

# Akamai Guided Delivery Service

Akamai ソリューションを維持するためのエキスパートガイダンス



競争の激しい現在のオンライン環境において、Akamai ウェブパフォーマンスおよびメディア・デリバリー・ソリューションは、革新的なユーザー体験を実現する最先端のテクノロジーをご提供します。動的なユーザー行動とたえず変化するインターネット環境では、頻繁な更新とリアルタイムの変更管理が求められます。Akamai ソリューションの管理にあたり、Guided Delivery Service を導入することで、必要なときにエキスパートのアシスタンスが得られます。

Guided Delivery Service は、Akamai のエキスパートによる信頼できるガイダンスとインタラクティブな仮想トレーニングによって Akamai ソリューションを管理および最適化できる、継続的なプロフェッショナルサービス製品です。

## Guided Delivery Service の主要コンポーネント:

### 設定更新へのガイダンス提供 (Guided Configuration Updates)

Guided Configuration Updates では、計画されている設定変更を実施したり、新しい Akamai 設定を展開する際に、Akamai のエキスパートへのアクセスを提供します。Akamai のエキスパートは、Akamai ソリューションに関する質問にもお答えします。

### 四半期の知見 (Quarterly Insights)

Quarterly Insights は、構造化された使用率のレビューや分析を Akamai のエキスパートが四半期ごとに報告する定期的なセッションです。この機能によって、Akamai の使用率に対する可視性が得られ、ベストプラクティスを学び、Akamai ソリューションを最適化するための推奨方法を確認できます。

Quarterly Insights セッションは、2 つのコンポーネントで構成されます。1 つ目は Akamai 使用率レビューで、当該四半期における Guided Delivery Service の使用率を確認できます。2 つ目のコンポーネントは付加価値レポート (Value Added Report) です。当該四半期における Akamai ソリューションのさまざまな側面を評価し、推奨事項を提案します。四半期ごとに、以下のいずれかの付加価値レポートが配信されます。

- アラート & レポートレビュー
- 設定の健全性チェック
- Akamai サポートのレビュー
- 業界レビュー

### モジュール型仮想トレーニング (Modular Virtual Trainings)

モジュール型仮想トレーニングは、ウェブベースのインタラクティブな短期トレーニングであり、Akamai のエキスパートがリモート配信します。Akamai Luna ポータル、Akamai メディア、Akamai ウェブ体験製品など、さまざまなトレーニングを収録したカタログからリクエストできます。

### Akamai Edge Conference

Akamai Edge Conference は、インターネットの未来を支える最も革新的なブランド企業が年 1 回集結する世界最大のイベントです。Guided Delivery Service を導入すると、Akamai Edge Conference に出席できます。毎年開催されるこの 3 日間の特別なイベントでは、インターネットのイノベーター、テクニカルプロフェッショナル、オンラインビジネスのパイオニアに直接会い、学び、コラボレーションする機会が得られます。

Guided Delivery Service を導入すると、年 1 回開催される Akamai Edge Conference カスタマーカンファレンスに出席できます。毎年開催されるこの 3 日間の特別なイベントでは、インターネットのイノベーター、テクニカルプロフェッショナル、オンラインビジネスのパイオニアに直接会い、学び、コラボレーションする機会が得られます。

## ビジネス上のメリット

- Akamai ソリューションを最新の状態に維持:** エキスパートによるガイダンスを活用して継続的な設定変更を実現
- エキスパートの知見とベストプラクティスに基づく推奨事項:** 四半期の知見セッションによる Akamai の使用状況の可視化と推奨事項の共有
- セルフサービス機能の向上:** Akamai Platform とソリューションの概念に関する、ライブでインタラクティブ、オンデマンドでウェブベースのモジュール型仮想トレーニング
- 同業者、業界のトレンドセッター、エキスパートとのネットワーク:** 3 日間の Akamai カスタマーカンファレンスで Akamai のエキスパートやパートナー、他のお客様と交流

# Akamai Guided Delivery Service



コンテンツ・デリバリー・ネットワーク(CDN)サービスのグローバルリーダーとして、Akamai は、インターネットを高速、安全、信頼できるものとしてお客様がご利用いただけるようにします。Akamai の先進的なウェブパフォーマンス、モバイルパフォーマンス、クラウドセキュリティおよびメディアデリバリーの各ソリューションは、デバイスと場所を問わず、コンシューマー体験、エンタープライズ体験、およびエンターテインメント体験を企業が最適化する方法を大きく変化させています。Akamai のソリューションとそのインターネット専門家チームが、企業のより速い進歩にいかに関与しているかについて、[www.akamai.com/jp/ja/](http://www.akamai.com/jp/ja/) または [blogs.akamai.com/jp/](http://blogs.akamai.com/jp/) および [Twitter](https://twitter.com/Akamai_GK) の [@Akamai\\_GK](https://twitter.com/Akamai_GK) で詳細をご紹介します。

Akamai は、米国マサチューセッツ州ケンブリッジを本拠地として、世界中に 57 を超える拠点を展開しています。Akamai のサービスや質の高いカスタマーケアは、世界中のお客様に比類のないインターネット体験を提供する企業を支援することを目的としています。全事業所の住所、電話番号、および連絡先情報は、<https://www.akamai.com/jp/ja/locations.jsp> に記載されています。