

Broadcast Operations Control Center (BOCC)

Überlassen Sie das Streammanagement den Experten von Akamai

Die schnelllebige Branche der Medienübertragung zeichnet sich durch Szenarien mit verschiedenen Bildschirmen, hohe Gerätevielfalt und unzählige Kanäle aus. Die Teams im Sendebetrieb müssen Streams von OTT-Medien (Over the Top) mit konstanter Qualität, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit von OTT-Medien (Over the Top) bereitstellen. Doch leider sind dazu die CDN-Netzwerke häufig nicht transparent genug.

Bei der Entwicklung des Akamai Broadcast Operations Control Center (BOCC) spielten die Erwartungen moderner Nutzer eine große Rolle. Das Ergebnis ist eine proaktive Lösung, die die Qualität, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit Ihrer Medienstreams verbessert. Sie funktioniert mit verschiedenen Arten von Medienworkflows – live sowie zeitversetzt – und über alle Bildschirme hinweg.

Wichtige Funktionen

Akamai BOCC ist eine verwaltete Lösung für Kunden, die Überwachung, Benachrichtigung, Livesupport und Abwehr für ihre OTT-Videostreams auslagern oder ergänzen möchten. Sie kommunizieren direkt mit den Medienexperten von Akamai, die unvergleichliche Einblicke in die Netzwerke haben und ihnen, wenn nötig, auch mit praktischem Rat und Tat zur Seite stehen.

Der Service umfasst drei Hauptbereiche:

- **Überwachung durch Medienexperten rund um die Uhr:** Das weltweit verteilte Akamai-Team von Medienexperten überwacht Ihre Streams dauerhaft über das hochmoderne BOCC. Sie implementieren synthetische Tests und Drittanbietertools, mit denen sie die Streamqualität anhand vordefinierter Kategorien wichtiger Qualitätsindikatoren (Key Quality Indicator, KQI) einstufen und so Szenarien mit Qualitätseinbrüchen beheben. Diese KQIs werden regelmäßig überprüft, damit Ihr Inhalt die hohen Anforderungen Ihres Publikums stets erfüllt. Jede Komponente im Sendeworkflow wird auf Verfügbarkeit, Korrektheit und Performance überwacht.
- **Benachrichtigung und Abwehr:** Fortschrittliche Überwachungstools und branchenführende Experten arbeiten ständig daran, etwaige Einbrüche der Streamqualität festzustellen, bevor diese sich auf Endnutzer auswirken können. Außerdem sind automatisierte Alarmer zur Verfügbarkeit von Systemkomponenten, der Qualität des Inhalts und des Nutzererlebnisses eingerichtet. Bei jedem Alarm erhalten Sie vom BOCC-Team eine Benachrichtigung, und die Korrektorempfehlungen werden umgehend umgesetzt – so wird die Streamqualität schnell wiederhergestellt. Das Akamai-BOCC bietet SLAs zur Reaktions-, zur Benachrichtigungs- sowie zur Diagnosezeit – Probleme werden damit schnellstmöglich erkannt, gemeldet und behoben. Darüber hinaus erhalten Sie personalisierte Leitfäden für Livestreaming-Events sowie Berichte zur Anzahl, dem Schweregrad und der Häufigkeit von Alarmen.
- **Zugang zu Medienexperten und Informationen:** Im Akamai BOCC haben Sie direkten und dauerhaften Zugang zu Akamai-Medienexperten, die die weltweit größten Medienmarken betreuen. Sie erhalten außerdem wöchentliche und monatliche Sendeberichte, die verschiedene Einblicke in den aktuellen Zustand Ihrer Akamai-Medieninfrastruktur bieten. Mithilfe unserer Experten können Sie die Informationen in diesen Berichten richtig einordnen und erhalten Best Practices, mit denen Sie optimale Ergebnisse erzielen.

VORTEILE

- **Dauerhafter Zugang zu Akamai-Medienexperten**
- **Überwachung der Streamqualität und -verfügbarkeit und Problembehebung rund um die Uhr**
- **Tiefere Einblicke in Ihre Medieninfrastruktur** und Best Practices zur Optimierung
- **Minimierung der Betriebskosten** durch Auslagerung Ihrer Medienstreams an Akamai



Akamai ist der führende Anbieter von Content-Delivery-Network (CDN)-Services, die das Internet schnell, zuverlässig und sicher machen. Die leistungsstarken Lösungen von Akamai auf den Gebieten Web Performance, Mobile Performance, Cloud Security und Media Delivery revolutionieren die Art und Weise, wie Unternehmen das Nutzererlebnis von Webseiten, Web-Applikationen und Unterhaltungsangeboten für Privat- und Geschäftskunden optimieren können. Weitere Informationen zu den Akamai-Lösungen und wie das Team von Internetexperten Unternehmen dabei unterstützt, Innovationen schneller voranzutreiben, gibt es unter <http://www.akamai.de>, im Blog blogs.akamai.com/de oder auf Twitter unter [@AkamaiDACH](https://twitter.com/AkamaiDACH) sowie [@Akamai](https://twitter.com/Akamai).

Akamai hat seinen Hauptsitz im US-amerikanischen Cambridge, Massachusetts und betreibt mehr als 57 Niederlassungen weltweit. Dank unseres Serviceangebots und der erstklassigen Kundenbetreuung können Unternehmen ihren Kunden ein unvergleichbares Online-Erlebnis bieten. Die Anschriften, Telefonnummern und Kontaktdaten aller Standorte sind unter www.akamai.de/locations aufgeführt.