

# Bot Manager

您信任谁？同样重要的一个问题是：谁信任您？您需要相信在线交易另一端的消费者、合作伙伴和爬虫程序所声称的身份属实。遗憾的是，在所有网站流量中，多达 70% 的爬虫程序试图冒充合法用户，以窃取您的知识产权和破坏您的运营。Akamai Bot Manager 为您提供了爬虫程序监测能力和控制能力，帮助您保护自身运营，进而维系您的在线关系中的可信度。

如今的企业越来越多地实施良性爬虫程序，以自动处理与消费者、合作伙伴、供应商和第三方之间的互动，从而提高在线运营效率。您必须管理这些爬虫程序对于网站性能和客户体验的影响。

诈骗者和犯罪分子也在提高其自动化程度。他们在不断扩大僵尸网络的规模，以实现以下目的：

- 抢购库存商品，导致客户买不到这些商品
- 发动撞库攻击
- 窃用会员积分和礼品卡
- 利用业务逻辑漏洞
- 攻击企业以降低站点速度并增加企业成本

爬虫程序操纵者如此费尽心机地伤害您和您的客户，面对这种情况，您如何知道在线互动中的另一方可以信任？您又如何向对方证明自身的可信度？

Bot Manager 拥有出色的检测和抵御能力，让您能够更有效、更安全地运行自动化操作，提升您和整个生态系统的可信度。

## 让 Akamai 的爬虫程序管理产品助您建立信任

Akamai 在全球范围内拥有强大的技术和企业实力，因此您尽可信赖我们。我们为超过 50% 的全球 500 强企业提供服务，在超过 131 个国家 / 地区拥有 4,167 多个网点，年收入超过 36 亿美元。我们将这些优势都带到了 Bot Manager 中，同时不断创新以确保这款产品的效果不会随着时间的推移而退化，并且领先于爬虫程序趋势与规避式攻击技术。

### 对企业的益处



#### 提升可信度：包括您的可信度和对方的可信度

了解哪些互动是合理合法的，减少给用户造成的摩擦，同时保护用户，使其免受欺诈活动的影响，进而促进消费者、合作伙伴和您之间的相互信任关系



#### 减轻补救措施造成的负担

降低因检查遭遇入侵的帐户、更换被盗帐户、处理用户投诉和其他爬虫程序攻击不良影响而产生的资金成本和资源消耗



#### 提高运营控制能力

提高您的效率、降低业务风险和财务风险、控制 IT 支出，并对合作伙伴爬虫程序进行有策略的管理



#### 制定由数据驱动的、更好的决策

详尽的分析和报告可以帮助您对客户旅程、安全态势、风险承受能力和 IT 运营做出有创造性、有效的选择

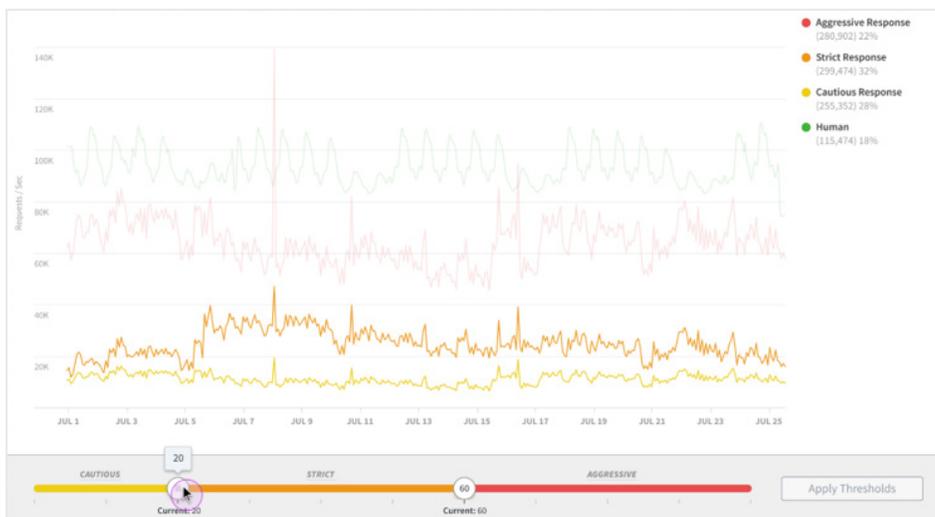


Bot Manager 使用专利技术，可在爬虫程序刚开始接触您的网站时便及早发现和抵御，避免其进入您的网站。即使各种威胁在不断发展变化，我们依旧能为您提供最新的保护措施。我们会将威胁情报研究人员的见解自动融入到 Bot Manager 的检测和分析中；您不需要安装任何特殊升级或增强功能。

