



Akamai Managed Service for Compute

Concentre-se em seus negócios principais e deixe que a Akamai minimize sua carga operacional com gerenciamento proativo, orientação estratégica e suporte prioritário para otimizar o desempenho e a confiabilidade da nuvem para suas cargas de trabalho críticas.

Use o Akamai Managed Service for Compute para transferir a implantação, o gerenciamento e o monitoramento da infraestrutura de nuvem da Akamai — e obtenha detecção, notificação, diagnóstico e mitigação proativos de cargas de trabalho essenciais. A equipe de Operações de nuvem gerenciadas da Akamai atua como uma extensão de sua organização, permitindo que você se concentre em seus negócios principais enquanto otimizamos o desempenho, a economia e a confiabilidade de sua infraestrutura de nuvem. O Akamai Managed Service for Compute transforma o suporte reativo em proativo e proporciona às organizações a tranquilidade de que suas cargas de trabalho mais importantes estão sempre seguras e disponíveis. Essa oferta também inclui suporte e conhecimento técnico da Akamai Cloud por meio do Gerenciamento técnico de contas para orientação estratégica; o Enhanced Compute Support para tempos de resposta e suporte prioritizados; e Serviços profissionais que incluem avaliações de nuvem para ajudar com migrações ou otimizações e opções de implementação.

Principais recursos

Gerenciamento técnico de contas

Um consultor de confiança alinhado fornece orientação personalizada e proativa sobre como usar a Akamai Cloud para atender às necessidades críticas relativas a cargas de trabalho, juntamente com suporte proativo para que você atinja seus objetivos empresariais.

Avaliações de computação

Uma avaliação sob demanda, conduzida por serviços profissionais, revela oportunidades de melhoria nos ambientes da Akamai Cloud, ajudando os clientes a reduzir custos, a aprimorar o desempenho e a dimensionar com eficiência para maximizar o investimento na nuvem e acelerar os resultados dos negócios.

Operações gerenciadas de infraestrutura de nuvem

Um serviço gerenciado para os componentes de infraestrutura designados da Akamai Cloud reduz sua sobrecarga operacional. A Akamai lida com o gerenciamento, a manutenção, o monitoramento e os alertas de infraestrutura para que você concentre seus recursos nos principais objetivos empresariais.

Enhanced Compute Support

Nossa equipe centralizada de Compute Support, com um SLA (Acordo de Nível de Serviço) de resposta em até 30 minutos para problemas de gravidade 1, proporciona uma resposta mais rápida e suporte prioritizado para problemas com a Akamai Cloud.

Porta-voz de suporte

Um Porta-voz de suporte alinhado fornece assistência proativa e coordena as equipes da Akamai para reduzir o tempo de resolução de escalonamentos técnicos complexos.

Serviços profissionais (opcional)

Os serviços profissionais em andamento fornecem orientação técnica especializada, implementação prática e otimização operacional da Akamai Cloud de maneira eficiente e segura.

Benefícios para a sua empresa

-  **Aceleração do tempo de valorização**
Orientação especializada que elimina abordagens de tentativa e erro e aplica práticas recomendadas adaptadas às suas necessidades empresariais específicas
-  **Redução do risco operacional**
Suporte prioritário, tempos de resposta mais rápidos e menor tempo de resolução para suas aplicações essenciais aos negócios, minimizando possíveis interrupções
-  **Maximização do investimento em nuvem**
Obtenha consultoria especializada sobre as melhores práticas mais recentes para a segurança de infraestrutura para combater ameaças emergentes
-  **Ampliação da sua equipe**
Uma equipe de especialistas em operações em nuvem da Akamai complementa seus recursos e funções de nuvem como uma extensão perfeita de sua equipe operacional

Quer saber mais sobre o Akamai Managed Service for Compute? [Entre em contato conosco hoje mesmo.](#)