

Akamai のプライバシー保護方針

最終更新日:2018年7月23日

[改定履歴](#)

Akamai Technologies, Inc. およびその完全子会社とグローバル関連会社(以下、「Akamai」)は、事業を運営しているすべての国におけるプライバシーに関する法律の遵守だけでなく、個人のプライバシーの権利を広く尊重することにも取り組んでいます。このプライバシー保護方針では、Akamai とお客様の直接的なやり取りを通じて(たとえば、お客様またはウェブサイトの訪問者として)、あるいは Akamai のお客様のインターネットサイトやアプリケーションとのやり取りを通じて、Akamai がどのような個人データを収集または処理し、その個人データをどのように使用(処理)するのか、また使用理由についても説明します。

本方針では、以下のトピックについて説明します。下記のリンクをクリックすると、該当のトピックに直接移動します。

[Akamai のプライバシー保護方針](#)

[Akamai はどのような個人データを収集するのか？](#)

[Akamai との直接的なやり取りを通じて収集されるデータ](#)

[Akamai カスタマーとのやり取りを通じて収集または処理されたデータ](#)

[Akamai は個人データをどのように使用するのか？](#)

[ビジネス活動](#)

[お客様との関係の管理およびサポート](#)

[コミュニケーション\(販売促進目的のお知らせを含む\)](#)

[Akamai は個人データをどのように共有するのか？](#)

[Akamai は個人データをどこで処理するのか？](#)

[Akamai が個人データを処理するうえでの法的根拠](#)

[Akamai は個人データをどのように保護するのか？](#)

[Akamai は個人データをどのくらいの期間保持するのか？](#)

[Cookie、ウェブビーコン、およびその他のテクノロジー](#)

1 本文書は、「Akamai Privacy Statement」の日本語参考訳です。本文書と「Akamai Privacy Statement」との間に齟齬がある場合には、「Akamai Privacy Statement」が本文書に優先するものとします。

[オンライン広告](#)

[サードパーティーのウェブサイトおよびアプリケーションへのリンク](#)

[本方針の変更についての通知](#)

[Akamai へのお問い合わせ](#)

[データ主体としてのお客様の権利](#)

[Akamai の監督機関](#)

[問題を報告する方法](#)

[改訂履歴](#)

Akamai はどのような個人データを収集するのか？

Akamai との直接的なやり取りを通じて収集されるデータ

Akamai は、個人間のやり取りだけでなく、インターネットサイトやオンラインポータルを介したやり取りを通じて個人データを収集します。個人データは効率的な運用を目的に収集され、やり取りを通じて Akamai の製品やサービスに関する情報を提供できるようにし、企業のネットワーク、システム、データ、訪問者を保護し、やり取りをパーソナライズすることで、Akamai のサイトやサービスを利用するお客様に最高の体験を提供します。個人データの一部は、Akamai のサイトやポータルの使用、Akamai イベント、ウェブキャスト、トレーニングへの登録、Akamai ブースの訪問、オンラインで利用可能なリソース（出版物やホワイトペーパーなど）へのアクセス、Akamai の担当者へのお問い合わせなどを通じて、直接提供いただく場合もあります。その他の個人データは、Akamai のウェブサイトやサービスとのやり取りにおいて Cookie などのテクノロジーおよび利用状況やデバイスに関するデータの取得方法を使用して、収集されます。Cookie などのテクノロジーの使用や選択については、本方針の「[Cookie、ウェブビーコン、その他のテクノロジー](#)」セクションをご覧ください。

本文書は、「Akamai Privacy Statement」の日本語参考訳です。本文書と「Akamai Privacy Statement」との間に齟齬がある場合には、「Akamai Privacy Statement」が本文書に優先するものとします。

2 本文書は、「Akamai Privacy Statement」の日本語参考訳です。本文書と「Akamai Privacy Statement」との間に齟齬がある場合には、「Akamai Privacy Statement」が本文書に優先するものとします。

個人データは、サイトの利用や明示的な同意の要求に対するお客様の同意を得たうえで収集されます。個人データの提供を求められた場合、それを拒否することもできます。ただし、製品やサービスの取得または機能へのアクセスに必要な情報の提供を拒否すると、対象となる製品、サービス、機能を使用できなくなる場合があります。

収集されるデータは、Akamaiとのやり取りの性質や、使用する製品、サービス、機能だけではなく、ブラウザやデバイスに設定するプライバシー設定に関する決定など、データの提供に関するお客様の意思決定によっても異なります。収集されるデータの категорияには以下の情報が含まれ、お客様の代表者およびお客様以外の個人の両者に対して適用される場合があります。

連絡先情報および氏名: このデータには、氏名(苗字と名前)、メールアドレス、住所、電話番号、会社名、その他の連絡先情報が含まれます。

ログイン情報および認証情報: Akamai のオンラインポータルやコミュニティを利用する場合は、アカウントの作成と、認証やアカウントへのアクセスに必要なログイン名やパスワードなどのセキュリティ情報の提供をお客様に求めることがあります。

雇用、職歴、応募者に関するデータ: 応募者が、Akamai または Akamai が求職応募の処理に利用するオンライン・サービス・プロバイダーとやり取りする場合、応募者の職歴、学歴、履歴書、Akamai の採用プロセスで候補者の評価に使用する情報が収集されます。

