

# Broadcast Operations Control Center (BOCC)



ブロードキャストストリームの管理を Akamai のエキスパートにオフロード

日々進化するメディアブロードキャスト業界では、マルチスクリーン環境やデバイスとともに、多種多様なチャンネルが存在します。オーバー・ザ・トップ (OTT) メディアの一貫したストリーミング品質、信頼性、可用性が以前にも増して重視される中、ブロードキャスト運営チームにとって CDN ネットワークに対する可視性の欠如が足かせとなっています。

Akamai Broadcast Operations Control Center (BOCC) は、現代のユーザーの期待を考慮に入れて設計されており、メディアストリームの品質、信頼性、可用性を維持および改善するためのプロアクティブなソリューションを提供します。ライブコンテンツはもちろん、あらゆる環境で視聴されるタイムシフトコンテンツなど、さまざまなメディアワークフローでその効果を発揮します。

## 主な機能

Akamai BOCC は、オフロード（または補完）を目的としたプロアクティブな監視、アラート、ライブサポート、OTT 動画ストリームの緩和を模索しているお客様に最適なマネージドソリューションです。ネットワークに関する比類ない可視性を保持し、必要に応じて実践的なアシスタンスを提供する Akamai メディアエキスパートに直接アクセスできます。

このサービスは 3 つの主要機能で構成されます。

- メディアエキスパートによる 24 時間体制のストリーム監視。** 世界各地に展開している Akamai のメディア・エキスパート・チームは、最新の BOCC 施設でお客様のストリームを常に監視します。総合テストとサードパーティツールを展開し、あらかじめ定義された主要品質指標 (KQI) に基づいてストリーム品質を評価して、品質低下シナリオに対処します。この KQI は、コンテンツが視聴者の要求基準を常に満たすように定期的に見直されます。ブロードキャストワークフローの各コンポーネントの可用性、正確性、パフォーマンスが監視対象となります。
  - アラート & 緩和。** 高度な監視ツールと業界をリードするエキスパートが常に監視し、エンドユーザーに影響が出る前にストリームの品質低下を検出します。アクティブ監視は、システムコンポーネントの可用性、コンテンツ品質、視聴者体験の自動アラートによってサポートされます。BOCC チームは、こうしたアラートをユーザーに通知し、ストリーム品質を復元するための是正提案を実装します。
- Akamai BOCC は、応答時間、アラート時間、診断時間の SLA を規定することで、問題の迅速な検出、アラート、緩和を実現します。ライブ・ストリーミング・イベント用のパーソナライズされたプレイブックや、アラート数、重大度、頻度に関するレポートも受け取ることができます。
- メディアエキスパート & 知見へのアクセス。** Akamai BOCC では、世界中で先進のメディアブランドをサポートする Akamai Media エキスパートにいつでも直接アクセスできます。さらに、Akamai メディアインフラの状態に関する知見と解釈をまとめたブロードキャスト概要レポートも週 1 回または月 1 回配信されます。エキスパートは、このレポートで得られる知見の評価について貴社をサポートし、最適化のためのベストプラクティス提案を共有します。

## ビジネス上のメリット

- Akamai メディアエキスパートが常時サポート**
- 24 時間体制の監視および緩和により、ストリーム品質や可用性の問題を解消**
- メディアセットアップに対するより深い知見を得て、最適化のためのベストプラクティス提案を取得**
- メディアストリームの管理を Akamai にオフロードすることで、運用コストを最小化**



コンテンツ・デリバリー・ネットワーク (CDN) サービスのグローバルリーダーとして、Akamai は、インターネットを高速、安全、信頼できるものとしてお客様がご利用いただけるようにします。Akamai の先進的なウェブパフォーマンス、モバイルパフォーマンス、クラウドセキュリティおよびメディアデリバリーの各ソリューションは、デバイスと場所を問わず、コンシューマー体験、エンタープライズ体験、およびエンターテインメント体験を企業が最適化する方法を大きく変化させています。Akamai のソリューションとそのインターネット専門家チームが、企業のより速い進歩にいかんにか貢献しているかについて、[www.akamai.com/jp/ja/](http://www.akamai.com/jp/ja/) または [blogs.akamai.com/jp/](http://blogs.akamai.com/jp/) および Twitter の [@Akamai\\_GK](https://twitter.com/Akamai_GK) で詳細をご紹介します。

Akamai は、米国マサチューセッツ州ケンブリッジを本拠地として、世界中に 57 を超える拠点を展開しています。Akamai のサービスや質の高いカスタマーケアは、世界中のお客様に比類のないインターネット体験を提供する企業を支援することを目的としています。全事業所の住所、電話番号、および連絡先情報は、<https://www.akamai.com/jp/ja/locations.jsp> に記載されています。