

Enhanced Compute Support

总结

Enhanced Compute Support 旨在通过提供专业协助和集中式支持团队，以及缩短支持请求的响应时间，改善云计算客户的支持体验。

主要功能

增强型 SLA

更快获得技术支持响应，包括适用于所有“严重级别 1”问题的 30 分钟快速响应 SLA

全天候优先支持

优先提供计算支持和事件响应，以便全天候支持您的业务

集中式计算支持团队

通过对计算产品有深入了解且经验丰富的技术专家，提供高效且有效的生产支持，从而确保问题排查更快、更一致

为贵企业带来的好处

-  在承诺时间范围内获得有保障的 Akamai 响应，以确保您安心无忧
-  通过 Akamai 更快的响应，加速问题解决
-  借助 Akamai 计算支持团队的帮助，满足您内部的 SLA
-  尽可能缩短对云计算服务技术问题或中断的反应时间，同时提高业务连续性
-  从您的 Akamai 投资中获得最大价值

有兴趣详细了解 Enhanced Compute Support?
请立即联系您的销售代表。