デバイスおよび利用状況に関するデータ: Akamai は、Akamai のサイト、コミュニティ、ポータルへのアクセスにお客様が使用するデバイス、およびお客様やデバイスと Akamai のウェブプロパティやアプリケーションとのやり取りに関する情報を収集します。対象となる個人データには、コンピューターやデバイスに関連付けられたインターネット・プロトコル・アドレス(IP アドレス)、インターネット・サービス・プロバイダーのドメイン名、デバイスの種類と ID、ブラウザの種類、オペレーティングシステム、Akamai サイトで閲覧するコンテンツやページ、Akamai サイトの利用時間、および利用状況やデバイス情報が含まれます。Cookie などのテクノロジーの使用や選択について詳しくは、本方針の「[Cookie、ウェブビーコン、その他のテクノロジー](#)」セクションをご覧ください。

場合によっては、このような個人データは、サードパーティー・サービス・プロバイダー(求人情報サイトや職業関連イベントの主催者など)を介してお客様から提供され、Akamai に転送されることもあります。このようなサービスプロバイダーは、営業、ダイレクトマーケティング、IT、人事などの Akamai の業務を代行しています。Akamai がこれらのサービスプロバイダーを利用する場合は、お客様の個人データが合法的に取得されたということの保証を求めます。また、個人データをサービスプロバイダーから取得し、上記の目的に使用する権利は Akamai にあります。Akamai は、個人データの保護を保証するための条件にも同意します。

3 本文書は、「Akamai Privacy Statement」の日本語参考訳です。本文書と「Akamai Privacy Statement」との間に齟齬がある場合には、「Akamai Privacy Statement」が本文書に優先するものとします。

Akamai カスタマーとのやり取りを通じて収集または処理されたデータ

Akamai は、お客様のためにインターネットを高速で確実、かつ安全にするためのコンテンツ配信サービスおよびクラウド・セキュリティ・サービスのグローバルリーダーです。Akamai カスタマーのオンラインサービスをお客様が使用する場合、Akamai はそのサービスとのやり取りに関連してお客様に関する特定のデータを処理し、収集します。

Akamai カスタマーのウェブサイトやアプリケーションを使用すると、Akamai のネットワーク全体に送信されるコンテンツにお客様の個人データが含まれる場合があります。また、Akamai カスタマーのウェブサイトやアプリケーションとのセッションの一部として、お客様の個人データが Akamai のサーバーに保存される場合もあります。Akamai では、このような個人データを「エンドユーザー個人データ」と呼んでおり、ログインの認証情報、加入者の名前と連絡先情報、財務、支払い、その他の取引情報、その他の情報（ウェブサービスの使用を通じて要求または提供されるお客様に関連する情報）が含まれる場合があります。

Akamai は、Akamai カスタマーが Akamai のサービスを介して収集、処理、送信するエンドユーザー個人データの受皿としての機能も多分に果たしています。どのようなエンドユーザー個人データを収集するのかは、Akamai カスタマーが決定しますが、その使用や処理方法については、Akamai が決定します。そのため、Akamai カスタマーは個人データの処理（エンドユーザーへの適切な通告や同意要求、Akamai のサーバーを通過するエンドユーザー個人データの種類の適したサービスの選択など）に適用される法律を遵守する責任があります。カスタマーからの具体的な要求がない限り、Akamai はカスタマーが購入したサービスの提供に必要な場合を除き、エンドユーザー個人データを保存または処理することはありません。

また、Akamai は、Akamai プラットフォームでの情報配信に関連して Akamai サーバーに記録されたネットワーク・トラフィック・データだけでなく、（Akamai カスタマーが関連サービスを購入した場合は）ユーザーアクティビティおよびカスタマーのウェブプロパティとのセッションの一部として Akamai のサーバーに転送される Web やインターネットプロトコルのセッションとのやり取りに関するデータも収集します。Akamai では、このような個人データを「記録された個人データ」と呼んでおり、これには、お客様のデバイスで使用される IP アドレス、お客様が閲覧するサイトのページ・アクティビティ・データや URL、IP アドレスに対応する国や地域／オリジンの都市、テレメトリデータ（マウスのクリック回数、移動速度、ユーザーエージェントや関連のブラウザーデータなど）が含まれる場合があります。

また、記録された個人データは、請求、サービスに関連した問題の解決、サービスの改善（ルーティングの最適化など）、サービスのトラブルシューティング、集計レポート（お客様個人またはカスタマーを特定しないレポート）の目的で処理されることもあります。

4 本文書は、「Akamai Privacy Statement」の日本語参考訳です。本文書と「Akamai Privacy Statement」との間に齟齬がある場合には、「Akamai Privacy Statement」が本文書に優先するものとします。

記録された個人データは、Akamai が意図的にお客様を特定できるような方法で収集または処理されることはありません(つまり、Akamai はお客様の IP アドレスを知っていますが、お客様のお名前や住所については知りません)。

Akamai は個人データをどのように使用するのか？

Akamai は、基本的に以下の 3 つの目的で個人データを使用します。

1. ビジネス活動 - 製品およびサービスの提供、維持、開発、改善(インターネット上のセキュリティ脅威の特定と緩和を含む)、および求人サービスの提供など
2. お客様との関係の管理およびサポート
3. コミュニケーション(販促目的の通知を含む)

上記の目的については、以下で詳しく説明します。

ビジネス活動

お客様との直接的なやり取りおよび Akamai カスタマーとお客様とのやり取りの両方を通じて Akamai が収集したデータは、基本的なビジネス活動を行い、製品やサービスを提供、維持、改善するために使用されます。これには、プラットフォームの運用や維持、パフォーマンスの改善、新しい機能の開発、調査、カスタマーサポートも含まれます。ビジネス活動には、以下のような活動も含まれます。

