

AKAMAI-LÖSUNGSÜBERBLICK

MOBILE PERFORMANCE SOLUTIONS



Nutzer sind heutzutage rund um die Uhr online. Dementsprechend hoch sind auch ihre Erwartungen an die Inhalte, die sie auf ihren Mobilgeräten konsumieren. Jedes Weberlebnis sollte schnell und ansprechend sein – unabhängig davon, wann, wo und mit welchem Gerät auf Inhalte zugegriffen wird. Nutzer verlangen nach ununterbrochener, einheitlicher Performance mobiler Websites und Apps.

Aber das Internet hat sich verändert: Mobilgeräte haben den Desktop längst als primäres Internetgerät abgelöst,¹ und die Nachfrage nach multimedialen Inhalten ist größer als je zuvor. Mobile Erlebnisse müssen schnell, sicher und in bester Qualität bereitgestellt werden. Daher müssen Inhaltsanbieter und Entwickler die Erlebnisse für die Nutzer auf der ganzen Welt so optimieren, dass sie den steigenden Erwartungen nach ständiger Verfügbarkeit gerecht werden. Ist das mobile Angebot nicht schnell, skalierbar und ansprechend, drohen Umsatzeinbußen und höhere Kosten.

Lang reicht es nicht mehr, dynamische Webinhalte einfach nur schneller bereitzustellen. Um unabhängig von der Umgebung des Endnutzers ein optimales mobiles Erlebnis zu gewährleisten, sind eine Reihe von Echtzeitoptimierungen erforderlich, für die wiederum Business Intelligence und Interoperabilität unerlässlich sind.

Mit seinen integrierten Web Performance Solutions für Mobilgeräte und -netze bietet Akamai seinen Kunden gleich drei entscheidende Vorteile: a) Kosteneinsparungen, da sie keine Infrastruktur zur Bereitstellung mobiler Inhalte mehr benötigen, b) höhere Umsätze, indem sie die Webperformance im mobilen Kanal optimieren, und c) Wettbewerbsvorteile, weil sie anhand umfassender Informationen zu ihren Nutzern maßgeschneiderte mobile Erlebnisse bieten können.

Darüber hinaus bietet Akamai Entwicklern Technologien an, mit denen sie App-Erlebnisse optimieren und so App-Installationen, Konversionsrate und Kundentreue steigern.

Mit den branchenführenden Mobile Performance Solutions von Akamai können Sie auf allen Mobilgeräten schnellere, zuverlässigere und sicherere mobile Erlebnisse bereitstellen. Außerdem entlasten Sie Ihre Infrastruktur und steigern die betriebliche Agilität.

Die Meinung unserer Kunden:

„Akamai steigert unsere App-Kapazität um ein Vielfaches, verbessert Performance und Nutzererlebnis und schützt die Verfügbarkeit unserer App.“

– IT-Manager, Medien- und Unterhaltungsunternehmen

Diese Vorteile erzielen Sie mit den Mobile Performance Solutions von Akamai:

1) Optimale Performance für jeden Nutzer

Apps sind heute ein wichtiger Bestandteil mobiler Erlebnisse: Die App-Nutzung macht mehr als 85 Prozent der am Gerät verbrachten Zeit aus.² App-Nutzer sind also für den Erfolg Ihres Unternehmens besonders wichtig – der beste Grund, ihnen unvergessliche Erlebnisse zu bieten. Doch es kommt nicht nur darauf an, mit Apps möglichst viele Nutzer zu erreichen. Gleichzeitig sind auch mobile Websites wichtig, und das hat seinen guten Grund: Sie steigern die Reichweite. Im Durchschnitt liegt die Anzahl mobiler Webnutzer 2,5 Mal höher als die Anzahl mobiler App-Nutzer.³ In einer Welt, in der der erste Eindruck vielleicht der einzige bleibt, ist es unerlässlich, auch diesen Nutzern großartige Erlebnisse zu bieten. Die Mobile Performance Solutions von Akamai verbessern die Erlebnisse mobiler Websites (für große Reichweite) und Apps (für starke Nutzerbindung), denn sie reagieren dynamisch auf die Situation jedes einzelnen Nutzers und ermöglichen schnellere Web- und API-Antwortzeiten. Bei der Optimierung von Websites und Apps stützt sich Akamai auf eine komplexe Analyse der Bedingungen der Endnutzerumgebung, wie z. B. Browser, Gerät, Provider, Echtzeit-Netzwerkbedingungen, Eigenschaften des angeforderten Inhalts und Drittanbieterservices. Darüber hinaus bietet Akamai einzigartige Funktionen für App-Entwickler, mit denen sie einfach Edge-basierte Technologie direkt auf den Geräten ihrer Nutzer bereitstellen können.

