

Akamai Managed Service for Compute



通过主动式运维管理、战略级技术指导和优先支持服务，全方位优化云端性能与可靠性，确保关键业务工作负载高效稳定运行，Akamai 助您减轻运营负担，并使您能够专注于核心业务。

利用 Akamai Managed Service for Compute 分担 Akamai Cloud 基础架构的部署、管理和监控任务，同时它将承担关键任务工作负载的主动检测、通知、诊断和缓解工作。Akamai 的托管云运营团队将作为您企业的延伸团队，让您能够专注于核心业务，同时我们将优化您的云基础架构的性能、成本效益和可靠性。Akamai Managed Service for Compute 将被动支持升级为主动支持，并使企业能够因其重要工作负载始终保持安全可用而高枕无忧。该产品还包括通过技术客户经理提供 Akamai Cloud 支持和专业知识，进而提供战略指导，通过 Enhanced Compute Support 提供优先响应和支持服务，以及包括云评估在内的专业服务，以帮助制定迁移或优化以及实施方案。

主要功能

技术客户管理

与您目标一致且值得信赖的顾问将为您提供个性化的主动指导，帮助您了解如何使用 Akamai Cloud 来满足关键业务和关键任务工作负载需求，同时还提供主动支持来帮助您实现业务目标。

计算评估

由专业服务团队主导的按需评估可以发现 Akamai Cloud 环境中的改进机会，帮助客户降低成本、提高性能并实现高效扩展，从而最大限度地发挥云计算投资的价值并加速实现业务成果。

托管云基础架构运营

针对指定 Akamai Cloud 基础架构组件的托管服务，降低您的运营开销。Akamai 分担了基础架构管理、维护、监控和告警任务，从而让您腾出资源，专注于核心业务目标。

Enhanced Compute Support

我们的集中式计算支持团队针对严重级别为 1 的问题提供 30 分钟的响应 SLA，针对 Akamai Cloud 问题提供更快的响应速度和优先支持。

支持服务

与您目标一致的支持专员将提供主动协助，并在 Akamai 团队内进行协调，以缩短解决复杂技术上报问题的时间。

专业服务（可选）

持续的专业服务将高效、安全地为您提供 Akamai Cloud 的专家技术指导、实操实施和运营优化。

对企业的益处



加速实现价值

借助专家指导，您无需采用试错方法，可以采用针对您的具体业务需求量身定制的最佳实践

降低运营风险



为您的关键业务应用程序提供优先支持、更快的响应速度以及更短的解决时间，从而最大限度地减少潜在的中断



最大限度利用云投资

获取有关基础架构安全方面新增最佳实践的专家建议，以应对新出现的威胁



扩大您的团队

Akamai Cloud 运营专家团队作为您运营团队的无缝扩展，可增强您的云端能力和功能



扫码关注 - 获取最新云计算、云安全与CDN前沿资讯

有兴趣详细了解 Akamai Managed Service for Compute? [立即联系我们](#)。