取引の実行／契約上の義務の履行: Akamai はデータを使用して、既存のお客様や見込み客、サイトの訪問者、応募者、その他の関係者からのリクエストに対応します。

Akamai サイトでのお客様体験のパーソナライズ: 収集されたデータを使用して、Akamai のウェブサイト、コミュニティ、ポータルでの体験をパーソナライズしてお客様に提供します。パーソナライズとは、お客様が関心を示すと思われるコンテンツをお客様に提供して、サイトのナビゲーションをやすくすることです。また、個人データは、Akamai のサイトやサービス製品の利用状況や効果に関する統計情報を生成し、お客様の体験をパーソナライズし、お客様とのやり取りをカスタマイズするのにも使用されます。

サポートの提供: 個人データは、必要に応じて、お客様へのテクニカルサポートの提供に使用されます。また、収集されたデータは、サイト、コミュニティ、ポータルのほか、プラットフォームやサービスで発生したエラーの特定やトラブルシューティングにも使用されます。

製品の開発と改善: 個人データは、新しい製品やサービスの開発、既存製品の改善や新機能の実装に使用されます。記録された個人データやその他のトラフィックデータを使用して、たとえば、悪意のあるインターネットトラフィックやアクティビティのタイプ、性質、コンテンツ、ID、挙動、署名、ソース、頻度、評判、その他の特性に関する情報を解明し、まとめます。

セキュリティ: 個人データは、Akamai プラットフォームや Akamai サイトの訪問者およびお客様に対する詐欺行為の危険性やセキュリティリスクを検出して防止するのに使用されます。

求人: 求職応募書や問い合わせに関連して、Akamai サイトまたはサードパーティープラットフォームのどちらかに掲載されていた求人広告であっても、お客様は Akamai またはサードパーティー・サービス・プロバイダーに履歴書や連絡先情報などの個人データを提供します。Akamai では、お客様からのお問い合わせに対応したり、雇用するかどうかを検討したりする目的で、そのような個人データを社内で使用します。お客様から個人データの廃棄を希望するお申し出がない限り、Akamai はお客様の個人データを将来検討するときのために保管しておきます。

お客様との関係の管理およびサポート

Akamai のお客様を代表する個人に関して収集したデータを使用します。この情報は、契約のサポート、サービスに関するサポートの提供、カスタマー・サービス・ポータルやコミュニティへのアクセス、サービストレーニングの提供、お客様とのコミュニケーション、新しいサービスや機能の販売、問題のトラブルシューティング、その他の顧客関係関連の問題の解決に使用されます。

コミュニケーション(販売促進目的のお知らせを含む)

収集した個人データは、サイトの訪問者、見込み客、既存のお客様、求職者、その他の関係者など、すべてのお客様とのコミュニケーションを図るために使用されます。

販促目的のコミュニケーション: お客様とサイトとのやり取りから収集した個人データは、マーケティング目的のお知らせ、特別提供、お客様が関心を示すと思われる広告を直接的またはサードパーティー・サービス・プロバイダーを介して提供するのに使用されます。

そのようなお知らせの受け取りを希望されない場合は、サードパーティーのサービスプロバイダーである One Trust LLC が運営する Akamai の合意管理フォーム、<https://app.onetrust.com/app/#/webform/b547fd1a-9fdd-4123-a7f0-d23482defb5f> にご記入ください。

お客様は、コミュニケーションの一部として、個人データの使用を許可するかどうかをこのような方法で選択することができます。マーケティング目的のお知らせの受け取りを希望されない場合は、お届けする各メールに記載されている配信停止の手順に従って手続きしていただくか、Akamai の合意管理フォーム、<https://app.onetrust.com/app/#/webform/b547fd1a-9fdd-4123-a7f0-d23482defb5f> にご記入ください。

本文書は、「Akamai Privacy Statement」の日本語参考訳です。本文書と
6 「Akamai Privacy Statement」との間に齟齬がある場合には、「Akamai Privacy Statement」が本文書に優先するものとします。

一部のサービスについては、Akamai とサードパーティーの両スポンサーによる提携サービス
の場合があります。その場合には、Akamai は販促目的でサードパーティーと個人データを共
有します。

サードパーティーのプライバシー保護方針についてもお読みになり、個人データの取り扱い方
法についてご理解いただきますようお願いいたします。

モバイルアプリケーションとソーシャルコンピューティング環境: Akamai のモバイルアプリケー
ションは、さまざまなモバイル・アプリケーション・マーケットプレイスからダウンロードできます。
また、Akamai のサイトには、ソーシャルメディアに登録しているメンバー間でオンラインでの共
有やコラボレーションを可能にするためのソーシャル・コンピューティング・ツールを提供してい
るサイトもあります。これには、フォーラム、Wiki、ブログ、その他のソーシャル・メディア・プラッ
トフォームも含まれます。

これらのアプリケーションをダウンロードして使用する場合、またはソーシャル・コンピューティ
ング・ツールを使用するために登録する場合、お客様には特定の個人データの提供をお願い
しております。登録情報は、本方針の適用対象となり、本方針に従って保護されます。ただし、
ソーシャルコンピューティング環境の参加者がプロフィールや設定の一部として自動的に利用
できる個人データについては、本方針の適用対象外です。アプリケーションやツールによる個
人データの処理は、個人データの収集および取り扱い方法に関する具体的な情報が記載され
た、それぞれのプライバシー保護方針の適用対象になる場合があります。補足資料としての
それらのプライバシー保護方針についてもお読みになり、ツールやアプリケーションによる個
人データの処理方法についてご理解いただきますようお願いいたします。