APIs

Obwohl mobile Apps dynamischen Websites in mancher Hinsicht ähneln, basiert ihre Funktionsweise nicht auf dem Abruf von HTML-Inhalten, sondern auf Daten, die über APIs vom Ursprung abgefragt werden. Akamai vereinfacht die von Apps benötigten API-Vorgänge durch Funktionen wie API-Messung, -Drosselung sowie -Autorisierung und -Authentifizierung. Außerdem werden API-Anfragen durch Caching sowie Routen- und Protokolloptimierungen beschleunigt. Dabei verbessert die API-Assembly über effiziente API-Antworten die Performance der App. Senden Nutzer Anfragen, die mehrere API-Aufrufe erfordern, wird eine neue API am Edge aufgebaut und so die Anzahl der Roundtrips zum Ursprung verringert.

SDK für native Anwendungen

APIs sind jedoch nur ein Bereich, in dem Akamai Optimierungen für bessere App-Erlebnisse ermöglicht. Mit unserem SDK für native Anwendungen haben Entwickler und Inhaltsanbieter absolute Kontrolle und können die Bereitstellung von Inhalten planen, damit Nutzer auch bei überlasteten oder nicht verfügbaren Netzwerken auf ihren Content zugreifen können. Wenn Sie unsere Cloud-Delivery-Plattform in Form eines SDK auf Geräte erweitern, genießen Sie viele Vorteile, die zuvor nur auf der sogenannten Middle Mile verfügbar waren (z. B. Routenoptimierung, TCP-Anpassung und Netzwerküberwachung), nun auch auf der Last Mile, wo mobile Datenverbindungen und WLAN-Netzwerke das Nutzererlebnis beeinträchtigen können.



**ÜBER 200 MRD.
API-AUFRUFE
PRO TAG***

Jeden Tag stellt Akamai riesige Mengen an Traffic von APIs und Webservices bereit – ganz sicher und zuverlässig.

* Stand: August 2015

Mobilfunknetze

Wenn es um die Qualität mobiler Erlebnisse geht, spielt das Netz natürlich eine wichtige Rolle. Mobile Nutzer verbinden sich oft über Mobilfunknetze mit mobilen Websites und Apps. Dabei kommt es unweigerlich zu einer spürbaren Latenz und unzuverlässigen Webperformance. Akamai sorgt für bessere Nutzererlebnisse über mobile Datenverbindungen, weil 99 Prozent der mobilen Gateways direkt über globale Peering-Beziehungen verbunden werden. Und wenn Inhalte sich näher an den mobilen Gateways befinden, wird auch die Bereitstellung an Endnutzer beschleunigt. Obwohl die meisten Überlastungs- und Bandbreitenprobleme innerhalb des Funkzugangsnetzes auftreten, wird die Performance durch geringere Latenzen beim Internetzugriff über mobile Datenverbindungen deutlich verbessert – insbesondere, wenn Überlastungen zu Paketverlust führen.

So werden bei den mobilen Performanceoptimierungen von Akamai auch Medien-Assets wie Bilder optimiert, um die Daten-Payloads und somit auch die Roundtrip-Zeiten zu reduzieren. Damit können Webseiten und Apps schneller und stabiler geladen werden, selbst wenn die Netzbedingungen zu wünschen übrig lassen.

2) Einfache Entwicklung und Bereitstellung für das perfekte Online-Erlebnis

Heutzutage spielen Mobilgeräte die unangefochtene Hauptrolle. Daher müssen Unternehmen dem Kundenerlebnis höchste Priorität zuweisen. Um konkurrenzfähig zu bleiben und großartige mobile Erlebnisse bereitzustellen, die neue Kunden anziehen, übernehmen immer mehr Unternehmen den DevOps-Ansatz, mit dem sie Anwendungen schneller veröffentlichen können. Immerhin können wir schon heute prognostizieren, dass die Anzahl neuer Anwendungsreleases in Unternehmen von vier pro Jahr (2010) auf 120 pro Jahr (2020) steigen wird.⁴ Die Cloudplattform von Akamai lässt sich nahtlos in Ihre vorhandenen Workflows für kontinuierliche Integration/Bereitstellung sowie Ihre DevOps-Tools integrieren. Damit bringt sie Ihnen deutliche Pluspunkte: Sie können Tests und Bereitstellung automatisieren und damit schneller, häufiger und zuverlässiger neue Anwendungen veröffentlichen. Weitere Informationen zu Akamai und DevOps finden sie [hier](#).

