o Enhanced Compute Support?

Entre em contato com seu representante de vendas ainda hoje.