お客様が投稿するコンテンツ(ソーシャルコンピューティング環境で他の参加者に公開している
写真、情報、意見、その他の個人データ)は、本プライバシー保護方針の適用対象外です。た
だし、投稿されるコンテンツは、それぞれのソーシャルコンピューティング環境の利用規定、そ
の他のガイドラインや使用に伴って提供されたプライバシー情報、およびコンテンツをツールか
ら削除したり、削除のサポートを求めたりするためのプロセスの適用対象です。コンテンツに関
するお客様、Akamai、その他の関係者の権利および義務について詳しくは、それぞれのソー
シャルコンピューティング環境の説明をご覧ください。お客様がソーシャルコンピューティング環
境に投稿するコンテンツは、プロフィールおよび設定によっては、Akamai の社内および社外に
広く公開されることがありますので、ご注意ください。

Akamai のサイトやコンテンツについてのサポートは、「ライブチャット」セッションもご利用くださ
い。なお、通常、ライブチャットの内容は、スタッフのトレーニングや品質向上の目的でモニタリ
ングされ、場合によっては録音されます。また、特定の取引や、やり取りの証拠として保管され
る場合もあります。

7 本文書は、「Akamai Privacy Statement」の日本語参考訳です。本文書と
「Akamai Privacy Statement」との間に齟齬がある場合には、「Akamai Privacy Statement」が本文
書に優先するものとします。

お客様へのアンケートとサービスの改善: Akamai はお客様との関係向上の一環として、ご提供いただいた個人データを使用してお客様にご連絡したうえで (Akamai からの連絡を希望しない旨のお申し出がお客様からあった場合を除く)、顧客満足度または市場調査に関するアンケートへのご協力をお願いしております。アンケートの調査結果は、サービス提供およびビジネス活動の改善に活用させていただきます。

Akamai は個人データをどのように共有するのか？

Akamai は、完全所有関連会社、管理関連会社、子会社との間で個人データをグローバルに共有しています。また、Akamai の業務を代行するベンダーやエージェントとも、本方針に記載されている目的で個人データを共有しています。これらの会社や組織は、データのプライバシー保護、機密保持、セキュリティ要件の遵守が必要であり、それ以外の目的で個人データを使用することは禁じられています。

Akamai は、お客様から同意を得るか、取引の完了、要望への対応、直接的または Akamai カスタマーとお客様とのやり取りを通じて要求された製品やサービスの提供に必要であると思われる場合は、個人データを共有することがあります。

Akamai は、以下について必要であると判断した場合、個人データを共有、転送、アクセス、公開、保存します。

Akamai および他者の権利と財産の保護: Akamai は、権利や財産に影響するか、影響する可能性があると考えるに足る合理的な根拠がある場合、Akamai、Akamai のビジネスパートナー、サードパーティー・サービス・プロバイダー、お客様、または他者の権利や財産を保護するために、個人データを使用および共有します。

適用法令の遵守: Akamai は、適用法令や規制の遵守、法執行機関や他の有効な法的手続きによる正式な要請への対応、または政府機関による報告義務の遵守の必要に応じて、個人データを使用および共有します。

企業間取引: Akamai は、戦略的または経営上のその他の理由にかかわらず、状況に応じて、1 つ以上の国において事業の売却、買収、合併、または再編成を決定します。そのような場合は、合併、買収、売却、またはその他の企業間取引の交渉または完了を進めるために妥当であれば、Akamai、Akamai のサードパーティー・サービス・プロバイダー、またはその他のサードパーティーによって収集された個人データを共有することがあります。

ただし、いずれの場合においても、Akamai はサードパーティーと共有する個人データに対して合理的に適切な保護を求め、受信者が本プライバシー保護方針の遵守に同意した場合、または個人データの取り扱いに関して実質的に類似したプライバシー保護方針が制定されている場合、およびデータ保護契約または機密保持契約の締結後に限り、個人データを共有します。

Akamai は個人データをどこで処理するのか？

Akamai は、多国間に共通のビジネスプロセス、管理構造、技術システムを備えたグローバルな組織です。そのため、Akamai グループ内だけでなく、ビジネスパートナー、サードパーティー・サービス・プロバイダー、その他のサードパーティーとも個人データを共有しています。そのため、個人データは Akamai がビジネスを展開している世界中の国に転送されます。

転送の保護対策: EU によってデータ保護が十分な水準に達していないと判断された EEA 圏外の国に欧州経済地域から個人データを転送する場合、Akamai は関連会社、サードパーティー・サービス・プロバイダー、およびお客様に対し、適用対象のデータ保護法に準拠した転送が行われるように、必要な保護対策と仕組みを設けています。保護対策には、[EU 標準契約条項](#)および [Akamai の EU と米国間および米国とスイス間のプライバシーシールド認定](#)が含まれます。さらに、Akamai は、将来的には、独自の裁量で、拘束的企業準則や行動規範などの合法的に承認された他の仕組みを取り入れる可能性があります。サードパーティー・サービス・プロバイダーへの転送の場合、Akamai は対象団体が適切な保護対策を維持することを保証し、必要なデータ保護条項を制定して、Akamai が必要とする水準と同程度で個人データの保護を保証することとします。

Akamai が個人データを処理するうえでの法的根拠

上記のように、Akamai は数多くの理由で個人データを処理します。いずれの場合も、Akamai はデータ処理が合法的、公正、合理的に行われることを保証します。さまざまな処理アクティビティは、EU 一般データ保護規則 (GDPR) および同様の法律に従い、さまざまな法的根拠によって正当化されます。

販促目的のコミュニケーションのために処理されるデータ: 販促資料や販促目的のお知らせを提供するために収集されたデータの場合、Akamai の処理は個人の同意を得て行われます。