无论他人在何处与您互动，无论这种互动是通过网页、原生移动应用程序还是 API 实现，BoT Manager 都能保障贵公司的安全。我们甚至可以在请求跨域时保护您。如果您有多个品牌或多种业务，Bot Manager 还会在整个交互过程中跟踪初始请求，避免您的保护中出现缺口。

## Bot Manager AI 框架

Bot Manager 以人工智能 (AI) 框架为起点，以内联的方式在 Akamai Connected Cloud 上工作。这使得 Bot Manager 可以观察到边缘（这是用户初始连接到应用程序的地方）处的流量，从而为用户提供有关流量模式、流量类型和流量的干净数据。在整个网络中，Akamai 平均每天处理 370 亿次爬虫程序请求。



## AI、机器学习与威胁情报

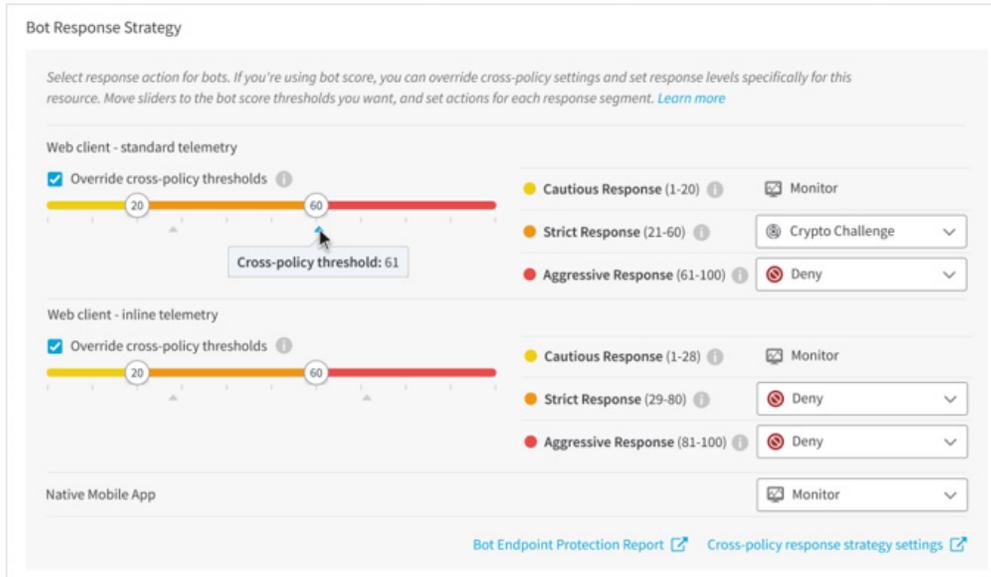
通过收集数据类型繁多且数据量庞大的“干净流量”数据，训练我们的机器学习 (ML) 算法，进而使这些算法更加准确。在整个 Akamai 网络中，我们每天可观察到来自 13 亿台唯一设备的流量，流量纪录高达 164 Tbps。这种数据监测能力让我们的算法能够学习得更多、更快。Akamai 的 400 多名威胁研究人员组成的团队持续跟踪攻击模式、技术创新和新型规避式威胁的趋势，以提高我们的检测能力。Akamai 威胁研究人员如今每天可分析 662 TB 的新攻击数据，而 2021 年则仅为 290 TB。

除了 Akamai 强大的 AI 和 ML 技术之外，我们现在还可以为客户特定的模型提供此功能。这些深度学习模型首先会研究我们在一些频频受到攻击的知名品牌网站上观察到的复杂攻击。然后，该模型会将学习结果转化为高级算法，只需几分钟即可对新型攻击采取抵御措施。相比之下，其他方法可能需要花费几天或几周时间。



## 爬虫程序得分 — 每次发现时对每个爬虫程序进行评估

爬虫程序得分全面结合了所有检测触发条件来识别复杂的爬虫程序，并为您提供对每个请求更准确的评估，从而优化系统的整体检测效力，而所有这些操作都不会增加延迟。使用该工具后，您将可以根据得分范围定义响应策略。



## 创新性质询

通过将 Bot Manager 的爬虫程序得分功能与前沿质询相结合，您可以轻松使用预定义的阈值和响应操作自动采取相应措施。利用对人类不可见的质询机制，让人类用户不必承担证明身份的责任，而爬虫程序则必须要承担这样的责任。由于完成密码谜题设有最短时间设置，而加密质询技术迫使爬虫程序将 CPU 周期耗费在这一最短时间上，从而能拖慢复杂的爬虫程序攻击速度，并加大攻击者的成本。间隙质询则要求客户端证明其支持存储 Cookie 和执行 JavaScript。如果不能证明，Bot Manager 会执行“时间惩罚”（延长时间设置），此外您还要实施自选的任何响应行动来作为缓解措施。