3) Nahtlose Integration in andere Akamai-Lösungen

Das breite Lösungsangebot von Akamai erfüllt all Ihre geschäftlichen und technologischen Anforderungen. Die Mobile Performance Solutions von Akamai lassen sich nahtlos in die Cloud Security und Media Delivery Solutions von Akamai integrieren. Die Cloud Security Solutions von Akamai schützen Sie vor den zunehmenden Bedrohungen der Websicherheit, wie z. B. SQL-Injection, Cross-Site-Scripting und DDoS-Angriffen, die vertrauliche Netzwerkdaten offenlegen und die Erlebnisse Ihrer Endnutzer beeinträchtigen können. Mit Akamai Media Delivery Solutions können Unternehmen ihrem Zielpublikum Inhalte in höchster Qualität bereitstellen. Zudem bietet Akamai eine aufeinander abgestimmte Suite aus {OPEN}-APIs, Luna Management Portal und Lösungen für digitale Performance, mit denen Sie wertvolle Informationen zum Weberlebnis Ihrer Kunden abrufen und verwalten können.



1 VON 3

Jedes dritte Global-1000-Unternehmen entscheidet sich für Akamai Web Performance Solutions.

IHRE VORTEILE

- Optimales Markenimage und zufriedene Kunden durch schnellere Erlebnisse mit optimaler Verfügbarkeit
- Weniger Komplexität bei Entwicklung und Bereitstellung von Weberlebnissen
- Geringere Kosten für Betrieb und Infrastruktur
- Mehr App-Installationen durch verbesserte App-Bewertungen
- Maximale In-App-Konversion durch vermehrte Nutzung und höhere Sitzungslänge

Unser Tipp für Sie:

- Finden Sie gemeinsam mit unseren Experten heraus, ob Ihre App-Performance ganz oben mitspielt oder bei Ihren Nutzern für Frust sorgt. Lassen Sie die Performance Ihrer App [hier](#) bewerten.
- Erfahren Sie [hier](#), wie Sie mit Akamai Ion ansprechende mobile Erlebnisse bereitstellen.

QUELLEN

1. <http://www.ibtimes.co.uk/mobile-internet-eclipse-desktop-usage-2017-75-users-operating-smartphones-1588890>
2. <https://www.emarketer.com/Article/eMarketer-Unveils-New-Estimates-Mobile-App-Usage/1015611>
3. <https://www.comscore.com/ger/Insights/Presentations-and-Whitepapers/2015/The-2015-US-Mobile-App-Report>
4. <https://www.hpe.com/h20195/v2/GetPDF.aspx/4AA6-8302ENW>



Als weltweit größte und renommierteste Plattform für die Cloudbereitstellung unterstützt Akamai seine Kunden dabei, ein optimales und sicheres digitales Erlebnis bereitzustellen – auf jedem Gerät, an jedem Ort und zu jeder Zeit. Die stark verteilte Plattform von Akamai weist mit über 200.000 Servern in 130 Ländern eine beispiellose Skalierbarkeit auf und bietet Kunden somit eine überragende Performance sowie einen umfassenden Bedrohungsschutz. Das Akamai-Portfolio für Website- und App-Performance, Cloudsicherheit sowie Unternehmenszugriff und Videobereitstellung wird durch einen herausragenden Kundenservice und Rund-um-die-Uhr-Überwachung begleitet. Warum führende Finanzinstitute, E-Commerce-Unternehmen, Medien- und Unterhaltungsanbieter sowie Behörden auf Akamai vertrauen, erfahren Sie unter www.akamai.de, im Blog blogs.akamai.com/de oder auf Twitter unter [@AkamaiDACH](https://twitter.com/AkamaiDACH) sowie [@Akamai](https://twitter.com/Akamai). Unsere globalen Standorte finden Sie unter www.akamai.de/locations. Veröffentlicht: Oktober 2017