ウェブサイトまたはポータルサービスや機能を提供するために処理されるデータ: Akamai が提供する機能やサービスにお客様がアクセスしたり使用したりする場合、Akamai の処理は、お客様から要求されたサービスを提供する目的、またはウェブサイトやポータルで同意を要求される場合はお客様の同意に基づいて行われます。

9 本文書は、「Akamai Privacy Statement」の日本語参考訳です。本文書と「Akamai Privacy Statement」との間に齟齬がある場合には、「Akamai Privacy Statement」が本文書に優先するものとします。

記録された個人データおよびエンドユーザー個人データの処理: サービスや機能を提供、改善、開発する目的で記録された個人データを処理する場合、その法的根拠は、サービスをお客様に提供し、サービスを改善および開発して、ビジネス目標をサポートし、お客様やインターネットのエンドユーザーに利益をもたらすことで、Akamai が正当な利益を得ることにあります。カスタマーのウェブサイトやサービスとお客様とのやり取りの結果として処理されるエンドユーザー個人データの場合、Akamai はカスタマーからの支持に従って、カスタマーに代わって個人データを処理します。そのような処理の法的根拠は、カスタマーによって決定されます。

Akamai に必要なビジネス活動をサポートするために処理されるデータ: Akamai が必要なビジネス活動(サイトの運営やセキュリティ、求人、サイトやサービスの分析、取引関係管理、グローバル事業など)をサポートするために個人データを処理する場合、Akamai は実行可能で効率的なビジネス活動を維持することで正当な利益を上げ、必要なビジネス機能(人事、財務など)をサポートするためにデータを処理します。

データ処理のすべてのケースにおいて、Akamai は処理対象のデータの所有者である個人の権利および自主性に対する影響を考慮し、処理アクティビティが個人の権利や自主性に相反せず、それによって個人が不当な危険にさらされないようにします。

Akamai は個人データをどのように保護するのか？

Akamai は、データと処理の特質、技術水準、実装のコスト、処理対象のデータの所有者である個人の権利および自主性に対する影響を考慮して、データの紛失、不正アクセス、使用、改ざん、開示に関する本方針および適用法令に従って、個人データを保護するための管理、技術、組織、および物理的措置を維持しています。その措置には、転送中の暗号化、2 要素認証、厳格なアクセス制御などが含まれます。また、サードパーティー・サービス・プロバイダーにも、適用法令に従って、不正なアクセス、使用、開示から個人データを保護するよう求めています。

Akamai は個人データをどのくらいの期間保持するのか？

収集された個人データの保持期間は、収集の目的やデータの処理に使用されているシステムによって異なります。たとえば、Akamai のサイトやコミュニティのアカウントデータは、そのアカウントがアクティブである限り保持されます。カスタマーのウェブサイトやサービスとお客様とのやり取りの結果として収集される、記録された個人データに関しては、通常、Akamai が個人データを保持する期間はわずか 90 ~100 日ですが、多くの場合、それよりも短くなります。同様に、顧客データも顧客との関係に必要な限り保持されます。Akamai の法的義務を遵守し、争議を解決し、契約を履行するために、該当する場合は、必要に応じてお客様の個人データを保持し、使用するものとします。

本文書は、「Akamai Privacy Statement」の日本語参考訳です。本文書と
10 「Akamai Privacy Statement」との間に齟齬がある場合には、「Akamai Privacy Statement」が本文書に優先するものとします。

データの保持に関する要求を行う場合は、「[データ主体としてのお客様の権利](#)」セクションの説明をご覧ください。

Cookie、ウェブビーコン、およびその他のテクノロジー

上記のように、利用状況や効果についての統計情報を収集し、お客様の体験をパーソナライズし、お客様とのやり取りをカスタマイズし、サービス製品を提供、開発、改善する目的で、Akamai のサイト、コミュニティ、ポータルへの訪問時およびカスタマーサービスとのやり取りを通じてお客様から情報を収集します。これには、トランザクションログの処理のほか、スクリプト、タグ、ローカル共有オブジェクト (Flash Cookie)、ローカルストレージ (HTML5) ビーコン、Cookie などのさまざまなテクノロジーを使用します。Cookie はウェブサイトからブラウザーに送信される 1 つのデータで、コンピューターを識別するタグとしてコンピューターに保存されます。Cookie は、ウェブサイトの利用状況 (訪問者数や訪問時の滞在時間など) と効果 (訪問者が最も関心を示したトピックなど) を測定して、ナビゲーションしやすくしたり、使いやすくしたりするためだけに使用されることが多いため、個人情報には関連付けられていませんが、プロフィール情報やユーザー設定と関連付けることで、既知の訪問者のウェブサイトでの体験をパーソナライズするのに使用されることもあります。時間が経つにつれ、この情報から貴重な知見が得られるようになり、ユーザー体験の改善に役立ちます。

Cookie は、通常、「セッション」Cookie または「永続的な」Cookie に分類されます。セッション Cookie は、お客様がウェブサイトを効率よく移動するのに役立ち、ページ間の切り替えを追跡し続けます。お客様は現在の訪問で既に提供している情報についてたずねられることはありません。セッション Cookie は、一時メモリーに保存され、ウェブブラウザを閉じると消去されます。それとは対照的に、永続的な Cookie には、現在およびそれ以降の訪問のためにユーザー設定が保存されます。永続的な Cookie は、デバイスのハードディスクに書き込まれ、お客様がブラウザを再起動しても有効のままです。たとえば、セッション Cookie は、メディアパフォーマンス分析などに使用します。永続的な Cookie は、たとえば、選択した言語や国/地域を記録するのに使用します。