## 网络效应攻击保护

我们为世界上一些规模庞大、知名度较高的公司提供保护，这些公司往往是先进爬虫程序操纵者的目标。如果在一家客户处检测到了新的爬虫程序，那么只需几分钟，关于该爬虫程序的数据即可添加到所有客户的已知爬虫程序库和独特的定位算法中。这种网络效应不仅能让客户有效地管理爬虫程序，也让我们可以先发制人，彻底阻止一些爬虫程序攻击其他客户。

## 快速简便的部署

Bot Manager 的内联架构支持快捷无缝的部署。而且这种产品从启用的一刻起就能提供精准效果，实时检测爬虫程序，没有延迟，也不影响网站和网络性能。Bot Manager 还可以利用 Akamai 网络的庞大容量，根据您的需求变化进行扩展。我们网络的容量是多少？我们网络每天的流量峰值都在 100 Tbps 以上，在 2022 年 12 月 14 日达到 261.21 Tbps 的历史峰值。



## 主要功能

**已知爬虫程序目录** — Bot Manager 会自动对已知爬虫程序做出适当的响应，我们会不断更新爬虫程序目录，目前这份目录中已有 1,750 种已知爬虫程序。

**高级动态爬虫程序检测** — Bot Manager 使用各种 AI 和 ML 模型和技术，在与未知爬虫程序首次接触时就能准确将其检测出来。这类模型和技术包括用户行为分析、浏览器指纹识别、自动浏览器检测、HTTP 异常检测、高请求率等。Bot Manager 对代码和遥测数据的动态混淆可防止逆向工程，并且可使 Bot Manager 一直保持良好的运行效果。

**评分模型** — 爬虫程序得分模型会在 Bot Manager Premier 每次发现爬虫程序时，对每个请求进行评估。随后计算该请求来自爬虫程序的可能性，并给出从 0（绝对是人类）到 100（绝对是爬虫程序）的得分。

**浏览器仿冒检测** — 爬虫程序操纵者经常试图仿冒某些浏览器以逃避检测。我们推出了高度精准且无需定期调整的浏览器仿冒检测功能。与其他检测方法相比，这一功能的漏报情况明显有所下降。

**针对每个端点进行自定义设置** — 利用爬虫程序得分功能，您可以为每个端点设置不同的策略性响应。例如，在可以选择对搜索页面上得分不高于 35 的爬虫程序应用“谨慎”（留意 / 监控）响应，但对于登录页面的请求，将阈值降低到 20。

**响应调整模拟器** — 您可以根据端点和企业的风险承受能力来调整您的策略性响应。爬虫程序得分允许您在将策略付诸实施之前模拟您的调整，根据您过去的流量直观地了解更改阈值造成的影响。

**自动调整** — 减少调整过程中对人工干预的需求，即使爬虫程序会不断发展变化。Bot Manager 了解您网站的正常流量模式，并根据您的独特模式自动调整检测，以避免造成对请求的潜在错误分类。

**精细微妙的响应行动** — 这款产品能增强您的爬虫程序抵御措施，它所采取的行动不仅限于拦截与允许，还包括提供备用内容、实行质询机制、拖慢爬虫程序攻击速度等。

**精细的报告与分析** — 借助 Bot Manager 的实时报告与历史报告，根据可信的数据做出决策。监测整体趋势，并对单个爬虫程序或您的爬虫程序流量的其他细分部分进行详细分析。您还可以将自己的爬虫程序流量与同行业的其他公司以及所有 Akamai 客户进行比较。

**托管安全服务（可选）** — 在优化 Bot Manager 时不会增加您的内部团队负担。Akamai 会为您安排专门的专家来实施监控并提供主动响应建议，并在发现安全事件时提供紧急支持。

## 风险感知型爬虫程序管理

- 通过将爬虫程序响应与您公司的风险承受能力保持一致，确保达到公司的目标
- 修改得分阈值以匹配长期目标和限时抢购等个别事件
- 根据端点匹配策略性响应 — 例如，对高价值端点，在风险得分较低时即可主动采取行动

请与您的 Akamai 代表联系或访问 [Akamai.com](https://www.akamai.com)，以了解更多信息。



扫码关注，获取最新CDN前沿资讯