



Conformidade regulatória em serviços financeiros

Cinco principais objetivos de negócios



Índice

Simplificar a conformidade	02
Aumentar a produtividade	03
Melhorar o atendimento ao cliente	04
Gerenciar os custos de segurança e conformidade de forma eficaz	05
Construir resiliência e confiança	06
Banco global alcança conformidade com as normas da SWIFT em duas semanas	07
Conclusão	08

O aprimoramento dos recursos de conformidade nos serviços financeiros pode levar a uma melhor experiência do cliente, maior produtividade e crescimento resiliente.

No mundo acelerado dos serviços financeiros, é fundamental manter a conformidade e a resiliência operacional. Este e-book oferece uma abordagem estruturada para simplificar a conformidade, aumentar a produtividade, melhorar a experiência do cliente, gerenciar os custos de segurança de forma eficaz e construir resiliência e confiança. Embora a conformidade por si só não garanta total segurança, ela continua sendo uma prioridade para as equipes executivas, porque reprovações em auditorias podem levar a interrupções nos negócios e causar sérios impactos financeiros.

As avaliações de conformidade costumam ser demoradas e demandam muitos recursos para equipes de segurança. A mudança para ambientes digitais sem perímetros e o aumento do trabalho remoto tornaram o cenário ainda mais desafiador. As instituições financeiras precisam isolar seus ambientes e delimitar seus ativos regulamentados para atender aos padrões de conformidade, como o PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard, padrão de segurança de dados da indústria de pagamento com cartão), DORA (Digital Operational Resilience Act, lei de resiliência operacional digital) e o sistema SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication, sociedade para as telecomunicações financeiras interbancárias mundiais). Este e-book fornece insights e estratégias para ajudar uma instituição financeira a superar essas complexidades e alcançar os seguintes **cinco principais objetivos de negócios**:



Akamai para serviços financeiros

Hoje, as maiores marcas no setor bancário, mercados de capital, seguros e fintech confiam na Akamai para transformar o armazenamento em nuvem de um local caótico com desempenho imprevisível e ameaças escondidas em um ambiente seguro, confiável e econômico para fazer negócios.

Nossa cartela de clientes inclui:

Todas as **20** principais corretoras

17 dos **20** maiores bancos

7 das **10** maiores fintechs

1



Simplificar a conformidade

Ao dividir as redes em perímetros menores e isolar cargas de trabalho individuais, as soluções de microssegmentação podem restringir o escopo dos ambientes de conformidade, simplificar auditorias regulatórias e restringir o acesso a informações confidenciais, ao mesmo tempo que oferecem visibilidade inigualável do tráfego de rede e dos fluxos de dados.