Cookie のバナー内または「リソース」の見出しの下にあるウェブサイトのフッター内の同意に関する設定のリンクをクリックすることで、サイト上での追跡ツールの利用をオプトアウトすることができます。

フッター内にリンクがない場合、元のウェブサイトのキャッシュバージョンを利用している可能性があります。その場合、同意に関する設定のページ、<https://www.akamai.com/uk/en/privacy-policies/opt-out-tracking.jsp> へ直接アクセスし、設定を行ってください。

11 本文書は、「Akamai Privacy Statement」の日本語参考訳です。本文書と「Akamai Privacy Statement」との間に齟齬がある場合には、「Akamai Privacy Statement」が本文書に優先するものとします。

また、ほとんどの Cookie や同種のテクノロジーの使用に関するプライバシー設定は、通常、ウェブブラウザで指定することができます。特定のブラウザの「ツール」という見出し(または同じような見出し)の下に表示される Cookie の制御に関する情報を確認してください。ほとんどの場合、Cookie を受信する前に通知し、Cookie を許可するかどうかを選択できるようにブラウザを設定できます。また、通常は、ブラウザで Cookie をオフに設定しておくこともできます。

Cookie によって、Akamai の一部のサイトの機能やサービス製品の機能およびサービスを活用できるため、Cookie はオンにしておくことをお勧めします。Cookie をブロック、オフ、拒否すると、一部のウェブページが正しく表示されなかったり、ショッピングカートのページに進めなかったりする場合があります。一部のサイト、サービス製品、サービスでは、ウェブビーコンやその他のテクノロジーも使用して、より良いカスタマーサービスを提供しています。これらのテクノロジーは、サイト全体の多くのページで使用されている場合があります。訪問者がこのようなサイトにアクセスすると、その訪問について特定不能な通知が生成され、その通知は Akamai またはサードパーティー・サービス・プロバイダーによって処理されることがあります。このようなウェブビーコンは、通常、Cookie と連動して機能します。Cookie 情報をサイトの訪問やサービスの使用に関連付けてほしくない場合は、ブラウザで Cookie をオフに設定できます。Cookie をオフにしても、ウェブビーコンやその他のテクノロジーでサイトの訪問を検出できますが、Cookie に保存されている情報には関連付けられません。

お客様がカスタマーサービスを介してやり取りする Akamai サービスの多くでも、サービス機能を提供する目的で、セッション Cookie と永続的な Cookie が使用されています。さまざまな Cookie の使用目的の例には、特定のやり取りが人間と「ボット」のどちらによるものかを判断すること、セキュリティ設定をバイパスしようとしているのかどうかを特定すること、既に認証されたデバイスを特定すること、および同様の必要なサービス機能などがあります。

お客様はブラウザの設定を変えることで Cookie の使用を拒否することができますが、Cookie を使用しないと、ウェブサイトの機能の一部しか使用できなくなったり、Akamai カスタマーが使用するサービス機能のメリットを十分に利用できなくなったりする場合があります。

Akamai では、Flash Cookie などのローカル共有オブジェクトや HTML5 などのローカルストレージを使用して、コンテンツ情報と設定内容を保存しています。Akamai のウェブサイトでは特定の機能を提供したり、お客様のウェブ・ブラウジング・アクティビティに応じて Akamai の広告を別のウェブサイトに表示したりするために提携しているサードパーティーでも、情報の収集や保存に Flash Cookie や HTML5 を使用しています。ブラウザには、HTML5 を削除するための独自の管理ツールを提供しているものもあります。

Flash Cookie の管理方法については、
http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html をご覧ください。

Akamai では、マーケティングメールやニュースレターにウェブビーコンを埋め込むことがあります。これは、メッセージが読まれたかどうか、リンクがクリックされたかどうかを判断するためのものです。

Akamai のビジネスパートナーでも、ウェブビーコンや Cookie を Akamai のウェブサイト、コミュニティ、モバイルアプリケーションに設定している場合があります。

Google Analytics : Akamai のサイトでは、Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) (以下「Google」) のウェブ分析サービス、Google Analytics を使用しています。使用している動作モードは、「ユニバーサルアナリティクス」です。これにより、データ、セッション、および複数のデバイス間のやり取りを仮名ユーザー ID に割り当てることができるため、デバイス間のユーザーアクティビティの分析が簡単にできます。Google Analytics では Cookie を使用しています。Cookie によって生成された、サイトの使用に関する情報は、米国内の Google サーバーに転送され、そこに保存されます。EU 圏内にお住まいのお客様が、サイトで IP の匿名化を有効にしている場合、IP アドレスは米国内の Google サーバーに転送される前に短縮されます。ただし、まれに IP アドレスがそのまま米国に転送されてから短縮される場合もあります。ブラウザによって転送された IP アドレスは、Google が保持している他のデータと結合されることはありません。Google は Akamai に代わってサイトの使用に関するお客様のデータを分析に使用し、サイトアクティビティに関するレポートを作成します。また、ウェブサイトやインターネットの使用に関連した他のサービスを Akamai に提供します。

Google の利用規定について詳しくは、<https://www.google.com/intl/ja/analytics/terms/jp.html> をご覧ください。Google Analytics のプライバシー保護方針については、<https://policies.google.com/privacy/partners> をご覧ください。

