

Empresa farmacéutica líder

confía en Akamai Identity Cloud para dotar a los proveedores sanitarios de fácil acceso a los recursos



Situación

Una empresa farmacéutica líder, que utiliza sus conocimientos científicos y recursos globales para ofrecer tratamientos que prolonguen y mejoren significativamente la vida de las personas, busca establecer estándares de calidad, seguridad y valor aplicables al descubrimiento, el desarrollo y la fabricación de productos sanitarios. Su cartera global incluye medicamentos, vacunas y muchos de los productos sanitarios de consumo más populares a nivel mundial. Los empleados de la compañía trabajan en distintos mercados desarrollados y emergentes con el fin de impulsar el bienestar, así como la prevención, el tratamiento y la cura de las enfermedades más temidas.

El desafío y los objetivos

Si bien la farmacéutica colabora con proveedores sanitarios, gobiernos y comunidades locales para fomentar e impulsar un acceso fiable y asequible a los servicios sanitarios en todo el mundo, las normativas locales en materia de promoción de productos y servicios para dichos proveedores comenzaron a afectar a sus objetivos de comercialización rápida de los tratamientos. La empresa necesitaba una solución que permitiera a los proveedores sanitarios acceder sin problemas y de manera segura a su sitio web profesional para aprovechar las promociones de fármacos con receta, respetando en todo momento las normativas locales. Para satisfacer estas necesidades, la compañía necesitaba una solución de gestión de acceso e identidades de cliente (CIAM) pensada específicamente para el ámbito corporativo.



La empresa necesitaba una solución que permitiera a los proveedores sanitarios acceder sin problemas y de manera segura a su sitio web profesional y a las promociones de fármacos con receta, respetando en todo momento las normativas locales."

EMPRESA

Farmacéutica multinacional

SECTOR

Sector farmacéutico

SOLUCIÓN

Akamai Identity Cloud

RESULTADOS CLAVE

- Mayor rapidez de comercialización de nuevos tratamientos
- Entrega de muestras de fármacos a proveedores sanitarios en cuestión de días, en lugar de semanas
- Mejora en la atención a los pacientes y en su calidad de vida

Empresa farmacéutica líder confía en Akamai Identity Cloud para dotar a los proveedores sanitarios de fácil acceso a los recursos

Por qué optaron por Akamai Identity Cloud

La firma se decantó por Akamai Identidad Cloud, ya que ofrecía una solución de registro totalmente personalizada para su sitio web profesional, así como flujos de trabajo de inicio de sesión, inicio de sesión único, autenticación, gestión de contraseñas, flujos de creación de cuentas, validación de campos y mucho más. Las funciones de gestión de perfiles de Identity Cloud permiten editar fácilmente la información de los perfiles, y la funcionalidad de almacenamiento de datos del perfil recopila y almacena automáticamente los datos de los proveedores en una base de datos en la nube flexible y unificada.

Gracias a Identity Cloud, se ha podido ofrecer a todos los proveedores, independientemente de su ubicación geográfica, un acceso idéntico a los recursos médicos regulados, sin descuidar en ningún momento el cumplimiento de las distintas normativas locales. Asimismo, las muestras de los fármacos solicitados online en el sitio web seguro llegan ahora en cuestión de días (en lugar de semanas), con lo que mejora la atención a los pacientes y su calidad de vida. Por su parte, los representantes de la empresa han percibido mejoras en la productividad, al tener que realizar menos visitas a las oficinas de los proveedores para entregarles las muestras de los fármacos y otros recursos.

Además, la capacidad de Identity Cloud de integrarse con las plataformas de tecnología de marketing de la farmacéutica les ha permitido personalizar sus iniciativas de marketing y adaptarlas a los proveedores a nivel mundial.



Akamai garantiza experiencias digitales seguras a las empresas más importantes del mundo. La plataforma perimetral inteligente de Akamai llega a todas partes, desde la empresa a la nube, lo que permite a nuestros clientes y a sus negocios ser rápidos, inteligentes y seguros. Las mejores marcas del mundo confían en Akamai para lograr su ventaja competitiva gracias a soluciones ágiles que permiten destapar todo el potencial de sus arquitecturas multinube. En Akamai mantenemos las decisiones, las aplicaciones y las experiencias más cerca de los usuarios que nadie; y los ataques y las amenazas, a raya. La cartera de soluciones de seguridad perimetral, rendimiento web y móvil, acceso empresarial y distribución de vídeo de Akamai está respaldada por un servicio de atención al cliente, análisis y una supervisión ininterrumpida durante todo el año sin precedentes. Para descubrir por qué las marcas más importantes del mundo confían en Akamai, visite www.akamai.com/es/es/blogs.akamai.com/es o siga a @Akamai en Twitter. Puede encontrar los datos de contacto de todas nuestras oficinas en <https://www.akamai.com/es/es/locations.jsp> Publicado en abril de 2019.