Escopo reduzido dos ambientes de conformidade

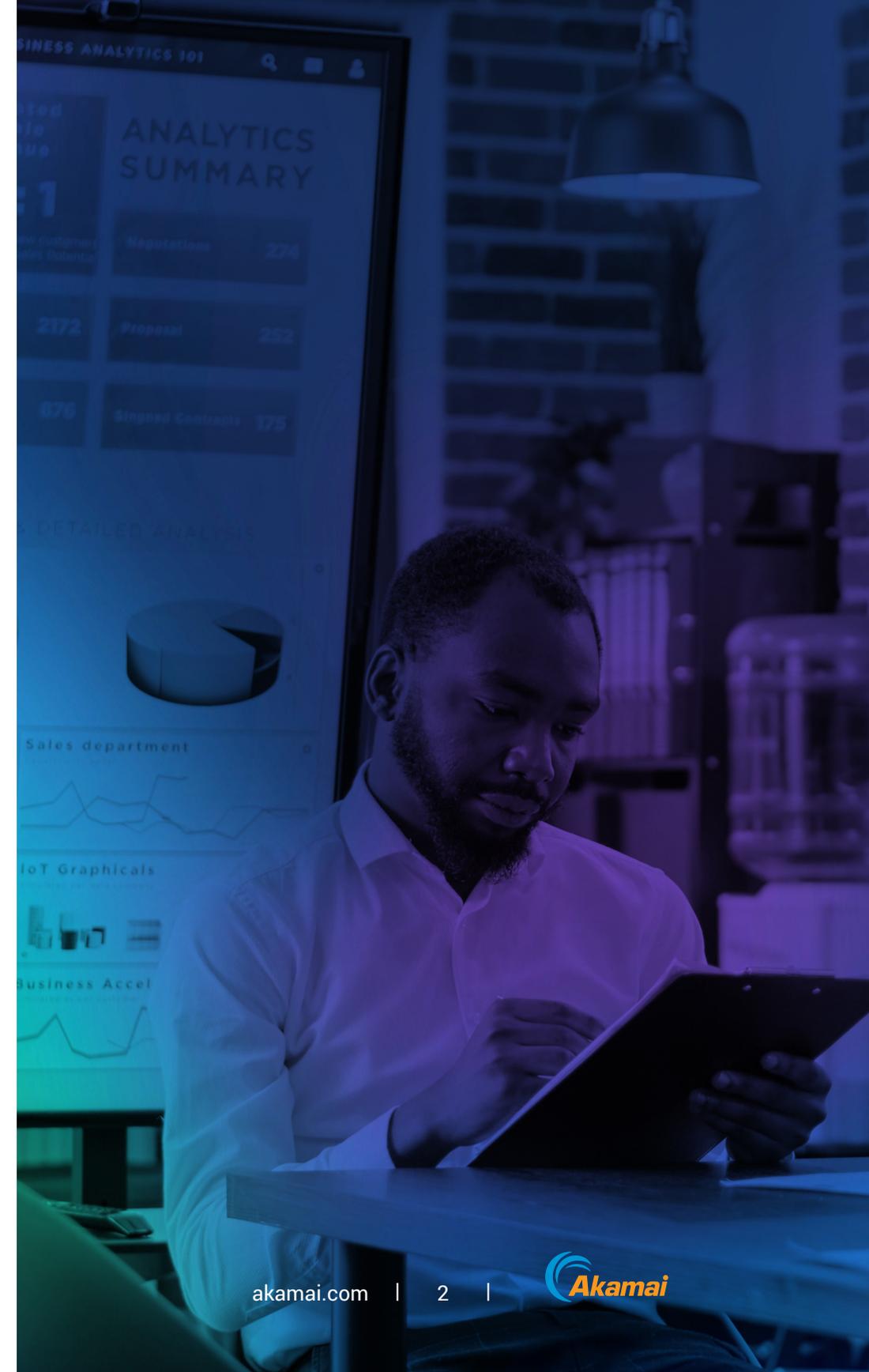
Ao segmentar dados relacionados à conformidade de outros ativos de TI, é possível minimizar significativamente os esforços de conformidade, reduzindo custos e complexidade. As instituições financeiras podem concentrar suas atividades de conformidade em segmentos específicos da rede, tornando o processo mais eficiente e demandando menos recursos.

Simplificar os esforços de conformidade e os processos de auditoria

A microssegmentação simplifica o trabalho de atender às solicitações e processos de auditoria, reduzindo o escopo dos ambientes de conformidade e facilitando a demonstração da conformidade. Essa abordagem simplificada não só economiza tempo, mas também melhora a precisão em cumprir os requisitos regulamentares.

APIs protegidas

A implementação de medidas de segurança robustas de API, conforme descrito no mais recente FFIEC (Financial Institutions Examination Council, conselho federal de exame de instituições financeiras), ajuda as instituições financeiras a proteger APIs e dados confidenciais e a se defender contra ataques. Isso é fundamental para manter a conformidade com regulamentações rigorosas de segurança de APIs.



2



Aumentar a produtividade

Gerenciamento de segurança unificado

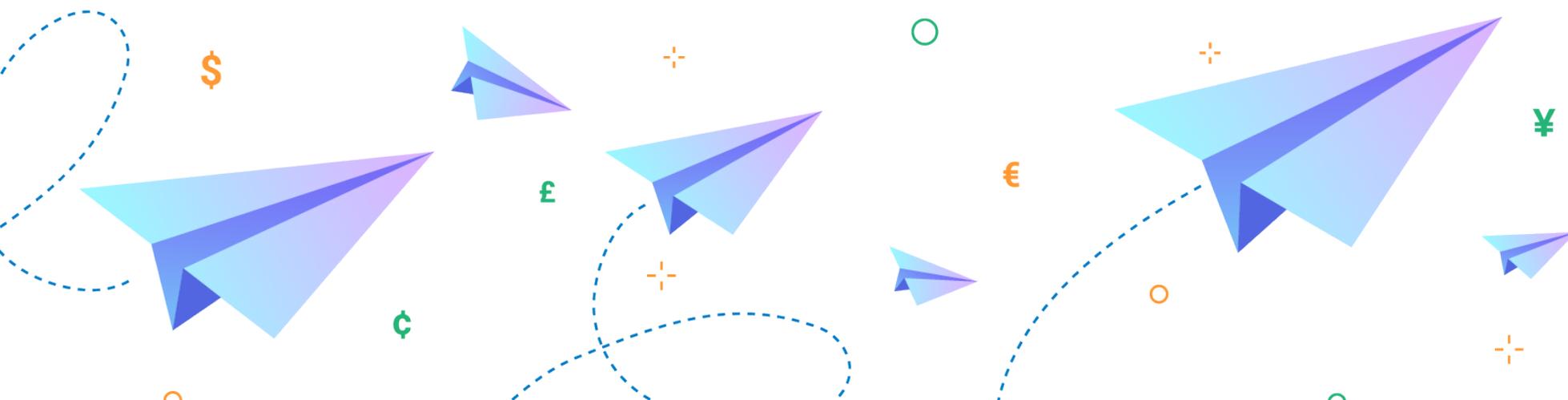
Consolidar o gerenciamento de segurança com a plataforma unificada da Akamai reduz o tempo gasto na gestão de várias soluções de segurança e melhora a eficiência operacional. Essa abordagem permite que as equipes de segurança foquem em iniciativas estratégicas em vez de combater incêndios operacionais.