お客様は、Google アナリティクス・オプトアウト・アドオンをダウンロードしてインストールすることで、Cookie によって生成されたデータや、ウェブサイトの使用に関連したデータ (IP アドレスなど) を Google が収集し、そのようなデータを処理しないようにすることができます。アドオンは <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> からダウンロードできます。Cookie をオプトアウトすると、サイトを訪問したときお客様のデータが収集されなくなります。複数のデバイスで Google ユニバーサルアナリティクスによるデータの収集を防止するには、使用しているすべてのシステムでオプトアウトする必要があります。

サードパーティー・ソーシャル・メディア・ウィジェット : さらに、サードパーティー・ソーシャル・メディア・ウィジェット (Facebook の「シェア」や「いいね」ボタンなど)、サイトに埋め込まれ、サードパーティー動画共有プロバイダー (YouTube など) によって運営されている動画の再生、サードパーティープロバイダー (SurveyMonkey など) が運営しており、Akamai のサイトとリンクしているアンケート調査でも、お客様の IP アドレス、ブラウザの種類や言語、アクセス時間、参照先のウェブサイトのアドレスなどの特定の情報が記録されている場合があります。お客様が

本文書は、「Akamai Privacy Statement」の日本語参考訳です。本文書と

13 「Akamai Privacy Statement」との間に齟齬がある場合には、「Akamai Privacy Statement」が本文書に優先するものとします。

ソーシャル・メディア・サイトにログインすると、収集された情報とお客様に関するプロフィール情報が関連付けられることもあります。Akamai では、このようなサードパーティーの追跡テクノロジーを制御していません。サードパーティーによるウェブビーコンや Cookie の使用について十分にご確認のうえ、それぞれのプライバシー保護方針をお読みになり、データの収集方法やオプションについてご理解いただきますようお願いいたします (YouTube については、<https://policies.google.com/privacy?hl=en> をご覧ください)。

ソーシャル・メディア・サービス・プロバイダーでのプライバシー設定によっては、お客様がウィジェットを操作するときに、Akamai はソーシャル・メディア・サービスで設定されたお客様のプロフィールから情報を収集できる場合があります。

ソーシャル・メディア・プラットフォームで Akamai をフォローしたり Akamai と対話できるサードパーティーのソーシャル・メディア・サービスのアプリケーション (または「ウィジェット」) を組み込むことがあります。このようなウィジェット (Facebook の [共有] または [お気に入り] ボタンなど) は、アクセスしたウェブページに表示されます。このようなウィジェットを使用したり、プラットフォームにログインしたりすると、対応するソーシャル・メディア・プロバイダーは、お客様によるサイトの使用に関する情報を収集できる場合があります。該当するソーシャル・メディア・ネットワークのプライバシー保護方針を参照し、プロバイダーのデータ収集方法をよく理解して、選択を行ってください。ソーシャル・メディア・ネットワークのプライバシー保護方針は、そのネットワークに送信されるすべての個人情報の収集、使用、公開を制御します。

オンライン広告

Akamai は、サードパーティーのオンライン広告を Akamai サイトで配信することはありませんが、サードパーティーのウェブサイトで Akamai のサービスを宣伝することはありません。

ウェブサイトの運営者やネットワーク広告主のプライバシー保護方針を十分にご確認のうえ、インターネットの使用に関してどのような情報を収集するののかも含め、広告に関連した情報の取り扱いについてご理解いただきますようお願いいたします。Akamai が使用する広告ネットワークには、ネット広告サービス業界団体 (NAI) または European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) の加盟団体が含まれている場合があります。NAI または EDAA の加盟団体による広告ネットワークが配信するターゲット広告のオプトアウトについては、<http://www.networkadvertising.org> および <http://www.youronlinechoices.eu/> をご覧ください。

Akamai 以外のサイトに掲載する Akamai の広告の管理については、特定のサードパーティーと協力して行っています。それらのサードパーティーでは、お客様の関心事に応じて Akamai のターゲット広告をお客様に提供（「リマーケティング」）するために、Cookie やウェブビーコンを使用して、Akamai のウェブサイトやその他のウェブサイトでのお客様のアクティビティに関する情報（IP アドレスなど）を収集しています。リマーケティングサービスを実施する際、それらのサードパーティーは独立した管理者として機能します。ターゲット広告を提供するツールについての詳細は、当該サードパーティーのウェブサイトでご確認いただけます。例えば、Facebook Inc. が使用している独自運用モデルの Facebook Pixel については <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616> でご覧ください。Google が使用している独自運用モデルの Google Adwords については <https://policies.google.com/technologies/ads> でご覧ください。すべてのサードパーティー・リマーケティング・サービス・プロバイダーは、Akamai の同意に関する設定ページ、<https://www.akamai.com/uk/en/privacy-policies/opt-out-tracking.jsp> の「ターゲティングサービス」タブにリストされています。

お客様の情報をターゲット広告を配信する目的で使用しないことを希望される場合は、同意に関する設定のページ、<https://www.akamai.com/uk/en/privacy-policies/opt-out-tracking.jsp> でサード・パーティー・プロバイダーが使用する各種 Cookie をオプトアウトできます。

また、本方針の「[Cookie、ウェブビーコン、その他のテクノロジー](#)」セクションに記載の通り、ブラウザや特定のサイトを通じて Cookie を無効にすることもできます。

ただし、各種 Cookie をオプトアウトしても、ターゲット広告以外のお知らせの配信のオプトアウトはしませんので、これらについては、引き続きご案内させていただきます。

