

## Une entreprise pharmaceutique leader s'appuie sur Akamai Identity Cloud pour offrir aux professionnels de la santé un accès simplifié aux ressources



### La situation

Une entreprise pharmaceutique leader met en œuvre des ressources scientifiques à l'échelle mondiale pour proposer des traitements permettant de prolonger et d'améliorer considérablement la vie des gens. L'entreprise s'emploie à relever les niveaux de qualité, de sécurité et de valeur pour l'identification, le développement et la conception des produits de santé. Son portefeuille mondial comprend des médicaments et des vaccins, ainsi que la plupart des produits de santé grand public les plus connus dans le monde. Les salariés de l'entreprise interviennent sur des marchés développés et émergents dans le but de faire progresser le bien-être, la prévention, les traitements et les soins pour les maladies les plus redoutées.

### Les défis et objectifs

L'entreprise pharmaceutique collabore avec des professionnels de la santé, des gouvernements et des communautés locales pour accompagner et étendre l'accès à des soins de santé fiables et abordables dans le monde entier. Mais l'entreprise, qui avait pour ambition d'accélérer la commercialisation de ses traitements, s'est heurtée à certaines réglementations géographiques régissant la promotion des produits et services auprès des professionnels de la santé. L'entreprise avait besoin d'une solution permettant aux professionnels de la santé d'accéder de manière fluide et sécurisée à son site Web professionnel, afin de profiter de promotions relatives aux médicaments sur ordonnance, tout en restant en conformité avec les réglementations nationales spécifiques. Pour répondre à ces besoins, il lui fallait mettre en place une solution de gestion des identités et accès des clients (CIAM, Customer Identity and Access Management) adaptée à l'entreprise.

*L'entreprise avait besoin d'une solution permettant aux professionnels de la santé d'accéder de manière fluide et sécurisée à son site Web professionnel [et] aux promotions relatives aux médicaments sur ordonnance, tout en restant en conformité avec les réglementations nationales spécifiques.»*

#### ENTREPRISE

Entreprise pharmaceutique mondiale

#### SECTEUR

Secteur pharmaceutique

#### SOLUTION

Akamai Identity Cloud

#### IMPACTS MAJEURS

- Accélération de la mise sur le marché de nouveaux traitements
- Envoi d'échantillons de médicaments aux professionnels de la santé en seulement quelques jours contre plusieurs semaines auparavant
- Amélioration des soins et de la qualité de vie des patients

## Une entreprise pharmaceutique leader s'appuie sur Akamai Identity Cloud pour offrir aux professionnels de la santé un accès simplifié aux ressources

### Pourquoi avoir choisi Akamai Identity Cloud

L'entreprise a choisi Akamai Identity Cloud, qui procure à son site Web professionnel une solution d'inscription entièrement personnalisable, comprenant notamment des flux de connexion, l'authentification unique, l'authentification de base, la gestion des mots de passe, les flux de création de compte, la validation des champs, etc. Les fonctionnalités de gestion des profils d'Identity Cloud facilitent la modification des informations de profil, tandis que le stockage des données de profil recueille et stocke automatiquement les données des professionnels de la santé dans une base de données cloud flexible et unifiée.

Identity Cloud a permis aux professionnels de la santé du monde entier d'accéder à des ressources médicales réglementées, tout en respectant des normes de conformité géographiquement diversifiées. Les professionnels de la santé peuvent obtenir en ligne, par le biais d'un site sécurisé, des échantillons de médicaments en seulement quelques jours contre plusieurs semaines auparavant, ce qui améliore les soins et la qualité de vie des patients. Les représentants de l'entreprise ont constaté des gains de productivité, notamment grâce à une réduction des déplacements dans les cabinets des professionnels de la santé pour la fourniture d'échantillons de médicaments et d'autres ressources.

En outre, les possibilités d'intégration d'Identity Cloud aux plateformes technologiques marketing existantes a permis à l'entreprise de personnaliser ses activités marketing auprès des professionnels de la santé du monde entier.



Akamai sécurise et fournit des expériences digitales pour les plus grandes entreprises du monde. La solution Intelligent Edge Platform d'Akamai englobe tout, de l'entreprise au cloud, afin d'offrir rapidité, agilité et sécurité à ses clients et à leurs entreprises. Les plus grandes marques mondiales comptent sur Akamai pour les aider à concrétiser leur avantage concurrentiel grâce à des solutions agiles qui développent la puissance de leurs architectures multi-cloud. Akamai place les décisions, les applications et les expériences au plus près des utilisateurs, et au plus loin des attaques et des menaces. Les solutions de sécurité en bordure de l'Internet, de performances Web et mobiles, d'accès professionnel et de diffusion vidéo du portefeuille d'Akamai s'appuient également sur un service client exceptionnel, des analyses et une surveillance 24 h/24 et 7 j/7, 365 jours par an. Pour savoir pourquoi les plus grandes marques mondiales font confiance à Akamai, visitez [www.akamai.com](http://www.akamai.com), [blogs.akamai.com](http://blogs.akamai.com), ou [@Akamai\\_FR](https://twitter.com/Akamai_FR) sur Twitter. Vous trouverez nos coordonnées dans le monde entier à l'adresse [www.akamai.com/fr/fr/locations.jsp](http://www.akamai.com/fr/fr/locations.jsp).

Publication : 04/19.