Busca proativa de ameaças

Melhorar a produtividade por meio da busca proativa de ameaças identifica e neutraliza ameaças antes que elas afetem as operações, garantindo uma continuidade mais tranquila dos negócios. Os recursos avançados de detecção e redução de ameaças da Akamai permitem alocação eficiente de recursos.

Proteção avançada de API

Com o uso de recursos de proteção em tempo de execução, viabilizados por inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina (ML), as instituições financeiras podem detectar e bloquear ataques avançados à API em tempo real, impedindo a ação de agentes de ameaças avançadas e aumentando a produtividade geral.



3



Melhorar o atendimento ao cliente

Acesso contínuo do usuário

Garantir uma experiência contínua e segura do cliente com as soluções de segurança de edge da Akamai protege os dados do usuário e mantém um alto desempenho, independentemente de onde ele esteja. A disponibilidade de serviço aprimorada por meio da proteção distribuída contra negação de serviço distribuída (DDoS), bem como o balanceamento de carga, garante um serviço contínuo, o que é fundamental para manter a confiança e a satisfação do cliente.

Políticas de segurança personalizadas

A implementação de políticas de segurança personalizadas que se adaptam aos comportamentos e necessidades individuais do usuário melhora a experiência geral do cliente e, ao mesmo tempo, mantém uma segurança robusta. As soluções da Akamai garantem que as instituições financeiras ofereçam uma experiência segura e personalizada aos seus clientes.

Monitoramento de API em tempo real

O uso de análises em tempo real permite que as instituições financeiras detectem e respondam rapidamente a ameaças para proteger dados confidenciais e garantir uma experiência do cliente tranquila e segura.



4



Gerenciar os custos de segurança e conformidade de forma eficaz

Soluções de segurança escalonáveis

As soluções de segurança escalonáveis da Akamai crescem com as necessidades dos seus negócios, proporcionando uma proteção de baixo custo sem a necessidade de investimentos significativos de capital. Essa escalabilidade garante que as instituições financeiras possam gerenciar efetivamente seus custos de segurança e conformidade.

Redução dos custos operacionais

Ao usar os serviços baseados na nuvem da Akamai para reduzir os custos operacionais, é possível eliminar a necessidade de manter uma infraestrutura local cara. A estrutura completa de gerenciamento de riscos da Akamai ajuda a identificar, avaliar e minimizar os riscos de forma eficiente, o que pode reduzir potenciais perdas financeiras por violações de segurança.

Auditorias de conformidade simplificadas

Ao reduzir o escopo dos ambientes de conformidade e facilitar a demonstração de conformidade, as soluções de microsegmentação da Akamai simplificam o processo de auditoria, economizando tempo e reduzindo o custo geral da gestão de conformidade.

Além disso, elas proporcionam a agilidade que as instituições financeiras de hoje precisam para aperfeiçoar rapidamente interfaces, otimizar visualizações, ajustar regras de negócios e integrar novas informações. O resultado é uma solução muito mais completa e adaptável que se alinha ao ritmo das demandas de gerenciamento de casos.



5



Construir resiliência e confiança

Resiliência operacional aprimorada

Alcançar um alto nível de resiliência operacional digital é fundamental para que as instituições financeiras consigam navegar pelo cenário de ameaças em constante evolução. As soluções da Akamai ajudam as instituições a prevenir, responder e se recuperar de incidentes de cibersegurança, garantindo uma operação contínua e promovendo a confiança do cliente.