サードパーティーのウェブサイトおよびアプリケーションへのリンク

お客様がアカウントをお持ちの他のウェブサイト（Facebook やその他のソーシャル・メディア・サービス・プロバイダーなど）や、そのようなサイトでコミュニティに参加して、お客様がサイトとやり取りできるようにするために、リンクや埋め込みのサードパーティーアプリケーションを提供する場合があります。埋め込みのアプリケーションは、ログイン、コンテンツの投稿、Akamai のサイトからコミュニティへの参加をできるようにするものです。また、Akamai はサードパーティーのウェブサイトへの一般的なリンクをお客様に提供する場合があります。

お客様がそれらのリンクやアプリケーションを使用する場合は、サードパーティーのプライバシー保護方針の適用対象となりますので、リンクやアプリケーションを使用する前に、サードパーティーサイトのプライバシー保護方針を十分にご確認ください。Akamai は、サードパーティーのウェブサイトにおけるプライバシー保護やコンテンツについては責任を負いません。

本文書は、「Akamai Privacy Statement」の日本語参考訳です。本文書と
15 「Akamai Privacy Statement」との間に齟齬がある場合には、「Akamai Privacy Statement」が本文書に優先するものとします。

本方針の変更についての通知

本方針が大幅に更新または修正される場合は、30 日前までに、このページの一番上に通知を掲示します。収集時に本方針に記載された内容と異なる方法でお客様の個人情報を使用する場合は、その旨をお知らせします。また、お客様はそのような方法で Akamai がお客様の個人情報を使用することを許可するかどうかを選択できます。Akamai の個人情報保護については、本方針を定期的にご確認いただき、重大な変更についてもご理解いただきますようお願いいたします。

Akamai へのお問い合わせ

本方針または Akamai による個人データの取り扱いについてご不明な点がある場合、または本方針に定められた Akamai による個人データの使用に関する指示をご提供いただく場合は、以下の方法でご連絡ください。

メールアドレス: privacy@akamai.com に E メールを送信する、または

下記宛てに郵送する:

Akamai Technologies, Inc.
Global Data Protection Office
Attn: Chief Data Protection Officer
Legal Department
150 Broadway
Cambridge, MA 02142
U.S.A.

Akamai Technologies GmbH
EMEA Data Protection Officer
Attn: Data Protection Officer
Parkring 20-22
85748 Garching
Germany

Akamai Technologies Limited
Akamai Technologies, Inc.'s EU representative
5 New Street Square
London, EC4A 3TW
United Kingdom

データ主体としてのお客様の権利

お客様は、個人データのアクセスや修正、削除またはデータ主体に関する処理の制限や処理への抗議を要求する権利、およびデータポータビリティに対する権利を有します。また、個人データの処理に関して表明した同意を撤回する権利も有します。

そのような要求をする場合は、Akamai の合意管理フォーム、
<https://app.onetrust.com/app/#/webform/b547fd1a-9fdd-4123-a7f0-d23482defb5f>
にご記入ください。

情報へのアクセス、誤情報の訂正、個人データの削除の要求がお客様から寄せられた場合、Akamai はお客様に本人確認を行い、お客様からの要求に対応するために他の詳細情報の提供をお願いする場合があります。お客様からの要求を受領してから 30 日以内に Akamai からご連絡させていただきます。

記録された個人データに関する注意事項: 上記のように、Akamai は記録された個人データ (IP アドレスなど) を、個人を特定できる方法で処理または維持することはありません。Akamai は、そのようなデータをインターネットやカスタマーのサイトでのアクティビティを特定し、悪意のあるアクティビティや有害なアクティビティの温床となる可能性のある IP アドレスやデバイスを特定するという観点から処理します。さらに、個人の特定につながるような追加情報を収集することはありません。そのため、記録された個人データへのアクセスを要求する個人の IP アドレスが、要求の期間中、実際に要求者に割り当てられていたことを証明する詳細で検証可能な証拠がない場合、要求の応答としていかなるデータも提供できない可能性があります。検証可能な詳細情報がある場合、Akamai は要求者と協力して、その要求を合理的に満たすことができるかどうかを判断します。

Akamai の監督機関

Akamai の監督機関は、以下のとおりです。

プライバシー監視機関 (ICO)

Wycliffe House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire
SK9 5AF
United Kingdom

ICO には、[問題を報告するためのウェブサイト](#)があります。

17 本文書は、「Akamai Privacy Statement」の日本語参考訳です。本文書と「Akamai Privacy Statement」との間に齟齬がある場合には、「Akamai Privacy Statement」が本文書に優先するものとします。

問題を報告する方法

Akamai による個人データの処理についてご心配等ございましたら、Akamai の合意に関する設定ページ、<https://app.onetrust.com/app/#/webform/b547fd1a-9fdd-4123-a7f0-d23482defb5f> の各フォームを記入してお問い合わせください。

また、上記の Akamai の監督機関に直接報告することもできます。

18 本文書は、「Akamai Privacy Statement」の日本語参考訳です。本文書と「Akamai Privacy Statement」との間に齟齬がある場合には、「Akamai Privacy Statement」が本文書に優先するものとします。

改訂履歴

改訂日	改訂内容
2018年5月15日	<p>Akamai のプライバシー保護方針は、一般データ保護規則(GDPR)EU 2016/679 の要件を満たすために更新されました。</p> <p>Akamai サービス製品の一部として処理されるデータに関連するプライバシー保護の説明が追加されました。</p>
2018年7月23日	<p>Cookie の選択を更新。</p> <p>マーケティングコミュニケーションのオプトアウトプロセスを更新。</p> <p>データ主体へのアクセス要求の提出プロセスを更新。</p>

19 本文書は、「Akamai Privacy Statement」の日本語参考訳です。本文書と「Akamai Privacy Statement」との間に齟齬がある場合には、「Akamai Privacy Statement」が本文書に優先するものとします。