

配备支持专员的 Enhanced Compute Support

总结

配备支持专员的 Enhanced Compute Support 旨在通过提供专家帮助、集中式支持团队和专属支持专员（负责协调上报工作、提供个性化和主动支持，提高服务能力），以及缩短响应提交的支持请求的时间，改善 Akamai Cloud 客户的支持体验。

主要特点

增强型 SLA

更快获得技术支持响应，包括适用于所有“严重级别 1”问题的 30 分钟快速响应 SLA

全天候优先支持

获得优先提供的 24/7 全天候云计算支持和事件响应，以全天候随时为您的业务提供支持

集中式计算支持团队

通过对云产品有深入了解且经验丰富的技术专家，提供高效且有效的生产支持，从而确保问题排查更快、更一致

支持专员

由专属支持专员提供个性化、主动的支持，该支持专员与其他 Akamai 团队合作，协调上报工作并缩短解决问题的时间

为贵企业带来的好处

-  可享受针对严重云计算问题的 30 分钟快速响应
-  配备一名熟悉您的业务目标的专属支持专员，该专员可提供深入互动，减少所支持问题的复发率和影响
-  在承诺时间范围内获得有保障的 Akamai 响应，以确保您安心无忧
-  通过 Akamai 更快的响应，加速问题解决
-  借助 Akamai 集中式计算支持团队的帮助，助您满足内部 SLA 要求
-  尽可能缩短技术问题或云计算服务中断的反应时间，同时提高业务连续性
-  从您的 Akamai 投资中获得最大价值

有兴趣详细了解配备支持专员的 Enhanced Compute Support 吗？
请立即联系您的销售代表。



扫码关注，获取最新云计算、云安全与CDN前沿资讯