Medidas de segurança robustas

Reguladores em todo o mundo enfatizam a necessidade de medidas robustas de cibersegurança. O completo portfólio de segurança da Akamai se alinha a esses requisitos regulatórios, fornecendo às instituições as ferramentas necessárias para manter a resiliência operacional e se proteger contra ameaças avançadas.

Confiança e estabilidade

As soluções de segurança da Akamai não só protegem contra ameaças atuais, mas também constroem uma base de confiança e estabilidade. Ao incorporar a segurança no núcleo de suas operações, as instituições financeiras podem garantir resiliência a longo prazo e manter a confiança dos clientes.

“

Entender sua exposição e, então, ser capaz de gerenciá-la é fundamental. A visibilidade do que está acontecendo em seu ambiente é um grande identificador de risco. Ao monitorar a atividade da equipe vermelha, conseguimos criar rapidamente políticas para bloquear vetores comuns de ataque.

– CISO, corretor de valores mobiliários registrado

Banco global alcança conformidade com as normas da SWIFT em duas semanas

Os reguladores externos exigiram que um dos clientes da Akamai, um banco global, isolasse todos os seus aplicativos críticos para atender aos requisitos da SWIFT, que é um processo seguro para transferir dinheiro entre instituições financeiras. Normalmente, um aplicativo como esse requer mais de 100 servidores implantados em locais diferentes, incluindo servidores bare-metal e virtuais. Em média, em um banco do porte desse cliente, o planejamento e a execução desse processo poderiam levar entre 8 e 12 meses, pois seria necessário criar uma rede local virtual (VLAN) para o segmento em vários locais. Descobrir as dependências do aplicativo da SWIFT e certificar-se de que o conjunto de regras estivesse correto seria apenas um acréscimo ao cronograma.

Enquanto isso, o projeto também exigiria a compra de novos equipamentos de firewall. Como o aplicativo da SWIFT é fundamental para os negócios bancários, o banco não pode tolerar tempo de inatividade. No geral, era esperado que o projeto de segmentação exigiria um enorme esforço de muitas pessoas.

Com a Akamai, no entanto, todo o processo precisou de aproximadamente duas semanas e apenas um engenheiro de segurança para ser concluído; ele não exigiu nenhuma alteração de rede, e o banco evitou alterações no aplicativo e tempo de inatividade.

TEMPO ECONOMIZADO

226 – 351 dias

REDUÇÃO DE FTE

> 4 FTEs

AO MESMO TEMPO QUE GARANTE

0 tempo de inatividade

E MAIOR VISIBILIDADE

Tempo economizado e visibilidade aprimorada

Uma instituição financeira precisava proteger seu aplicativo da SWIFT dentro em um ambiente complexo que compreende infraestrutura bare-metal, VMware e OpenStack. Os métodos tradicionais de segmentação mostraram-se desafiadores, exigindo de 8 a 12 meses e mais de cinco funcionários em tempo integral (FTEs) para serem concluídos, apresentando problemas adicionais de tempo de inatividade e falta de visibilidade em aplicativos e dependências. Ao implementar o Akamai Guardicore Segmentation, a instituição completou o mapeamento do aplicativo da SWIFT em horas, com políticas de segmentação sugeridas e ajustadas automaticamente. Não havia necessidade de implementar novos firewalls ou hardware, e todo o processo foi concluído em duas semanas com apenas um FTE.

Conclusão

A Akamai fornece soluções completas que ajudam as instituições financeiras a navegar pelo complexo cenário de conformidade regulatória e cibersegurança. Ao utilizar tecnologias avançadas, como a microsegmentação, as instituições financeiras podem alcançar conformidade simplificada, aumentar a produtividade, melhorar a experiência do cliente, gerenciar os custos de segurança e conformidade de forma eficaz e construir resiliência e confiança. O histórico comprovado da Akamai e as soluções inovadoras fazem dela um parceiro ideal para instituições financeiras que buscam fortalecer sua postura de segurança e garantir a conformidade regulamentar.

Saiba mais sobre nossas soluções para serviços financeiros

As soluções de segurança da Akamai protegem os aplicativos que impulsionam seus negócios em cada ponto de interação, sem comprometer o desempenho ou a experiência do cliente. Ao utilizar a escala e a visibilidade da nossa plataforma global, trabalhamos com você para evitar, detectar e mitigar ameaças, permitindo que você construa a confiança na sua marca e opere conforme sua visão.

