打造成功在线零售忠诚度计划的

五个关键要素



借助快速、流畅而积极的在线互动提升客户忠诚度

忠诚度计划可以帮助在线零售商提高客户保留率,增加交叉销售和追加销售机会以及扩大利润和收入。 但是,糟糕的用户体验可能会损害客户满意度并妨碍忠诚度计划。当今的消费者期望不论使用任何设备都能 实现快速、流畅且安全的交互。为了充分发挥公司忠诚度计划的潜力,您需要提高网站和移动应用程序的性 能,优化数字化互动并保护敏感数据。下面五种方法可以帮助您有效吸引客户、提高品牌忠诚度和改善业务 成果。

1. 提供简单无缝的用户注册流程

漫长而复杂的注册流程可能会使客户沮丧,并减少注册人数。通过使注册流程变得快速简便,并在您的所有资产上支持社交登录和单点登录,您可以改善客户体验并降低放弃率。

2. 优化网站和移动应用程序的性能

Web 性能对于用户体验至关重要。速度缓慢的网站和移动应用程序会导致客户离开并降低转化率。通过优化 Web 性能(确保跨设备和位置提供高质量的体验),您可以改善客户印象并提高业务成绩。

3. 用高质量的图像和视频吸引客户

丰富的媒体内容有助于吸引购物者并提高忠诚度。但是,迟缓的页面加载和视频流媒体会导致客户离开并影响最终收益。您可以使用自适应媒体管理工具来优化移动设备和 Web 浏览器的图像和视频内容,从而增强用户体验。

4. 防止凭据被盗和撞库攻击

忠诚度计划经常遭受欺诈和撞库攻击。黑客和诈骗者可以转售被盗的奖品或进行兑换,以获取丰厚的回报。一家忠诚度欺诈防范组织估计,每年会因忠诚度计划犯罪损失 10 亿美元。¹ 您可以通过实施高级客户身份以及访问管理和爬虫程序管理解决方案来防止凭据被盗、撞库和滥用。

5. 确保遵守数据隐私法规

在线零售网站受各种数据隐私法规约束 - GDPR、CCPA、PCI DSS 等。通过实施强大的数据安全系统和做法,可以提高法规合规性,并避免高额罚款和不良新闻。

借助 Akamai 服务吸引客户、培养忠诚度并改善成果

Akamai 可以优化客户登入流程,提高网站和移动应用程序的性能以及保护机密数据和 IT 系统,从而帮助您的公司改善数字化互动并降低风险。Akamai 全面的智能边缘安全性和性能优化解决方案组合可帮助您最大程度提高体验质量,增强数字化信任度并改进业务成果。



使用 Bot Manager 阻止撞库

可全面监测爬虫程序流量的高级 爬虫程序检测功能

- 保护网站、登录页面以及 Web 和移动应用程序
- 从人类流量中过滤出爬虫程序 流量,并更好地洞察实际用户 的行为
- 防止奖励积分被盗和会员卡余额 翻查攻击
- 在不断发展的爬虫程序环境中保持领先优势

要了解更多信息,请访问 akamai.com/botmandemo



使用 Image & Video Manager 优化用户体验

自动媒体优化和交付

- 利用高质量的图像和视频促进在 线互动
- 凭借卓越的性能提供美好的数字 化体验
- 根据设备屏幕尺寸自动调整图像 和视频的大小
- 保持最佳视觉质量的同时减小图 像权重

要了解更多信息,请访问 akamai.com/imagemanager



使用 Identity Coud 维持合规性和隐私

全面、安全而无缝的客户 登入流程

- 引入 MFA 和强大的安全控制 措施
- 遵守数据隐私法规 GDPR、 PCI DSS、CCPA、PIPEDA 等
- 扩展以支持数百万全球客户
- 支持社交登录和单点登录

要了解更多信息,请访问 akamai.com/identitycloud

"Akamai 显著缩短了我们的页面加载时间,改善了我们的客户体验。"

- 印度尼西亚领先的在线零售网站 Tokopedia 的 高级副总裁 Herman Widjaja tokopedia

资料来源

1) "为什么忠诚消费者的奖励是'黑客的蜜罐'", New York Times, 2019 年 5 月 11 日



Akamai 为全球的大型企业提供安全的数字化体验。Akamai 的智能边缘平台涵盖了从企业到云端的一切,从而确保客户及其公司获得快速、智能且安全的体验。全球优秀品牌依靠 Akamai 敏捷的解决方案扩展其多云架构的功能,从而获得竞争优势。Akamai 使决策、应用程序和体验更贴近用户,帮助用户远离攻击和威胁。Akamai 一系列的边缘安全、Web 和移动性能、企业访问和视频交付解决方案均由优质客户服务、分析和全天候监控提供支持。如需了解全球领先品牌信赖 Akamai 的原因,请访问 www.akamai.com或 blogs.akamai.com,或者扫描下方二维码,关注我们的微信公众号。您可以访问 www.akamai.com/locations 查找全球联系信息。发布时间:2020 年 4 月。



扫码关注·获取最新 CDN 前沿资讯